

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rizaty Ayu Monavia, “Pengguna Internet di Indonesia Sentuh 212 Juta pada 2023,” Feb. 2023, Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://dataindonesia.id/internet/detail/pengguna-internet-di-indonesia-sentuh-212-juta-pada-2023>
- [2] S. Sugiono, “Pemanfaatan Chatbot Pada Masa Pandemi Covid-19: Kajian Fenomena Society 5.0.”
- [3] A. Silvanie and R. Subekti, “APLIKASI CHATBOT UNTUK FAQ AKADEMIK DI IBI-K57 DENGAN LSTM DAN PENYEMATAN KATA,” *J. Inform. dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI*, vol. 5, no. 1, 2022, doi: 10.33387/jiko.
- [4] T. A. Zuraiyah, D. K. Utami, and D. Herlambang, “IMPLEMENTASI CHATBOT PADA PENDAFTARAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN RECURRENT NEURAL NETWORK,” *J. Ilm. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 24, no. 2, pp. 91–101, 2019, doi: 10.35760/tr.2019.v24i2.2388.
- [5] N. Afifa, E. R. Saputra, and A. R. Nugrahaeni, “Implementasi NLP Pada Chatbot Layanan Akademik Dengan Algoritma Bert Implementation Of NLP On Academic Service Chatbot With Bertalgorithm,” 2023.
- [6] L. Nurhayatunnufus, M. P. Ridha, and H. Maulid, “LAPPYBOT: CHATBOT APPLICATION FOR INFORMATION ON SELECTING LAPTOP USING THE NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) METHOD.”
- [7] Muhammad Rahaji Jhaerol and Sudianto Sudianto, “Implementation of Chatbot for Merdeka Belajar Kampus Merdeka Program using Long Short-Term Memory,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 253–262, Jul. 2023, doi: 10.23887/janapati.v12i2.58794.
- [8] A. Hikmah, F. Azmi, and A. R. Nugrahaeni, “Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik,” vol. 10, 2023.
- [9] A. Ardiansyah, “Pendampingan Perancangan Chatbot Sebagai Media Interaktif Dalam Menghadapi Tantangan Era Digitalisasi,” *Lamahu J. Pengabd. Masy. Terintegrasi*, vol. 2, no. 1, pp. 44–55, Feb. 2023, doi: 10.34312/ljpmt.v2i1.18078.
- [10] L. Hoki, V. Agusman, and D. Aryanto, “PENERAPAN MACHINE LEARNING UNTUK MENGATEGORIKAN SAMPAH PLASTIK RUMAH TANGGA,” 2021. [Online]. Available: <http://ejournal.stmik-time.ac.id>
- [11] D. Bidang Kesehatan Fangatulo Dodo Telaumbanua, P. Hulu, T. Zulfiter Nadeak, R. Romeo Lumbantong, and A. Dharma, “Penggunaan Machine Learning”.
- [12] A. A. Ningrum *et al.*, “ALGORITMA DEEP LEARNING-LSTM UNTUK MEMREDIKSI UMUR TRANSFORMATOR,” vol. 8, no. 3, pp. 539–548, 2021, doi: 10.25126/jtiik.202184587.

