

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TINGKAT
PENDAPATAN DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Khaerunisa Nurfebrianti

202010315150



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Khaerunisa Nurfebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315150

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024


Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705


Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN. 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Khaerunisa Nurfebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315150

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

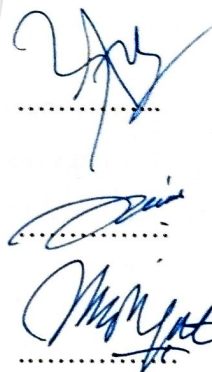
Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Sekretaris Tim Penguji : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN. 0319018601

Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Sumarno M, S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulisorang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya penulisan ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Khaerunisa Nurtebrianti

202010315150

ABSTRAK

Khaerunisa Nurfebrianti. 202010315150. **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Bhayangkara Jakarta Raya.**

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat pendapatan, dan penerapan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Populasi dan sampel penelitian ini adalah mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memiliki kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 210 responden yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan analisis statistik deskriptif disertai dengan uji kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, penerapan e-samsat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan pengetahuan perpajakan, tingkat pendapatan, dan penerapan e-samsat secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan, tingkat pendapatan, penerapan e-samsat

ABSTRACT

Khaerunisa Nurfebrianti. 202010315150. The Effect of Taxation Knowledge, Income Level, and Implementation of E-Samsat on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at Bhayangkara University Student in Greater Jakarta.

The purpose of this study was to test and analyze the effect of taxation knowledge, income level, and e-samsat implementation on motor vehicle taxpayer compliance in Bhayangkara Jakarta Raya University students. The population and sample of this study were students of the Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Bhayangkara University of Greater Jakarta who owned motorized vehicles registered at SAMSAT Bekasi City. This study uses purposive sampling technique with a sample size of 210 respondents who have met the criteria. The analysis method used is using descriptive statistical analysis accompanied by quantitative tests. The results of this study indicate that taxation knowledge affects motor vehicle taxpayer compliance, income level has no effect on motor vehicle taxpayer compliance, e-samsat implementation affects motor vehicle taxpayer compliance, and taxation knowledge, income level, and e-samsat implementation simultaneously affect motorized vehicle taxpayer compliance.

Key words: Motor vehicle taxpayer compliance, tax knowledge, income level, implementation of e-Samsat

KATA PENGANTAR

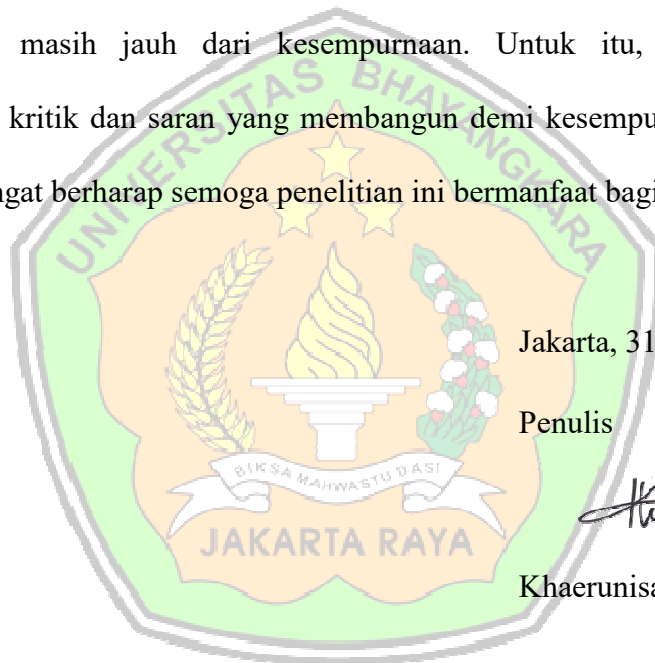
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat serta karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”** dengan tepat waktu. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan dalam menyusun proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Sumarno M, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Ibu Endah Prawesti, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi.

6. Ibu Dr. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E, selaku Dosen Penguji I yang telah membantu untuk menguji skripsi penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik sebagaimana mestinya.
7. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E.,M.Ak., Ak., CPA. Selaku Dosen Penguji II yang telah membantu untuk menguji skripsi penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik sebagaimana mestinya
8. Ibu Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA. M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu kepentingan akademik penulis sampai pada tahap penyusunan tugas akhir.
9. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Suparno dan Ibu Marliyaton, serta kakak-kakak saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas semua bantuan, motivasi dan doa restu yang diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai pada tahap ini.
10. Untuk teman-teman saya yaitu anggung, cece, laili, eka, sela, dan pirda yang selalu ada disaat senang maupun susah dan yang selalu memberikan semangat dan saran kepada saya.
11. Dan juga untuk teman-teman seperjuangan saya yaitu ratna, handini, dinda, sekar, cindy, pingka, nisa, icha, dan safitri, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan, serta candaan-candaan yang membangkitkan rasa semangat saya disaat jenuh. Selamat untuk kalian juga yang sudah berhasil sampai tahap ini, sekali lagi terima kasih banyak.

12. Tak luput juga saya ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam proses penyusunan skripsi terutama kepada staf-staf prodi akuntansi.
13. Dan terakhir, terima kasih untuk Renjun, Hendery dan Jungsu melalui karyanya yang telah menjadi dukungan bagi saya secara tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 31 Januari 2024

Penulis

Khaerunisa Nurfebrianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoritis.....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Pajak.....	15
2.1.3 Pajak kendaraan bermotor.....	19
2.1.4 Kepatuhan wajib pajak.....	21
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.1.6 Tingkat pendapatan.....	23
2.1.7 Sistem E-samsat.....	24

2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran	34
2.4	Rumusan Hipotesis	34
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	35
2.4.2	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.	36
2.4.3	Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.	37
2.4.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Tahapan Penelitian.....	40
3.3	Model Konseptual.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4.1	Variabel Independen.....	41
3.4.2	Variabel Dependen	42
3.4.3	Pengukuran Variabel Penelitian.....	44
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.6	Jenis dan Sumber data.....	46
3.7	Populasi dan Sampel.....	47
3.7.1	Populasi Penelitian.....	47
3.7.2	Sampel Penelitian	47
3.8	Metode Analisis Data.....	48
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.8.2	Uji Kualitas Data	49
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.8.5	Uji Hipotesis	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... 53
4.1.1	Visi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..... 53
4.1.2	Misi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 53
4.1.3	Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis 54
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner..... 55
4.2.1	Karakteristik Responden..... 56
4.3	Analisis Statistik Deskriptif..... 59
4.4	Hasil Uji Instrumen..... 61
4.4.1	Uji Validitas..... 61
4.4.2	Uji Reliabilitas 62
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 63
4.5.1	Uji Normalitas..... 63
4.5.2	Uji Multikolinearitas..... 64
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas 65
4.6	Uji Analisis Regresi Linear Berganda 67
4.7	Uji Hipotesis 69
4.7.1	Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t) 69
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)..... 70
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2)..... 71
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian 72
4.8.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 72
4.8.2	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap KepatuhanWajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..... 73
4.8.3	Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 75
4.8.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..... 76
BAB V PENUTUP.....	77

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3	Saran	78

REFERENSI

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Tidak Mendaftar Ulang di SAMSAT Kota Bekasi	4
Tabel 1. 2 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui E-Samsat.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Skala Penelitian Likert	47
Tabel 4. 1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 3. 2 Model Konseptual	41
Gambar 4. 1 Presentase Penyebaran Kuesioner	56
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	59
Gambar 4. 5 <i>Scatter Plot</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

