

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh pemutihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat Jakarta Timur. Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dari hasil olah data menggunakan SmartPLS 4.0, maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Pemutihan Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Semakin baiknya pemahaman wajib pajak mengenai pemutihan pajak dan semakin baiknya pelaksanaan pemutihan pajak yang dilakukan oleh pemerintah, maka akan semakin baik pula peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya. Sehingga penerimaan pajak kendaraan bermotor juga semakin meningkat.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Semakin baiknya kesadaran yang dimiliki oleh wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya, maka peningkatan kepatuhan wajib pajak juga akan semakin baik. Sehingga penerimaan pajak kendaraan bermotor juga semakin meningkat.
3. Samsat Keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini karena kurangnya titik sebar armada bus samsat keliling. Dengan demikian, diadakannya layanan samsat keliling tidak membuat wajib

pajak patuh dalam membayarkan pajaknya karena letak samsat keliling yang kurang terjangkau.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari masih adanya keterbatasan pada saat pelaksanaannya, yang dapat menjadi pertimbangan bagi peneliti selanjutnya. Berikut keterbatasan pada penelitian ini:

1. Masih terdapat wajib pajak yang kurang memahami poin-poin pernyataan pada kuesioner. Sehingga jawaban kurang menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya.
2. Jumlah responden yang terbatas atau kurang mencakup wilayah yang diteliti. Sehingga perlu dilakukan observasi lagi mengenai jumlah sampel atau menambah jumlah sampel.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya agar membuat poin pernyataan yang lebih sederhana atau lebih mudah dipahami oleh wajib pajak. Sehingga wajib pajak dapat menjawab dengan sesuai dirinya
2. Memperluas jumlah sampel agar lebih menggambarkan keadaan wilayah yang diteliti sebenarnya