

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN TARIF PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Aulia Cahya Kamila**

**202010315019**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN TARIF PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Aulia Cahya Kamila**

**202010315019**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna *E-Commerce* di Bekasi

Nama Mahasiswa : Aulia Cahya Kamila

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315019

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024



Jakarta, 1 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak

NIDN. 0321056501

Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0313046501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi,  
Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna  
*E-Commerce* di Bekasi

Nama Mahasiswa : Aulia Cahya Kamila

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315019

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Sumarno M. S.E., M.M  
NIDN. 0302127003

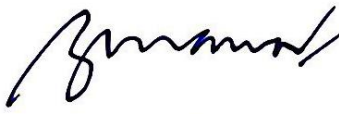
Sekretaris Tim  
Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni,  
B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407


Penguji : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak  
NIDN. 0321056501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Sumarno M., S.E., M.M  
NIDN. 0302127003

  
Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna *E-Commerce* di Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Aulia Cahya Kamila

202010315019

## ABSTRAK

**Aulia Cahya Kamila, 202010315019.** Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna *E-Commerce* di Bekasi.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna *E-Commerce* di Bekasi. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan jenis dan sumber data yaitu data primer yang diperoleh dari kuesioner pengguna *e-commerce* di Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah 816.351 pengguna *e-commerce* di Bekasi. Sampel pada penelitian ini berjumlah 102 orang yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis yang digunakan adalah analisis data deskriptif yang diuji menggunakan alat SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

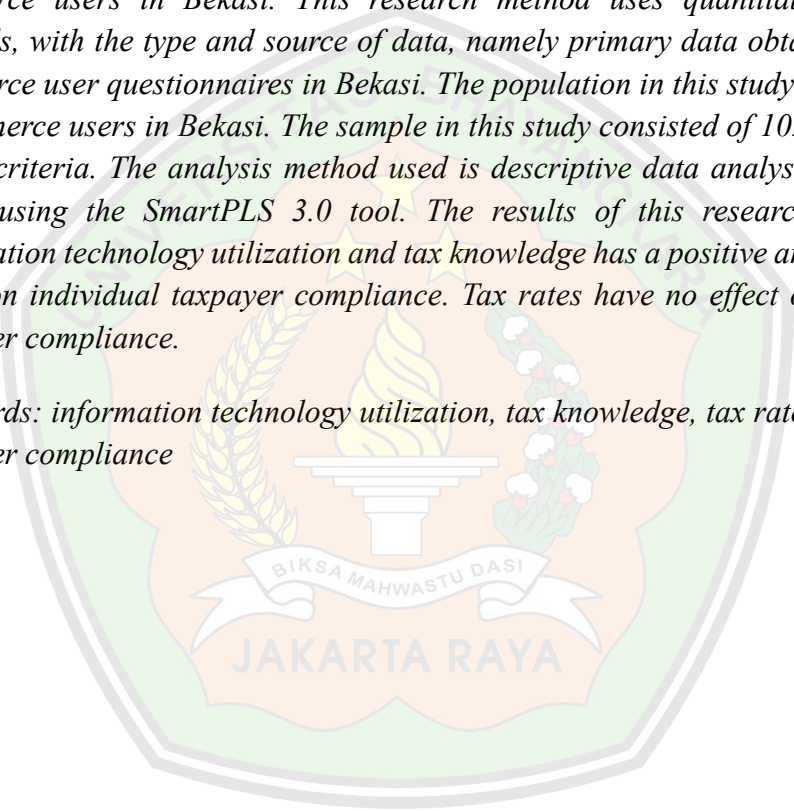
Kata kunci: pemanfaatan teknologi informasi, pengetahuan perpajakan, tarif pajak, kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

**Aulia Cahya Kamila, 202010315019.** *The Effect of Information Technology Utilization, Tax Knowledge and Tax Rates on Individual Taxpayer Compliance with E-Commerce Users in Bekasi.*

*The aim of this research is to determine the effect of information technology utilization, tax knowledge and tax rates on individual taxpayer compliance with e-commerce users in Bekasi. This research method uses quantitative research methods, with the type and source of data, namely primary data obtained from e-commerce user questionnaires in Bekasi. The population in this study was 816,351 e-commerce users in Bekasi. The sample in this study consisted of 102 people who fit the criteria. The analysis method used is descriptive data analysis which was tested using the SmartPLS 3.0 tool. The results of this research show that information technology utilization and tax knowledge has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Tax rates have no effect on individual taxpayer compliance.*

*Keywords: information technology utilization, tax knowledge, tax rates, individual taxpayer compliance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Perpajakan dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna *E-commerce* di Bekasi”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M. S.E., M.M Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, Ibu Indarlang dan Bapak Wahyudi yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proposal skripsi.
8. Teman-teman penulis, Anita, Amel, Melansa, Rina, Winda, Assyifa, Aina, Nadia, Renita, Della, Dini yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 26 Januari 2024