- [13] P. Adi Nugroho, I. Fenriana, and R. Arijanto, "IMPLEMENTASI DEEP LEARNING MENGGUNAKAN CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN) PADA EKSPRESI MANUSIA," *J. ALGOR*, vol. 2, no. 1, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/index>
- [14] R. Ardiansyah, Y. Yudhaswana, Y. Anshori, My. Pusadan, D. Shinta Angreni, and dan Tantri Ika Putri, "Implementation Of Natural Language Processing (NLP) For Enhanced Spelling Error Detection based on EYD in Thesis Manuscripts," *Sci. Comput. Sci. Informatics J.*, vol. 6, no. 1, 2023.
- [15] V. R. Prasetyo, N. Benarkah, and V. J. Chrisintha, "Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya," *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 114–121, Jul. 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.370.
- [16] Y. Nooryuda Prasetya and D. Winarso, "Penerapan Lexicon Based Untuk Analisis Sentimen Pada Twiter Terhadap Isu Covid-19," *FASILKOM*, vol. 11, no. 2, 2021.
- [17] J. Elektronik, I. K. Udayana, I. Gede, A. P. Arimbawa, N. Agus, and S. Er, "Lemmatization in Balinese Language".
- [18] K. Aditama, "PEMANFAATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING DAN PATTERN MATCHING DALAM PEMBELAJARAN MELALUI GURU VIRTUAL," *ELKOM*, vol. 13, no. 1, pp. 121–133, 2020, [Online]. Available: <http://ejurnal.stekom.ac.id/index.php/home> □ page121
- [19] Y. Yuliska and K. U. Syaliman, "Literatur Review Terhadap Metode, Aplikasi dan Dataset Peringkasan Dokumen Teks Otomatis untuk Teks Berbahasa Indonesia," *IT J. Res. Dev.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–31, Jul. 2020, doi: 10.25299/itjrd.2020.vol5(1).4688.
- [20] M. Pramadani, R. Putra, K. Rizky, and N. Wardani, "JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas) PENERAPAN TEXT MINING DALAM MENGANALISIS KEPRIBADIAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL."
- [21] Y. Sunoto and D. B. Wasito, "ANALISIS TESTIMONIAL WISATAWAN MENGGUNAKAN TEXT MINING DENGAN METODE NAIVE BAYES DAN DECISION TREE, STUDI KASUS PADA HOTEL-HOTEL DI JAKARTA." [Online]. Available: <http://www.kwikkiangie.ac.id>
- [22] A. Nurul Puteri, F. Tamrin, K. Rahman Nasir, D. Widya Anggraeni, and M. Arafah, "Prosiding Seminar Nasional Teknik Elektro dan Informatika (SNTEI) 2022-Teknik Informatika."
- [23] M. Afdal, L. Rahma Elita, P. Studi Sistem Informasi, F. H. Sains dan Teknologi UIN Suska Riau Jl Soebrantas KM, and P. Pekanbaru -Riau, "PENERAPAN TEXT MINING PADA APLIKASI TOKOPEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, 2022.
- [24] A. Onan and M. A. Tocoglu, "A Term Weighted Neural Language Model and Stacked Bidirectional LSTM Based Framework for Sarcasm Identification," *IEEE Access*, vol. 9, pp. 7701–7722, 2021, doi: 10.1109/ACCESS.2021.3049734.

