

**PENGARUH *TAX CENTER*, TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Muhtya Puteri

202010315090



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Muhtya Puteri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315090

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203

Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
NIDN. 0304068407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Muhtya Puteri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315090

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024


Jakarta, 01 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak
NIDN. 0328066301

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA
NIDN. 0301056004

Penguji : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya" ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2024
Yang membuat pernyataan



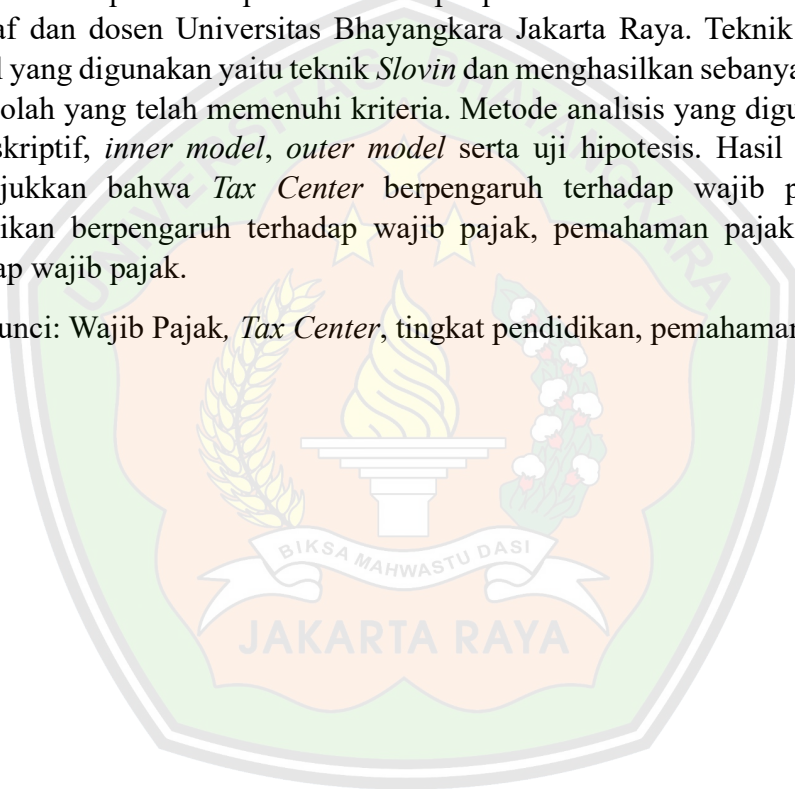
Muhtya Puteri
202010315090

ABSTRAK

MuhtyaPuteri. 202010315090. Pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Wajib Pajak. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan jenis dan sumber data yaitu data primer. Populasi dan sampel penelitian ini adalah Mahasiswa (B & C), Staf dan dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *Slovin* dan menghasilkan sebanyak 100 sampel data diolah yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis yang digunakan adalah uji deskriptif, *inner model*, *outer model* serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Tax Center* berpengaruh terhadap wajib pajak, tingkat pendidikan berpengaruh terhadap wajib pajak, pemahaman pajak berpengaruh terhadap wajib pajak.

