

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Samsat Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Fifi Chaerani**

**202010315175**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,  
dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat  
Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Fifi Chaerani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315175

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak, CA

NIDN. 0301096701

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak

NIDN. 0405077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,  
dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat  
Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Fifi Chaerani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315175

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 06 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Nera Marindha Machdar, S.E., Ak.  
Pg. Dipl. Bus., M.Com (Acctg)  
NIDN. 0312115701

Sekretaris Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M  
NIDN. 0304068209

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA  
NIDN. 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dr. Sumarno M., S.E., M.M  
NIDN. 0302127003

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa:

Skripsi peneliti yang berjudul “Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat Jakarta Timur)” ini merupakan hasil karya peneliti sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, peneliti bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Peneliti mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Fifi Chaerani

202010315175

## ABSTRAK

**Fifi Chaerani 202010315175**, Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat Jakarta Timur).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Samsat Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel sebanyak 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan alat analisis statistik yang digunakan yaitu SmartPLS yang menggambarkan hasil analisis dan hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pemutihan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan samsat keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci** : Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Samsat Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak

## ABSTRACT

**Fifi Chaerani 202010315175**, *The Effect of Vehicle Tax Bleaching, Taxpayer Awareness, and Mobile Samsat Service on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Empirical Study at East Jakarta Samsat)*

*This research aims to examine the effect of Vehicle Tax Bleaching, Taxpayer Awareness, and Mobile Samsat on Motor Vehicles Taxpayer Compliance registered at East Jakarta Samsat. This study uses a quantitative approach. The data used is primary data by distributing questionnaires to a sample of 100 motor vehicle taxpayers. The sampling technique uses purposive sampling with a SmartPLS as a statistical analysis tool which describes the results of the analysis and research hypotheses. The results of this research explain that vehicle tax bleaching has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance and taxpayer awareness has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, mobile samsat does not effect motor vehicle tax compliance.*

**Keyword :** *Vehicle Tax Bleaching, Taxpayer Awareness, Mobile Samsat Service, Taxpayer Compliance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penyusunan skripsi ini. Atas Rahmat dan pertolongan Allah SWT yang maha kuasa yang telah melancarkan proses pengerjaan skripsi ini dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam proses kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti sampai titik ini yang peneliti tujukan kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof.Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Sumarno M., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Wakil Dekan I dan pembimbing II penelitian ini yang peneliti hormati yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmu untuk selalu membimbing kami dalam setiap proses pengerjaan tugas akhir ini
5. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA selaku dosen pembimbing I penelitian ini yang peneliti hormati yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmu untuk selalu membimbing kami dalam setiap proses penyelesaian tugas akhir ini
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unieversitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan

7. Orang tua terkasih dan seluruh keluarga yang telah berjasa atas keringatnya dan memberikan segalanya akan doa, dukungan, bantuan serta semangat dan hiburan untuk peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini
8. Dina, Anggie, Alya sebagai teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga saat ini dalam pengerjaan skripsi yang sudah saling support dan saling mendengarkan keluh kesah selama ini. Serta Azkha, Zahra, Della teman berjuang dan tumbuh bersama sejak sekolah menengah yang selalu memberikan semangat, hiburan, dan masukan-masukan pembangun

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi semua pihak yang telah membaca. Peneliti dengan hati yang terbuka menerima saran dan kritik dari pembaca semua agar menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 9 Oktober 2023



Fifi Chaerani



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Secara Teoritis .....	10
1.4.2 Secara Praktis .....	11
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.1.5 Pemutihan Pajak .....	25
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.7 Samsat Keliling .....	30
2.2 Telaah Empiris.....	32

2.2.1	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajakr.....	32
2.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib.....	35
2.2.3	Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
2.3	Tabel Penelitian Terdahulu .....	43
2.4	Kerangka Konseptual .....	49
2.5	Hipotesis.....	50
2.5.1	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
2.5.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib.....	51
2.5.3	Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.1	Desain Penelitian.....	55
3.2	Populasi dan Sampel .....	56
3.2.1	Populasi .....	56
3.2.2	Sampel .....	56
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	57
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel .....	57
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	57
3.4.2	Pengukuran Variabel.....	60
3.5	Metode Analisis Data .....	61
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
3.5.2	Evaluasi Model PLS .....	62
3.5.3	Outer Model (Model Pengukuran) .....	62
3.5.4	Inner Model .....	65
3.6	Pengujian Hipotesis.....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>68</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	68
4.1.1	Sejarah Kantor Samsat Jakarta Timur .....	68
4.1.2	Visi Samsat Jakarta Timur .....	69
4.1.3	Misi Samsat Jakarta Timur .....	69
4.1.4	Struktur Organisasi Samsat Jakarta Timur .....	70
4.2	Hasil Analisa Data.....	71

4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	71
4.2.2	Identifikasi Responden .....	72
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	74
4.2.4	Skema Model Partial Least Square (PLS).....	78
4.2.5	Pengujian <i>Outer Model</i> .....	80
4.2.6	Pengujian Inner Model .....	86
4.2.7	Uji Hipotesis .....	89
4.3	Pembahasan Hasil Hipotesis .....	91
4.3.1	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	91
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib .....	93
4.3.3	Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>97</b>
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	98
5.3	Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>121</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>183</b>

