

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KELURAHAN PADURENAN**

SKRIPSI

Oleh :

**Dinda Amalia
202010315154**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Padurenan.

Nama Mahasiswa : Dinda Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315154

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN. 0412056705



Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN. 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Padurenan.

Nama Mahasiswa : Dinda Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315154

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,


Ketua Penguji : Dr. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Sekretaris Tim : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN. 0319018601

Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Sumarno M, S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Padurenan" ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



Dinda Amalla

202010315154

ABSTRAK

Dinda Amalia. 202010315154. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Padurenan.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis dan sumber data primer yang diperoleh langsung dari sumber data berupa pengisian kuesioner. Populasi dan sampel penelitian ini adalah wajib pajak yang membayar pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Kelurahan Padurenan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik *purposive sampling* dan menggunakan 100 sampel data yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif serta uji kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (2) Modernisasi Sistem Administrasi tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (3) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (4) Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak.*

ABSTRACT

Dinda Amalia. 202010315154. *The Influence of Tax Knowledge, Modernization of the Administrative System, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes in Padurenan Village.*

The aim of this research is to test and analyze the influence of tax knowledge, modernization of the administrative system, and taxpayer awareness on taxpayer compliance in paying land and building taxes in Padurenan Village. This research method uses a quantitative research method with the type and source of primary data obtained directly from the data source in the form of filling out a questionnaire. The population and sample of this research are taxpayers who pay land and building tax registered in Padurenan Village. The sampling technique in this research used a purposive sampling technique and used 100 sample data that met the criteria. The analytical method used for analysis is descriptive statistics and quantitative tests. The results of this research show that: (1) Tax Knowledge has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance; (2) Modernization of the Administrative System has no effect on Taxpayer Compliance; (3) Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance; (4) Tax Knowledge, Administrative System Modernization, and Taxpayer Awareness together have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Administrative System Modernization, Taxpayer Awareness.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Padurenan”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S., S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Sumarno, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.

6. Ibu Dr. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E. selaku Ketua penguji yang telah membantu untuk menguji skripsi penulis sehingga ini bisa selesai dengan baik sebagaimana mestinya.
7. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA. selaku Sekretaris tim penguji yang telah membantu untuk menguji skripsi penulis sehingga ini bisa selesai dengan baik sebagaimana mestinya.
8. Ibu Triana Yunanti, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
9. Kedua Orang Tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Amat Syarifudin dan Ibu Yanah yang selalu menjadi penyemangat dan membuat saya bangkit dari kata menyerah dengan memberikan motivasi, doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak ada hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ketiga kakak saya yaitu Siti Amelia, Dede Yusuf Kamel, dan Desi Rosita. Terima kasih atas do'a dan dukungannya yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Keponakan tercinta Misha, Gibran, Shaqilla, Danis, Nazwa. Terima kasih sudah hadir. Tumbuh menjadi versi paling hebat keponakan-keponakanku.
12. Teruntuk sahabat-sahabat saya Darsih, Reki, Ade yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk Apaya Ratna, Safitri, Sekar, Cindy, Pingka, Kay, Handini, Nisa, dan Icha yang selalu membantu saya diperkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah berjuang sampai akhir.

14. Teruntuk ngeteh time Della, Lusi, Palen, Thania, Farah, dan Riksa yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all times.*

Dalam penyusunan skripsi, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik membangun sangat diharapkan. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 25 Desember 2023

Penulis

Dinda Amalia

202010315154

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis	8
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Pajak	12
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	20
2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi	21
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	22
2.2 Telaah Empiris.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Rumusan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Tahapan Penelitian.....	40
3.3 Model Konseptual Penelitian	41
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	41
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	41
3.4.3 Pengukuran Variabel Penelitian.....	44
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.6 Populasi dan Sampel.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data dan Skala Likert.....	47
3.8 Metode Analisis Data.....	48
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
3.8.2 Uji Kualitas Data	49
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.8.5 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Profil Kelurahan Padurenan	54
4.1.2 Visi Kelurahan Padurenan	54
4.1.3 Misi Kelurahan Padurenan.....	54
4.1.4 Struktural Kelurahan Padurenan	55
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Hasil Analisis Data	59
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	59
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	61
4.4.1 Uji Validitas.....	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1 Uji Normalitas	63
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	64

4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.7.1	Uji Parsial (Uji t)	67
4.7.2	Uji Simultan (Uji F).....	69
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan	76
5.3	Saran.....	76
REFERENSI		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Padurenan...	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB Di Kelurahan Padurenan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Analisis Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	67
Tabel 4.10 Hasil Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktural Kelurahan Padurenan	55
Gambar 4.2 Data Responden berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.4 Data Responden berdasarkan Pekerjaan	59
Gambar 4.5 Scatterplot.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Surat Permohonan Riset

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data SPSS

Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

