

REFERENSI

- Afandi. (2018 : 83). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Agustine Dwianika, & I. (2019). Relawan Pajak : Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban? (Studi pada Tax Center Universitas Pembangunan Jaya). *Journal System UNPAM*, 1179-1180.
- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, d. (2021 : 27-28). *Statistik Seri Dasar Dengan SPSS*. Kota Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Andrea, C. N. (23). Pengaruh Instruktur Pelatihan, Metode Pelatihan, Materi Pelatihan dan Waktu Pelatihan Terhadap Intensifikasi Pengetahuan Relawan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Tengah 2). <https://eprints.ums.ac.id/108826/11/naskah%20publikasi.pdf>.
- Ayu Aprilia, & P. (2020). Pengaruh Metode Pelatihan, Instruktur Pelatihan, Materi Pelatihan dan Kompetensi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Relawan Pajak (Studi Empiris pada Relawan Pajak 2019 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Diamond, A. (2019). *Professional Ethics for Accountants*. California.
- Eko Wiji Pamungkas, A. E. (2022). Analisis Pengaruh Profitabilitas, Sales Growth, Firm Size, Leverage dan Capital Intensity Terhadap Penghindaran Pajak. *Jurnal Techno-Socio Ekonomika*, 15 (1), 61.
- Faturrachman, D. (2022, Maret 21). *KEMENTERIAN KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL*. Retrieved from Setjen Kemenkeu: <https://setjen.kemenkeu.go.id/in/post/komwasjak-lakukan-edukasi-program-pengungkapan-sukarela-bagi-wajib-pajak>
- Ferdiansyah, R. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Hasil Pemeriksaan Audit Pemerintah (Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 111.
- Ghozali, I. &. (2015 : 7). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS .3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Hamdan, B. S. (2021). kajian kinerja relawan pajak dalam perspektif islam untuk meningkatkan kepatuhan pajak. *islamic accounting and finance review volume 2 nomor 2*.
- Hamdan, M. N. (2021). Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak (Studi pada Relawan pajak di kantor

pelayanan, penyuluhan dan konsultasi perpajakan (KP2KP) Sungguminasa).

Hasibuan, M. S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Indonesia, K. K. (n.d.). Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/laporan/laporan-keuangan-pemerintah-pusat>

Kasmir. (2016 : 182). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Laraswati, F. (2021). Peranan Etika Relawan Pajak Dalam Melayani kepentingan Wajib Pajak di Tax Center STIE Mahardhika. *repository.stiemahardhika.ac.id*.

Mamik. (2015 : 228). *Metodologi Kualitatif*. Zitama Publishing.

Mamik. (2015 : 113). *Metodologi Kualitatif*. Zitama Publishing.

Mangkunegara. (2017 : 9). *Evaluasi Kinerja*. Bandung: PT Refika Aditama.

Mangkunegara, A. P. (2013 : 67). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Masruri, M. (2020). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Pajak, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Comal Kab. Pemalang. *Repository Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, 11.

Meylan Mersilina, B. T. (2019). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kompetensi, Penghargaan Terhadap Prestasi kerja Karyawan Pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Manado. *Jurnal EMBA*.

Mokhtar, N. R. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi (Penelitian tentang Pelatihan pada Calon Tenaga Kerja Indonesia di PT Tritama Bina Karya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya* , 50(6), 19-26.

Morrisan. (2014 : 75). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Prenada Media Group.

Ni Made Ayu Sri Artini, & I. (2021). Pengaruh Program Relawan Pajak, Pelatihan Pajak dan Pemahaman Terhadap Minat Mahasiswa Berkarir di Bidang Perpajakan. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 760.

Okky Sandy Pranata, E. S. (2018). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap di PT Bank Tabungan

- Pensiunan Nasional Syariah Malang Divisi Mobile Marketing Syariah). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61 (3) : 39-47.
- Putri, N. A. (2022). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Pekerjaan Bebas. *repository uin jakarta*, 3.
- Rahayu, S. K. (2013 : 103). *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Reni Widyasari, M. D. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia Cabang Utama Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Ridha Azka Raga, S. N. (2022). Intensifikasi Kompetensi Pajak Pada Relawan Pajak Di Universitas Terbuka . *Trilogi Accounting and Business Research*, 198.
- Sanusi, A. (2017 : 59). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2013 : 67). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016 : 519). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, S. (2013 : 34). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Siregar, S. (2013 : 35). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono. (2018 : 130). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wicaksono, G. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Relawan Pajak Tax Center Universitas Jember. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*.
- Wicaksono, G. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Relawan Pajak Tax Center Universitas Jember. *Widya Cipta : Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 4 (1) : 64-69.
- Widyasari, R. M. (2015). Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia Cabang Utama Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 2 (2) : 1-9.

- Wijaya, A. (2019 : 47). *Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03*. Yogyakarta: Penerbit : Innosain.
- Wijaya., A. (2019 : 101). *Metode Penelitian Smart PLS 03*. Yogyakarta: Innosain.
- Willy Abdillah, & J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Wulandari, A. (2020). Pengaruh Instruktur Pelatihan, Peserta Pelatihan, Materi Pelatihan, metode Pelatihan dan Tujuan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. <https://e-journal.umc.ac.id/index.php/VL/article/view/1010/695>.
- Zahir, A. M. (2023). Pengaruh Self Assesment System, Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Empiris Pada Relawan Pajak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III). *Etheses of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University*.
- Zahir, A. M. (2023). Pengaruh Self Assesment System, Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Empiris pada Relawan Pajak Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III). *Etheses of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University*.