

**PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING*, DAN
SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)

SKRIPSI

Oleh:

Khairunisa Munyati

202010315144



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING*, DAN
SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)

SKRIPSI

Oleh:

Khairunisa Munyati

202010315144



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)

Nama Mahasiswa : Khairunisa Munnyati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315144

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN 0302127003

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)

Nama Mahasiswa : Khairunisa Munyati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315144

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 01 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN. 0321056501

Sekretaris Tim
Penguji

: Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0313046501

Penguji

: Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN. 0302127003

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, dan sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi hasil karya orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya secara jelas dituliskan dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Jika di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin peminjaman dan penggandaan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan melakukan publikasi melalui halaman internet milik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Khairunisa Munyati

202010315144

ABSTRAK

Khairunisa Munityati. 202010315144. Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia).

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh variabel pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing*, dan sanksi perpajakan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT Yamaha Music Manufacturing Asia. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Pengambilan sampel menggunakan kuesioner. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus *Slovin* dan menghasilkan sebanyak 100 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif menggunakan bantuan *Microsoft Office Excel 2016* untuk memberikan gambaran jawaban dari responden dan analisis verifikatif menggunakan *SmartPLS V3.2.9* untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing*, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

Khairunisa Munyati. 202010315144. Tax Knowledge, Implementation of E-Filing, and Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study at PT Yamaha Music Manufacturing Asia).

The purpose of this research is to test and analyze the influence of tax knowledge, implementation of e-filing, and tax sanctions on individual taxpayer compliance variables. This research method is a quantitative research method. The population of this research is employees of PT Yamaha Music Manufacturing Asia. The sampling technique is simple random sampling, where each member of the population has the same opportunity to be sampled. Sampling used a questionnaire. The number of samples was determined using the Slovin formula and resulted in 100 samples. The data analysis method used is descriptive analysis using Microsoft Office Excel 2016 to provide an overview of respondents' answers and verification analysis using SmartPLS V3.2.9 to test validity, reliability and hypotheses. The results of this research indicate that tax knowledge influences individual taxpayer compliance. the implementation of e-filing has an effect on individual taxpayer compliance, tax sanctions have an effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: tax knowledge, implementation of e-filing, tax sanctions, individual taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunianya saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di PT Yamaha Music Manufacturing Asia)”. Tujuan dari penulisan penelitian skripsi ini adalah untuk pemenuhan syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Akuntansi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga diucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.

6. Kedua orang tua yaitu bapak Nur Hasanudin dan ibu Sutiyah, serta kakak yaitu Hasan Ersandy yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman 7A3 Akuntansi, khususnya Cindy Mahesa Ayu, Dinda Amalia, Handini Pratami Hadiano, Ratna Aulia Febriyani, Khaerunisa Nurfebrianti, Chaerunnisa Sayidaturrachmah, Sekar Nilasari, Pingka Pamulia Anggitarahma, dan Safitri Namira Adha yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman satu bimbingan, yaitu Gustini Sianturi, Kezia Eveline Silaen, Gifara Ismatun Naili, dan Widhya Nur Enjelina yang telah berjuang bersama selama penulisan skripsi berlangsung.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta doa selama penulisan skripsi berlangsung.

Jakarta, 1 Februari 2024



Khairunisa Munityati

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR RUMUS..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Sistematika Tugas Akhir..... | 8 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1. Telaah Teoritis..... | 12 |
| 2.1.1. Teori Atribusi | 12 |
| 2.1.2. Pajak..... | 12 |
| 2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 16 |
| 2.1.4. Pengetahuan Perpajakan..... | 17 |
| 2.1.5. Penerapan <i>E-Filing</i> | 19 |
| 2.1.6. Sanksi Perpajakan | 20 |
| 2.2. Telaah Empiris | 20 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 31 |
| 2.4. Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1. Desain Penelitian | 34 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 34 |
| 3.2.1. Populasi Penelitian..... | 34 |
| 3.2.2. Sampel Penelitian..... | 35 |
| 3.2.3. Jenis dan Sumber Data..... | 36 |
| 3.3.1. Data Primer | 36 |
| 3.3.2. Data Sekunder | 36 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya | 37 |
| 3.4. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis | 39 |
| 3.4.1. Analisis Deskriptif | 39 |
| 3.4.2. Analisis Verifikatif | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1. Profil Perusahaan | 42 |
| 4.1.1. Gambaran Umum PT Yamaha Music Manufacturing Asia..... | 42 |
| 4.1.2. Filosofi PT Yamaha Music Manufacturing Asia | 43 |
| 4.2. Deskripsi Data Penelitian | 45 |
| 4.3. Analisis Deskriptif..... | 48 |
| 4.3.1. Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 48 |
| 4.3.2. Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan..... | 49 |
| 4.3.3. Distribusi Jawaban Variabel Penerapan <i>E-Filing</i> | 50 |
| 4.3.4. Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan..... | 51 |
| 4.4. Analisis Verifikatif..... | 52 |
| 4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 52 |
| 4.4.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 57 |
| 4.4.3. Uji Hipotesis | 58 |
| 4.5. Interpretasi Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.5.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 61 |
| 4.5.2. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.. | 62 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.... | 64 |
| BAB V PENUTUP | 66 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 66 |
| 5.2. Keterbatasan | 66 |
| 5.3. Saran | 67 |
| REFERENSI..... | 68 |