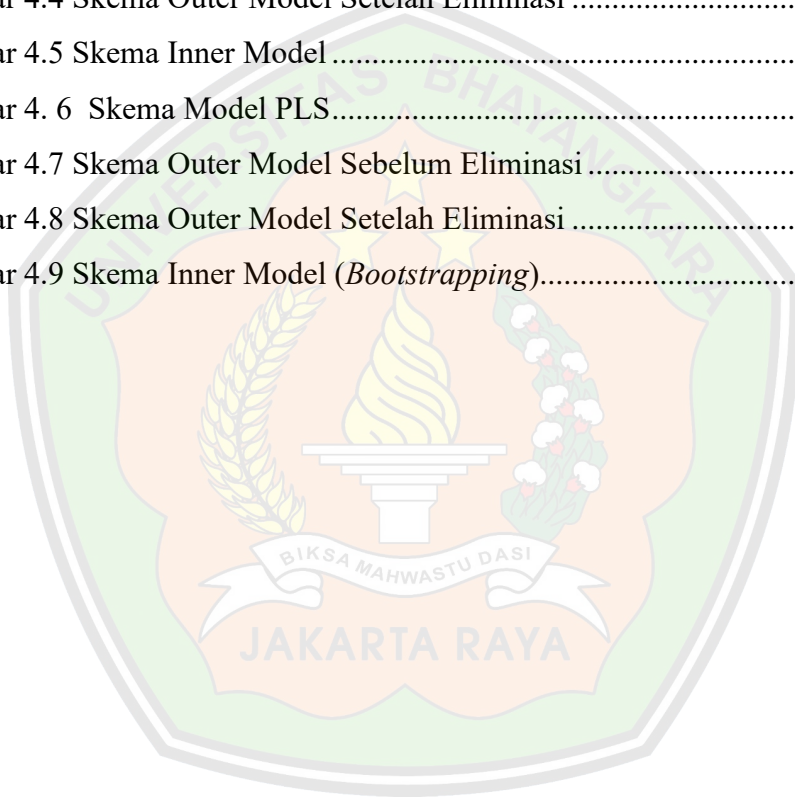
## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit) di Provinsi.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Variabel Pemutihan Pajak.....	43
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Kesadaran Wajib Pajak.....	45
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Samsat Keliling .....	47
Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel Pemutihan Pajak .....	59
Tabel 3.3 Indikator Penelitian Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	59
Tabel 3.4 Indikator Penelitian Variabel Samsat Keliling .....	60
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> .....	61
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	72
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	73
Tabel 4.6 Responden Yang Mengetahui Adanya Pemutihan Pajak.....	74
Tabel 4.7 Responden Yang Mengetahui Adanya Samsat Keliling .....	74
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pemutihan Pajak .....	75
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	75
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Samsat Keliling .....	76
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
Tabel 4.12 Hasil Outer Loading Pertama .....	81
Tabel 4.13 Hasil Outer Loading Kedua.....	82
Tabel 4.14 Nilai Cross Loading .....	83
Tabel 4.15 Nilai Average Variant Extracted (AVE).....	84
Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability.....	85
Tabel 4.17 Nilai Cronbach's Alpha .....	85
Tabel 4.18 Nilai R-Square.....	87

Tabel 4.19 Nilai F-Square .....	88
Tabel 4.20 Uji Hipotesis.....	89
Tabel 4.21 Identitas Responden .....	127
Tabel 4.22 Responden yang mengetahui Pemutihan Pajak 2023.....	127
Tabel 4.23 Responden yang Mengetahui Samsat Keliling.....	127
Tabel 4.24 Analisis Statistik Deskriptif Pemutihan Pajak (X1) .....	138
Tabel 4.25 Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	138
Tabel 4.26 Analisis Statistik Deskriptif Samsat Keliling (X3) .....	138
Tabel 4.27 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak .....	138
Tabel 4.28 Hasil Outer Loading Pertama .....	141
Tabel 4.29 Hasil Outer Loading Kedua.....	142
Tabel 4.30 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	142
Tabel 4.31 Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	143
Tabel 4.32 Nilai Composite Reliability.....	143
Tabel 4.33 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	143
Tabel 4.34 Nilai R-Square.....	144
Tabel 4.35 Nilai F-Square .....	144
Tabel 4.36 Nilai Uji Hipotesis.....	145

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Samsat Jakarta Timur, 2023 .....	71
Gambar 4.2 Skema Model PLS.....	78
Gambar 4.3 Skema Outer Model Sebelum Eliminasi .....	79
Gambar 4.4 Skema Outer Model Setelah Eliminasi .....	80
Gambar 4.5 Skema Inner Model .....	86
Gambar 4. 6 Skema Model PLS.....	139
Gambar 4.7 Skema Outer Model Sebelum Eliminasi .....	140
Gambar 4.8 Skema Outer Model Setelah Eliminasi .....	141
Gambar 4.9 Skema Inner Model ( <i>Bootstrapping</i> ).....	144



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN II	Identitas Responden
LAMPIRAN III	Tabulasi Data
LAMPIRAN IV	Olah Data SmartPLS 4.0
LAMPIRAN V	Transkrip Wawancara
LAMPIRAN VI	Uji Referensi Skripsi
LAMPIRAN VII	Uji Plagiarisme
LAMPIRAN VIII	Surat Izin Riset
LAMPIRAN IX	Buku Bimbingan
LAMPIRAN X	Daftar Riwayat Hidup