Kata kunci: Wajib Pajak, *Tax Center*, tingkat pendidikan, pemahaman pajak

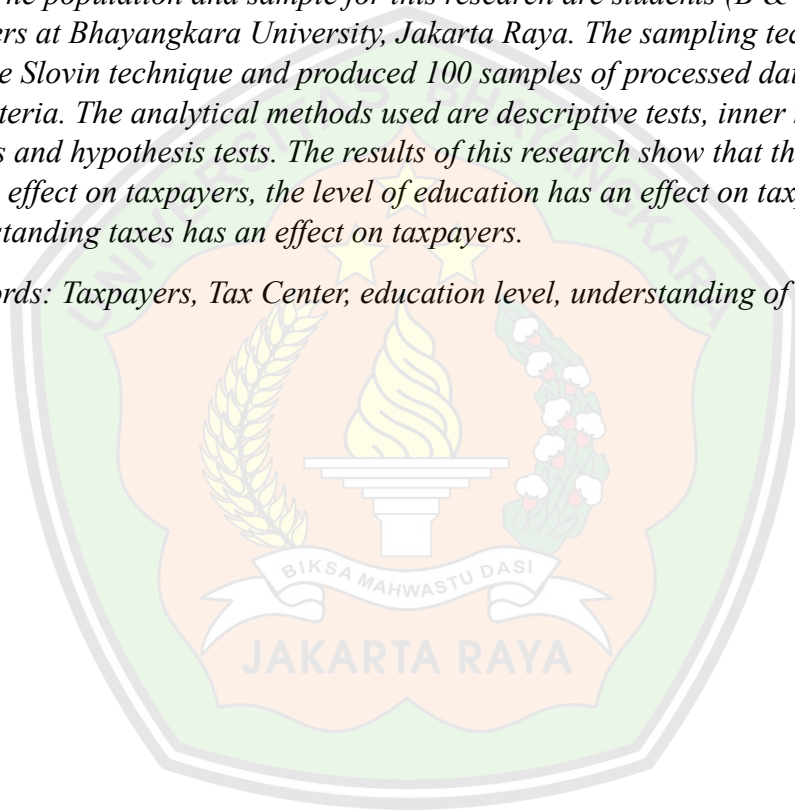


ABSTRACT

MuhtyaPuteri. 202010315090. *The Influence of the Tax Center, Level of Education and Understanding of Taxes on Taxpayers Compliance at Bhayangkara University, Greater Jakarta.*

The purpose of this research is to test and analyze the influence of the Tax Center, Education Level and Tax Understanding on Taxpayers. This research method uses quantitative research methods, with the type and source of data, namely primary data. The population and sample for this research are students (B & C), staff and lecturers at Bhayangkara University, Jakarta Raya. The sampling technique used was the Slovin technique and produced 100 samples of processed data that met the criteria. The analytical methods used are descriptive tests, inner models, outer models and hypothesis tests. The results of this research show that the Tax Center has an effect on taxpayers, the level of education has an effect on taxpayers, understanding taxes has an effect on taxpayers.

Keywords: Taxpayers, Tax Center, education level, understanding of taxes



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh *Tax Center*, Tingkat Pendidikan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Ibu Endah Pramesti Ningrum, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proposal skripsi.
8. Muhammad Bagas Prasetyo selaku kakak yang selalu memberikan arahan, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proposal skripsi
9. Kepada teman teman tercinta Dafa priyo, Arfadlah sari, Lutvi Amalia, Raisa, Servatiana Eka, Malika Syafira dan Siti Ayu yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 01 Februari 2024



Muhtya Puteri
NIM. 202010315090



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 Grand Theory (Teori Atribusi).....	13
2.1.2 Konsep Dasar Perpajakan	14
2.1.3 Pengertian Wajib Pajak	18
2.1.4 Tax center	21
2.1.5 Tingkat pendidikan	22
2.1.6 Pemahaman Pajak.....	24
2.1.7 Kepatuhan Wajib pajak	25
2.2 Telaah Empiris.....	27
2.3 Kerangka Pikir.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1 Pengaruh Peran Tax Center terhadap Kepatuhan Wajib pajak	37
2.4.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38