- [25] M. R. Sholahuddin and F. Atqiya, “Sistem Tanya Jawab Konsultasi Shalat Berbasis RASA Natural Language Understanding (NLU),” *J. Pendidik. Multimed.*, vol. 3, no. 2, pp. 93–102, Dec. 2021, doi: 10.17509/edsence.v3i2.38732.
- [26] C. Kirana, P. #1, S. Fachri, P. #2, R. Nuraini, and S. Fatonah, “Meningkatkan Akurasi Long-Short Term Memory (LSTM) pada Analisis Sentimen Vaksin Covid-19 di Twitter dengan Glove,” *J. Telemat.*, vol. 16, no. 2, [Online]. Available: <https://t.co/7IM3eFsBSU>
- [27] C. Uyulan, “Development of LSTM&CNN based hybrid deep learning model to classify motor imagery tasks,” *Commun. Math. Biol. Neurosci.*, vol. 2021, pp. 1–26, 2021, doi: 10.28919/cmbn/5265.
- [28] E. Dwi Pratama, “The Journal on Machine Learning and Computational Intelligence (JMLCI) e-ISSN: 2808-974X Implementasi Model Long-Short Term Memory (LSTM) pada Klasifikasi Teks Data SMS Spam Berbahasa Indonesia.” [Online]. Available: www.undianmtronik75.blogspot.com
- [29] F. Indra Sanjaya and D. Heksaputra, “Prediksi Rerata Harga Beras Tingkat Grosir Indonesia dengan Long Short Term Memory,” vol. 7, no. 2, pp. 163–174, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [30] L. Aryani and N. Hadinata, “PREDIKSI JUMLAH SISWA BARU DENGAN MENGGUNAKAN METODE EXPONENTIAL SMOOTHING (STUDI KASUS : SMK ETHIKA PALEMBANG),” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*
- [31] Mauritsius Tuga and Binsar Faisal, “Cross-Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM).” Accessed: Oct. 04, 2023. [Online]. Available: <https://mmsi.binus.ac.id/2020/09/18/cross-industry-standard-process-for-data-mining-crisp-dm/>
- [32] Larose, “The Cross-Industry StandardProcess for Data Mining: CRISP-DM”.
- [33] Hotz Nick, “What is CRISP DM?” Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://www.datascience-pm.com/crisp-dm-2/>
- [34] E. Damayanti, “ANALISIS DAN IMPLEMENTASI FRAMEWORK CRISP-DM (CROSS INDUSTRY STANDARD PROCESS FOR DATA MINING) UNTUK CLUSTERING PERGURUAN TINGGI SWASTA.”
- [35] P. B. Wintoro, H. Hermawan, M. A. Muda, and Y. Mulyani, “Implementasi Long Short-Term Memory pada Chatbot Informasi Akademik Teknik Informatika Unila,” *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 12, no. 1, p. 68, Jun. 2022, doi: 10.36448/expert.v12i1.2593.
- [36] M. Honda Lombok Timur Nusa Tenggara Barat Yahya, “Penggunaan Algoritma K-Means Untuk Menganalisis Pelanggan Potensial Pada Dealer SPS,” *J. Inform. dan Teknol.*, vol. 2, no. 2, pp. 109–118, 2019.
- [37] A. Supriyatno, I. Rose, A. Krissanto, J. Rizal, and P. D. Mawarni, “ANALISIS SEGMENTASI PASAR LAPTOP DENGAN METODE CLUSTERING DAN ALGORITMA K-MEANS.”
- [38] E. Mursidah, L. Ambarwati, A. Karima, K. Kunci, : Chatbot, and M. Baru, “IMPLEMENTASI CHATBOT LAYANAN INFORMASI PENDAFTARAN MAHASISWA BARU PROGRAM PASCASARJANA

DEPARTEMEN TEKNIK INFORMATIKA ITS IMPLEMENTATION OF CHATBOT INFORMATION SERVICES FOR NEW STUDENT REGISTRATION POSTGRADUATE PROGRAM ITS INFORMATION ENGINEERING DEPARTMENT.”

- [39] Usmany R, “PENGEMBANGAN CHATBOT PENGADUAN DAN TROUBLESHOOTING TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN PENDEKATAN NLP(STUDI KASUS: POLITEKNIK NEGERI AMBON),” *J. Simetrik*, vol. 12, 2022.
- [40] M. Usiono, A. Aulia Hutasuhut, S. Apriani, S. Qomariah Dalimunthe, S. Ayuni, and U. Islam Negeri Sumatera Utara Medan Abstrak, “Palang Merah Indonesia Menjadi Salah Satu Organisasi Sosial di,” *J. Ilm. Wahana Pendidikan, Januari*, vol. 2023, no. 2, pp. 60–65, doi: 10.5281/zenodo.7563625.
- [41] S. Indriyana, C. Eko, M. Endrayadi, D. D. Hum, and M. S. Salindri, “PERANAN PALANG MERAH INDONESIA CABANG KABUPATEN JEMBER,” *M.Si.) Hist.*, vol. 3, no. 1, pp. 337–355, 1980.
- [42] “3. SKRIPSI TANPA BAB PEMBAHASAN”.

