

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan mengenai hasil penelitian mengenai Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan Sistem E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Bekasi pada Samsat Kota Bekasi sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini terlihat dari nilai signifikansi kesadaran wajib pajak sebesar $0,658 > 0,05$.
2. Kualitas pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat dilihat dari nilai signifikansi kualitas pelayanan fiskus sebesar $0,000 < 0,05$.
3. Penerapan sistem e-samsat memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Nilai signifikansi penerapan sistem e-samsat sebesar $0,000 < 0,05$.
4. Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus, dan Penerapan sistem e-samsat secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini terlihat dari nilai signifikansi secara simultan sebesar $0,000 < 0,05$.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dimiliki peneliti, antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan objek Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Bekasi, sehingga hasil penelitian tidak dapat digunakan untuk menjelaskan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di daerah lain.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, berikut adalah saran terkait kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan penerapan sistem e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bekasi pada Samsat Kota Bekasi, sebagai berikut ini:

1. Bagi SAMSAT, disarankan untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak, seperti dengan mengirimkan surat teguran melalui email kepada wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor. Langkah ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman wajib pajak tentang kewajiban mereka.
2. Bagi wajib pajak, sebaiknya lebih memperhatikan kepatuhan pajak sebagai kontribusi untuk mendukung pembangunan fasilitas daerah yang lebih baik. Kepatuhan ini dapat memberikan dampak positif yang langsung dirasakan oleh masyarakat setempat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi

kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Mengingat variabel kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak di Kanotr Samsat Kota Bekasi, penelitian selanjutnya sebaiknya lebih mendalam dalam memahami aspek kesadaran wajib pajak.

