

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh dari variabel independen, yaitu Kesadaran Wajib Pajak, Layanan Fiskus, dan Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis membuat kesimpulan hasil analisis dalam penelitian sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kesadaran Perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa Layanan Fiskus tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini berarti bahwa Layanan Fiskus yang diberikan oleh aparat pajak masih belum memenuhi atau melebihi harapan wajib pajak.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa Efektivitas Sistem Perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini ditunjukkan dengan semakin besar tingkat kemudahan yang diberikan oleh kantor pajak, maka semakin banyak juga wajib pajak yang akan akan memenuhi kewajiban perpajakannya.

4. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kesadaran Perpajakan, Layanan Fiskus, dan Efektivitas Sistem Perpajakan berpengaruh secara simultan (bersamaan) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Artinya secara bersama-sama keempat indikator tersebut mempengaruhi. Jika kesadaran perpajakan, layanan fiskus dan efektivitas sistem perpajakan ditingkatkan maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan mengalami peningkatan.

5.2 Keterbatasan

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini juga terdapat beberapa keterbatasan yang dirasakan oleh peneliti, diantaranya:

1. Menemui kendala dalam mendistribusikan kuesioner karena jumlah sampel yang besar, keterbatasan waktu, dan fluktuasi pengunjung yang tidak dapat diprediksi setiap harinya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan di KPP Pratama Bekasi Utara.
2. Keterbatasan dari penelitian ini adalah bahwa data penelitian bergantung pada kuesioner yang diisi oleh responden, dengan potensi bahwa responden mungkin memberikan jawaban yang tidak akurat atau tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.
3. Penelitian ini terbatas hanya pada tiga variabel yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, meskipun masih ada potensi terdapat variabel lain yang dapat berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan untuk peneliti berikutnya :

1. Untuk penelitian berikutnya, diinginkan penggunaan metode pengumpulan data yang tidak hanya terbatas pada kuesioner, melainkan juga melibatkan wawancara sebagai sumber tambahan untuk mendapatkan informasi.
2. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan peneliti dapat memperluas atau memasukkan variabel tambahan, seperti kepuasan wajib pajak, penerapan sanksi perpajakan, dan faktor-faktor lainnya, karena kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh banyak variabel selain yang telah diselidiki sebelumnya.
3. Diharapkan dalam penelitian berikutnya dapat disusun kuesioner yang lebih rinci agar tidak terdapat kalimat atau informasi yang ambigu dalam setiap pertanyaan yang diajukan.