

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dijabarkan, maka dapat disimpulkan, yaitu :

1. Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.
2. Hasil penelitian menunjukkan modernisasi sistem administrasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan. Hal tersebut menjelaskan bahwa wajib pajak belum memanfaatkan modernisasi sistem administrasi secara maksimal, sehingga belum mampu memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Hasil penelitian menunjukkan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan. Hal ini menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat

kesadaran wajib pajak yang dimiliki oleh wajib pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi.

4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi, dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan.

## **5.2 Keterbatasan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat keterbatasan penelitian yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya sehingga penelitian selanjutnya dapat berjalan dengan lebih baik. Keterbatasan penelitian dari penelitian ini adalah diantaranya:

1. Wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Padurenan masih banyak yang belum mengerti teknologi, sehingga dirasa masih kurang untuk pengisian kuesioner.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang ada perbedaan pemikiran, pemahaman, dan anggapan yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak, karena hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitian.
2. Diharapkan kelurahan Padurenan lebih berperan dalam melakukan sosialisasi perpajakan untuk mengedukasi masyarakat, karena hal ini bertujuan agar masyarakat mengerti dan melaksanakan kewajibannya untuk membayar pajak bumi dan bangunan.
3. Diharapkan untuk menambah atau mengganti variabel penelitian agar dapat diketahui adanya variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, misalnya sosialisasi perpajakan atau tingkat pendapatan.
4. Metode pengumpulan data dapat ditambahkan dengan metode lain agar memberikan data yang lengkap, misalnya dengan melakukan wawancara langsung sehingga jawaban yang diberikan responden lebih mencerminkan jawaban yang sebenarnya.