

REFERENSI

- Ade Harlia, Hisnol Djamali, & Annas Lalo. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 1(4), 276–290. <https://doi.org/10.55606/jurnalrisetilmuakuntansi.v1i4.130>
- Adi Hartopo, Endang Masitoh, & Purnama Siddi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran Pajak, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 50–56. <https://doi.org/10.31599/jiam.v16i2.394>
- Ajzen. (1991). *Theory of Planned Behavior*.
- Al-Ttaffi, L. H. A., Bin-Nashwan, S. A., & Amrah, M. R. (2020). The Influence of Tax Knowledge on Tax Compliance Behaviour: A Case of Yemeni Individual Taxpayers ~ Seiyun University, Yemen~. *International Journal of Business Management and Accounting*, 10(Number 2), 15–30. <https://doi.org/10.32890/jbma2020.10.2.2>
- Anggita, P., Marundha, A., & Khasanah, U. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(3), 1–16. <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Beebe, O. P., Michael, S., Omri, Y., Alm, J., Beebe, J., & Kirsch, M. (2020). New Technologies and the Evolution of Tax Compliance Legal Studies Research Paper Series No . 2020-42 New Technologies and the Evolution of Tax Compliance Tulane University ~ Department of Economics Rice University ~ Baker Institute for Public Policy. *Social Science Research Network*.
- Bhagaskara, K. (2023). *Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi*. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Bhagaskara, K., Pramukty, R., & Yulaeli, T. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan , Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi). *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 74–88. <https://doi.org/https://doi.org/10.58192/profit.v2i1.449>
- Biru, A. M. (2020). Factors That Affect Tax Compliance Behavior of Small and Medium Enterprises: Evidence from Nekemte City. *European Journal of Business and Management*, 29–41. <https://doi.org/10.7176/ejbm/12-19-04>
- Congda, L. (2022). The The Effect Of E-Samsat Implementation, Tax Knowledge,

Service Quality, And Tax Sanctions On Motor Vehicle Taxpayer Compliance In East Surabaya. *Accounting and Finance Studies*, 2(2), 17–36. <https://doi.org/10.47153/afs22.3652022>

Dewi, D. A. R. K., Putra, I. G. C., & Dicriyani, N. L. G. M. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Biaya Kepatuhan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Klungkung. *Jurnal Kharisma*, 4(2), 371–386. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/4887>

Eli Setiawati, Yuppy Triwidatin, & Maria Magdalena Melani. (2023). The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Fiscal Services and Online Tax Payment (E-Samsat) on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Sukabumi Regency. *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology*, 1(5), 291–312. <https://doi.org/10.55927/marcopolo.v1i5.4645>

Eneh, O. M., Onwuchekwa, J. C., & Okoye, N. J. (2022). Effect of Tax Complexity on Tax Compliance of Small and Medium Scale Enterprises in Bayelsa State. *Ijaar.Org*, 8(2), 72–89. <https://www.ijaar.org/articles/v8n2/sms/ijaar-v8n2-Feb22-p8225.pdf>

Etim, R. S., Jeremiah, M. S., & B. S. Dan, P. (2020). Tax Compliance and Digitalization of Nigerian Economy: The Empirical Review. *American International Journal of Social Science*, 9(2). <https://doi.org/10.30845/aijss.v9n2p5>

Fadhilah, E. A. (2022). *Pengaruh Norma Masyarakat, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Samsat Kota Bekasi*. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit - Undip.

Hamid, N. A., Ismail, I. S., Yunus, N., Jali, M. N., & Rosly, A. S. (2022). Taxpayer Perceptions of Tax Awareness, Tax Education, and Tax Complexity among Small and Medium Enterprises in Malaysia: A Quadrant Analysis Approach. *Universal Journal of Accounting and Finance*, 10(1), 231–242. <https://doi.org/10.13189/ujaf.2022.100124>

Hantono. (2021). the Impact Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Morale Toward Tax Compliance Boarding House Tax. *International Journal of Research - GRANTHAALAYAH*, 9(1), 49–65. <https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v9.i1.2021.2966>

Harjadi, D. (2022). Peranan Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(2), 10–23. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i2.2280>

Heider, F. (1958). *Teori Atribusi*.

- Hendriawan, A. S., & Sofianty, D. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Bandung Conference Series ...*, 2(1), 568–574. <https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSA/article/view/1983%0A>
- Hidayat, R., & Wati, S. R. (2022). Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak bumi dan Bangunan di kota Bandung. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 6(4), 4009–4020. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1068>
- Hormati, C. E., Kewo, C., & Wuryaningrat, N. F. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Tomohon. *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 2(1), 98–104. <https://doi.org/10.53682/jaim.v2i1.532>
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada kantor Samsat Kabupaten Gowa). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 27–37. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/29858-Full_Text.pdf
- Karim, A., Rabiyyah, U., & Suryani, A. (2021). The Effect of Awareness, Fiscus Services and Taxation Knowledge on Taxpayer Compliance. *International Journal of Innovation Scientific Research and Review*, 03(January), 797–799. <http://www.journalijisr.com>
- Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Pengetahuan Pajak , Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan. *Journal of Economics and Business*, 5(2), 551–557. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i2.414>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*. ANDI.
- Marliza, Y., & Wiguna, K. Y. (2020). *The influence of service quality of motor vehicle tax toward taxpayer compliance in paying motor vehicle tax*. November, 2018–2021.
- Masur, G. C., & Rahayu, Y. (2020). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–17. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/download/2824/2834>
- Ningrum, E. P., Yoganingsih, T., Ratriningtyas, N., Winarso, W., & Setyawati, N. W. (2019). Pelatihan Pembukuan Sederhana, Sosialisasi Perpajakan dan Pengelolaan Manajemen Bagi UMKM Ibu-Ibu Catering Perumahan Jatimulya RW. 012. *Jurnal Abdimas Ubj*, 2(2), 126–130. <https://jurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jabdimas/article/view/126-130/pdf>
- Nurhafifah, Rossa, E., & Hidayat, W. W. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan

- Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kompetensi Account Representative terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus KPP Madya Makassar). *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2), 172–184. <https://jurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jabdimas/article/view/126-130/pdf>
- Oktavianingrum, D., Trisyanto Surya, R., & Apriliawati, Y. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bandung I Pajajaran). *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 244–252. <https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/iarj/article/view/2443>
- Pemerintah Indonesia. (1983). *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983*.
- Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009*.
- Peraturan Gubernur Jawa Barat. (2011). *Peraturan Gubernur Jawa Barat tentang Perhitungan Dasar Pengeenaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) Nomor 68 Tahun 2011*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri. (2011). *Peraturan Meteri Dalam Negeri tentang Perhitungan Dasar Pengeenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Pemendagri Nomor 23 Tahun 2011)*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Pajak Daerah (PP Nomor 28 Tahun 2009)*.
- Ramdhan, R. M., & Rachman, A. A. (2023). The effect of the awareness of taxpayer and tax socialization on taxpayer compliance for motor vehicles. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 5(2), 133–148. <https://doi.org/10.35912/ijfam.v5i2.393>
- Resmi, S. (2019). *PERPAJAKAN (TEORI DAN KASUS)*. Salemba Empat.
- Ridhawati, R., Lesmanawati, D., & Lufty, A. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Uppd Banjarmasin 1. *Dinamika Ekonomi - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37–48. <https://doi.org/10.53651/jdeb.v15i1.363>
- Rizkiani, N. (2022). the Effect of Taxpayer Awareness, Quality of Service, and Tax Penalties on Taxpayer Compliance. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 1(2), 127–137. <https://doi.org/10.53067/ijomral.v1i2.14>
- Roger, M. (2021). The Impact of Digital Tax Administration Enhancing Tax Growth in Developing Countries : Evidence from Rwanda Electronic Filing and Payment. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research*, 5(9 semptember), 93–98.
- Saiful, B. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis Lengkap dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*.
- Samudra, A. A. (2015). *Perpajakan di Indonesia: Keuangan, Pajak, dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Rajawali Pers, 2016.

- Saputri, D. A., & Anisa, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.24090/mabsya.v2i1.3772>
- Savitri, F. M., Hartono, S. B., Suryorini, A., & Alfirdaus, N. N. (2022). *PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SAKPOLE DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA SEMARANG)*. 1(8), 811–824. <https://doi.org/https://issn.lipi.go.id/terbit/detail/20220216302112053>
- Sebele-mpofu, F. Y., & Chinoda, T. (2019). Tax Knowledge , Tax System Complexity Perceptions and Attitudes of the Commercial Sugarcane Farmers and Their Influence on Tax Compliance in the Lowveld Area, Zimbabwe. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 4(4), 407–418.
- Sugiyono. (2021a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabets.
- Sugiyono. (2021b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.).
- Sujarweni. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press.
- Susanty, R., Hidayat, V. S., Studi, F. B., & Maranatha, A. K. (2023). Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Samsat Kota Bandung). *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi*, 9(1), 3376–3387. <https://doi.org/https://doi.org/10.33197/jabe.vol9.iss1.2023.1495>
- Susuawu, D., Ofori-Boateng, K., & Amoh, J. K. (2020). Does Service Quality Influence Tax Compliance Behaviour of Smes? a New Perspective From Ghana. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 10(November), 50–56. <https://doi.org/10.32479/ijefi.10554>
- Taing, H. B., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62–73. <https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>
- Trisliatanto, D. A. (2020). *Metodologi Penelitian* (Giovanni (ed.); 1st ed.).
- Wardani, D. K., & Wulandari, T. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor di Cilacap : Dampak Aplikasi SAKPOLE, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan*. IX(1), 135–150. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/jiap.v9i1.34379>
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK ,

SOSIALISASI PAJAK , DAN PELAYANAN (STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT SURABAYA SELATAN) BAJ (Behavioral Accounting Journal). *Behavioral Accounting Journal (BAJ)*, 3(2), 129–143. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2412026&val=23019&title=PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KESADARAN WAJIB PAJAK SOSIALISASI PAJAK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR STUDI PADA KANTOR>

Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i07.p03>

Ziden, A. A. (2020). Influence of Lecturers Perception of Internet Service Quality in Nigeria Higher Education. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(5), 506–515. <https://doi.org/10.37200/ijpr/v24i5/pr201715>

