

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari proses analisis sentimen ulasan aplikasi Jak Lingko dengan menggunakan metode *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine*, yakni penelitian ini melakukan pengumpulan data dengan menggunakan *google play scrapper* dan diperoleh sebanyak 862 data. Dengan metode SVM menghasilkan *polarity* negatif sebanyak 463, dan positif sebanyak 209, sedangkan dengan metode *Naïve Bayes* menghasilkan *polarity* negatif sebanyak 493, dan positif sebanyak 179. Hasil akurasi pada metode *naïve bayes* sebesar 90%, sedangkan hasil akurasi pada metode *Support Vector Machine* sebesar 92%. Akurasi adalah mengindikasikan seberapa baik model dapat memprediksi dengan benar keseluruhan *instance* dalam dataset. Bintang penilaian aplikasi dengan ulasan aplikasi memiliki keselarasan, karena sebagian besar pengguna memberikan ulasan negatif. Namun, berdasarkan penyebaran kuisisioner, sebagian besar Masyarakat memberikan ulasan positif mengenai aplikasi Jak Lingko.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang didapatkan setelah melakukan penelitian ini yaitu,

1. Dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk *developer* aplikasi Jak Lingko, supaya aplikasi Jak Lingko dapat ditingkatkan lebih baik lagi agar server tidak *down*, tiket dapat digunakan dengan baik, dan lain sebagainya.
2. Dari penelitian ini diharapkan supaya dimasa yang akan datang terdapat penelitian yang meneliti Jak Lingko dengan jumlah data yang lebih banyak dan menggunakan metode yang berbeda, dan menggunakan 3 *polarity*, yaitu positif, negatif dan netral.