2.4.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Waktu Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi penelitian	42
3.3.2 Sampel penelitian	42
3.3 Data dan metode pengumpulan data	43
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	44
3.4.1 Variabel penelitian	44
3.4.2 Skala pengukuran	44
3.4.3 Operasionalisasi Variabel	45
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian.....	48
3.5.1 <i>Tax Center</i>	48
3.5.2 Tingkat pendidikan	49
3.5.3 Pemahaman pajak	50
3.5.4 Wajib pajak	50
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.6.1 Stastistik Deskriptif.....	51
3.6.2 Outer Model.....	52
3.6.3 Inner Model.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	57
4.1.1 Visi dan Misi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Falkutas Ekonomi dan Bisnis Ubhara Jaya	58
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi Profil Responden	59
4.2.2 Hasil Analisis Data	63
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.2.4 Evaluasi Inner Model.....	72
4.2.5 Uji Hipotesis.....	73
4.3 Pembahasan Penelitian	76
4.3.1 Pengaruh <i>Tax Center</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77

4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Wajib Pajak	78
4.3.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
BAB V KESIMPULAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran	82

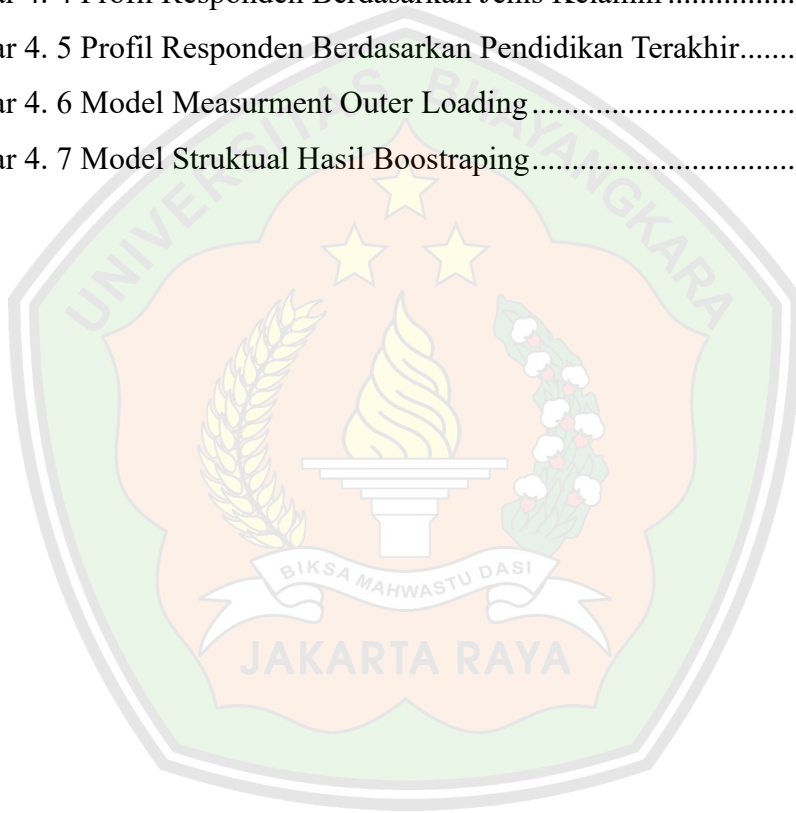


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Bobot dan Kategori Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 4 Variabel <i>Tax Center</i>	48
Tabel 3. 5 Variabel Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 3. 6 Variabel Pemahaman pajak.....	50
Tabel 3. 7 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 3. 8 Kategori Mean.....	52
Tabel 4. 1 Deskriptif Variabel <i>Tax Center</i>	64
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Pemahaman Pajak.....	66
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Wajib Pajak.....	67
Tabel 4. 5 Average Variance Exctracted (AVE)	69
Tabel 4. 6 Skor Outer Loading	70
Tabel 4. 7 Uji Discriminant Validity.....	71
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 9 Nilai R-Square.....	73
Tabel 4. 10 Uji t-statistik.....	74
Tabel 4. 11 Nilai Path Coefficients.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram <i>Tax Center</i>	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan yang memiliki NPWP.....	60
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	61
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Gambar 4. 6 Model Measurment Outer Loading.....	69
Gambar 4. 7 Model Struktual Hasil Boostroaping.....	74



DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	43
------------------------------	----