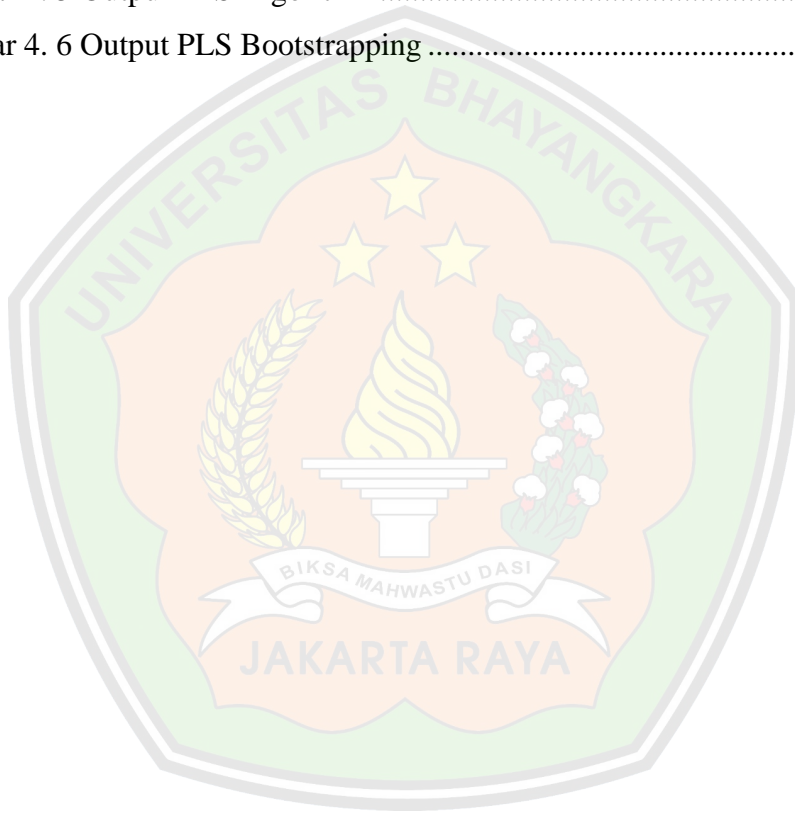


DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran..... | 37 |
| Tabel 3. 2 Tabel Parameter Evaluasi Outer Model..... | 40 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 48 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan | 49 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Penerapan E-Filing | 50 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan..... | 51 |
| Tabel 4. 8 Outer Loading | 52 |
| Tabel 4. 9 Average variance extracted (AVE) | 53 |
| Tabel 4. 10 Cross Loading | 54 |
| Tabel 4. 11 Composite Reliability..... | 55 |
| Tabel 4. 12 Cronbach Alpha..... | 56 |
| Tabel 4. 13 Hierarchical Component Model | 57 |
| Tabel 4. 14 R Square | 58 |
| Tabel 4. 15 Uji Hipotesis path koefisien | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 31 |
| Gambar 4. 1 Logo PT Yamaha Music Manufacturing Asia..... | 42 |
| Gambar 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 46 |
| Gambar 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Gambar 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 47 |
| Gambar 4. 5 Output PLS Algorithm | 52 |
| Gambar 4. 6 Output PLS Bootstrapping | 58 |



DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Perhitungan sampel..... 35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPLS
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Surat Izin Riset
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

