

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata telah menjadi satu sektor yang berperan penting dalam pertumbuhan ekonomi suatu daerah. Kepulauan Banda, menjadi salah satu wisata terpopuler di Indonesia. berbagai objek wisata menarik seperti pantai yang indah, pulau-pulau eksotis, dan situs bersejarah. Namun, para pengunjung sering kali menghadapi kesulitan dalam memilih objek wisata yang sesuai dengan minat dan preferensi mereka. Keberagaman objek wisata yang tersedia di Kepulauan Banda membuat proses pengambilan keputusan menjadi rumit[1].

Kepulauan Banda sebagai studi kasus penelitian ini menarik untuk dikaji lebih lanjut. Wilayah ini memiliki kekayaan alam dan budaya yang berlimpah, namun belum memiliki sistem rekomendasi yang efektif untuk membantu pengunjung dalam menentukan objek wisata favorit mereka. Sehingga masalah yang terjadi saat ini para wisatawan mengalami kesulitan untuk menentukan destinasi mana yang hendak dikunjungi, hal tersebut dikarenakan minimnya informasi tempat wisata sebagai referensi dan rekomendasi destinasi wisata favorit.

Teknologi informasi telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam dunia pariwisata, Salah satunya adalah sistem rekomendasi. Penggunaan sistem rekomendasi dalam industri pariwisata menjadi semakin penting membantu pengunjung menemukan tempat wisata yang menarik.. Sistem rekomendasi dapat

memanfaatkan informasi mengenai preferensi pengunjung dan memberikan rekomendasi yang personal dan akurat[2].

Salah satu metode yang digunakan dalam sistem pemberi rekomendasi adalah metode *Collaborative Filtering*

Metode ini memanfaatkan data historis dari pengunjung lain untuk memprediksi preferensi dan memberikan rekomendasi objek wisata yang relevan. Dengan menggunakan metode ini, sistem rekomendasi dapat mengidentifikasi pola dan kesamaan antara pengunjung, sehingga memberikan rekomendasi yang lebih tepat.

Dengan mengembangkan sistem rekomendasi yang memanfaatkan metode *Collaborative Filtering*, diharapkan pengunjung dapat lebih mudah menemukan dan mengunjungi objek wisata yang sesuai dengan minat mereka. Sistem rekomendasi wisata merupakan suatu sistem yang memberikan informasi berguna atau menebak apa yang akan dilakukan pengguna untuk mencapai suatu tujuan. [3]. Tugas sistem rekomendasi adalah memprediksi dan memberikan saran kepada pengguna ketika menentukan pilihan tujuan. sehingga para wisatawan dapat menemukan destinasi wisata sesuai dengan rekomendasi wisata berdasarkan wisata favorit dan destinasi menarik sesuai keinginan.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat tercipta sebuah sistem rekomendasi yang memberikan rekomendasi objek wisata favorit dengan akurasi yang tinggi di Kepulauan Banda. Selain itu, studi ini juga memberi kontribusi dalam pengembangan pariwisata di daerah tersebut dengan memahami preferensi pengunjung dan meningkatkan kualitas layanan yang disediakan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan informasi sebelumnya, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut.:

1. Belum adanya sistem rekomendasi yang efektif untuk membantu pengunjung dalam menetapkan objek wisata favorit di Kepulauan Banda.
2. Diperlukan sistem untuk mengelola data destinasi wisata pada pemerintah daerah Kepulauan Banda.
3. Wisatawan mengalami kesulitan menentukan referensi objek wisata favorit di Kepulauan Banda.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan, berikut adalah rumusan masalah yang dapat diajukan:

1. Bagaimana menggunakan *Collaborative Filtering* untuk mengembangkan sistem rekomendasi wisata ?
2. Dan bagaimana menerapkan *Collaborative Filtering* dalam sistem rekomendasi destinasi wisata favorit.?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, dapat dijelaskan tujuan penelitian sebagaimana berikut:

1. Mengembangkan sistem rekomendasi destinasi wisata favorit menggunakan metode *Collaborative Filtering*.
2. Menentukan rekomendasi destinasi wisata favorit menggunakan metode *Collaborative Filtering*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Membantu pengunjung dalam menemukan objek wisata favorit di Kepulauan Banda berdasarkan preferensi mereka.
2. Meningkatkan pengalaman pengunjung dalam melakukan perjalanan wisata di Kepulauan Banda.

1.6 Batasan Masalah

Penelitian memiliki batasan masalah demi menghindari masalah yang terlalu luas atau lebar sehingga mengakibatkan kurangnya efektifitas penelitian, adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Dalam penelitian data yang digunakan memakai review *Google Maps*
2. Pengembangan sistem rekomendasi menggunakan metode *Collaborative Filtering*

1.7 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan disusun untuk menggambarkan secara umum tentang penelitian yang dilaksanakan seperti berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, dan pemaparan tujuan dan keuntungan penelitian, serta metodologi, sistematika penulisan, dibahas dalam pendahuluan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori yang digunakan dalam penelitian atau kajian yang sudah ada sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi metode yang ingin dipakai untuk melakukan penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dan hasil pengujian yang sudah dibuat

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan penelitian dan saran untuk melakukan pengembangan aplikasi lebih lanjut

