

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan dari data, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian H₁, terdapat temuan bahwa Pengetahuan Pajak memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Tambun Selatan.
2. Berdasarkan penelitian H₂, temuan menunjukkan bahwa Kebijakan Insentif Pajak memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Tambun Selatan.
3. Berdasarkan penelitian H₃, dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Fiskus memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Tambun Selatan.
4. Berdasarkan penelitian H₄, Pengetahuan Pajak, Kebijakan Insentif Pajak, dan Pelayanan Fiskus secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Tambun Selatan.

5.2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang disajikan, penulis memberikan saran berguna bagi Tambun Selatan dalam merumuskan kebijakan terkait Pengetahuan Pajak, Kebijakan Insentif Pajak, Pelayanan Fiskus, serta Kepatuhan Wajib Pajak di masa depan. Saran-saran tersebut meliputi:

a. Bagi Masyarakat

Dari penelitian ini, diharapkan akan meningkatkan pemahaman dan ilmu Perpajakan di Tambun Selatan, terutama terkait dengan dampak Pengetahuan Pajak, Kebijakan Insentif Pajak, dan Pelayanan Fiskus pada tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

b. Bagi Universitas

Memberi informasi kepada orang lain untuk penelitian lebih lanjut, menambah sumber referensi sebagai pembanding bagi studi lain adalah bagian dari kontribusi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, terutama Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta program studi Ekonomi.

c. Bagi Pemerintah

Sebagai informasi yang berguna bagi pemerintah untuk memperhatikan Pengetahuan Pajak, Kebijakan Insentif Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.