

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Penerapan sistem *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Bekasi. Hal ini berarti, banyak wajib pajak belum paham terhadap teknologi informasi mengenai kemudahan adanya sistem *e-Filing* dengan benar.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Bekasi. Hal ini berarti, semakin tinggi pengetahuan tentang peraturan perpajakan, maka akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memberikan kesadaran dan memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Peran relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Bekasi. Hal ini berarti, peran relawan pajak cukup besar dalam memberikan bantuan asistensi kepada wajib pajak yang kurang paham mengenai pelaporan SPT tahunan orang pribadi. Dengan itu, program relawan pajak mampu memberikan kontribusi yang berguna bagi otoritas pajak.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki berbagai keterbatasan diantaranya:

1. Peneliti yang dilakukan sebelumnya menggunakan objek kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat. Dengan berbagai pertimbangan, izin riset yang diberikan oleh pihak KPP membutuhkan waktu satu bulan lebih untuk menerbitkan surat izin tersebut. Maka, peneliti mempertimbangkan untuk mengganti objek penelitian menjadi wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di Bekasi.
2. Pengisian kuesioner membutuhkan waktu yang tidak sebentar karena, responden merupakan karyawan yang untuk mengisinya membutuhkan waktu yang luang.

## 5.3 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Perpajakan (KPP) supaya lebih cepat mengusahakan syarat izin riset penelitian, dikarenakan waktu yang dibutuhkan relatif lama yaitu satu bulan lebih.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat mengembangkan beberapa variabel lainnya yang menjadi faktor pengaruh kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti; Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, *etc.*
3. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak, dengan tujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.