Aulia Cahya Kamila



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	12
2.1.1 Teori Atribusi .....	12
2.1.2 Teori Kepatuhan .....	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	25
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	28
2.1.6 Tarif Pajak .....	30
2.2 Telaah Empiris.....	34
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konseptual .....	46
2.4 Perumusan Hipotesa .....	48

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Desain Penelitian .....	52
3.2 Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1 Populasi Penelitian .....	52
3.2.2 Sampel Penelitian .....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya .....	55
3.4.1 Operasional Variabel .....	55
3.5.1 Skala Pengukuran .....	56
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	58
3.5.1 Metode Analisis Data .....	58
3.5.1 Pengujian Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Kabupaten dan Kota Bekasi .....	62
4.1.3 Ekonomi Wilayah Kabupaten dan Kota Bekasi .....	63
4.2 Deskripsi Profil Responden .....	64
4.2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.2.2 Identitas Responden .....	65
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	69
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi (X <sub>1</sub> )	69
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X <sub>2</sub> ) .....	70
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Tarif Pajak (X <sub>3</sub> ) .....	71
4.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	71
4.4 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	72
4.4.1 Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.4.2 Hasil <i>Discriminant Validity</i> .....	74
4.4.3 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	75
4.5 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	77
4.5.1 Analisis <i>Variant</i> atau Uji Determinasi .....	77
4.6 Pengujian Hipotesis .....	78

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>85</b>
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	85
5.3	Saran.....	86
<b>REFERENSI.....</b>		<b>88</b>



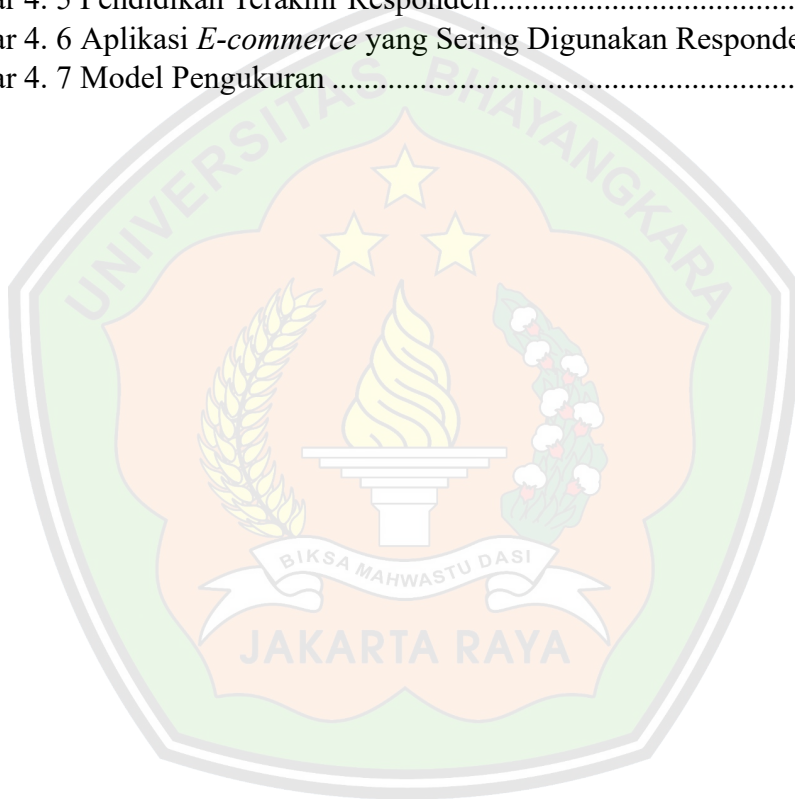
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 10 Daerah dengan Penduduk Bertransaksi <i>E-commerce</i> Tertinggi (Rata-rata 2019-2021) .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	56
Tabel 4. 1 Analisis Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	64
Tabel 4. 2 Identitas Responden .....	65
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	69
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan .....	70
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Tarif Pajak .....	71
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak .....	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Convergent Validity .....	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Discriminant Validity .....	74
Tabel 4. 9 Average Variant Extracted (AVE).....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Composite Reliability .....	76
Tabel 4. 11 Cronbach's Alpha .....	76
Tabel 4. 12 Nilai R-Square.....	77
Tabel 4. 13 Path Coefficient.....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 4. 1 Domisili Responden .....	66
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	66
Gambar 4. 3 Usia Responden .....	67
Gambar 4. 4 Jenis Pekerjaan Responden .....	67
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden .....	68
Gambar 4. 6 Aplikasi <i>E-commerce</i> yang Sering Digunakan Responden .....	68
Gambar 4. 7 Model Pengukuran .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data SmartPLS 3.0
- Lampiran 4 : Uji Referensi
- Lampiran 5 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

