

**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan,
Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Suku Dinas Perindustrian,
Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Jakarta
Timur**

SKRIPSI

Oleh :

Rahma Dwi Novita

202010315137



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM di Suku Dinas Perindustrian,
Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Rahma Dwi Novita
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315137
Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak. CA
NIDN. 0301096701

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM di Suku Dinas Perindustrian,
Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan
Menengah Kota Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Rahma Dwi Novita
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315137
Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 06 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Nera Marindha Machdar, S.E., Ak.,
Pg. Dipl. Bus., M.Com (Acctg)
NIDN. 0312115701

Sekretaris Tim : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
Penguji NIDN. 0304068209

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA
NIDN. 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahma Dwi Novita

NPM : 202010315137

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 23 November 2002

Alamat : Jl. Baruna 2 Blok Ac1 No. 47 RT011/Rw014

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Jakarta Timur” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,


METERAN
TEMPEL
EDD4CAKX614577408
Rahma Dwi Novita

202010315137

ABSTRAK

Rahma Dwi Novita. 202010315137. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Jakarta Timur. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang menjalankan UMKM di Kota Jakarta Timur yang memiliki NPWP. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Dalam penelitian ini metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Yang mempresentasikan hasil dan hipotesis penelitian. Hasil pengujian menjelaskan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan kepatuhan wajib pajak UMKM, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Rahma Dwi Novita. 202010315137. *The Effect of Modernization of the Tax Administration System, Tax Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance at the Department of Cooperatives for Industry, Trade and Small and Medium Enterprises of East Jakarta City.*

This research aims to examine the effect of modernization of the tax administration system, tax knowledge and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in the East Jakarta Industry, Trade, Small and Medium Enterprises Cooperatives Sub-department. This research method uses quantitative research methods. The population used is individual taxpayers who run MSMEs in East Jakarta City who have a NPWP. This research uses a purposive sampling technique. This research uses a purposive sampling technique. In this research, the data analysis method uses Partial Least Square (PLS). Which presents the results and research hypotheses. The test results explain that the modernization of the tax administration system has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, tax knowledge and tax sanctions have no effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords : *Modernization of the Tax Administration System, Tax Knowledge, Tax Sanctions, MSME Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada kita khususnya peneliti, serta shalawat dan salam kehadiran nabi besar kita Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti. Sampai saat ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Jakarta Timur”** Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir.
5. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Dosen Pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir.

6. Triana Yuniati, S.E., M.M., AK., CA., M.AK., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman dan pengalaman selama masa kuliah.
7. Pihak Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua saya yaitu Ibu Nini Ermiyanti dan Bapak Setiadi yang sudah sangat mensupport dan memberikan motivasi baik moril ataupun materiil serta doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
9. Teman-teman peneliti dari awal masa kuliah yaitu Salsabil Zakia, Saphira Amelia, Hanum Larasati, Ekha Lestari, serta teman-teman peneliti lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mensupport dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih. Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan Allah SWT senantiasa memberikan rahmat kepada kita.

Jakarta, 06 Februari 2024

Peneliti,



Rahma Dwi Novita

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.1.2 <i>Technology Accepted Model</i>	17
2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	22
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	31
2.5 Pengetahuan Perpajakan.....	37
2.6 Sanksi Perpajakan	44
2.7 Telaah Empiris	49

2.7.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.7.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	54
2.7.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
2.8	Penelitian Terdahulu	65
2.9	Kerangka Konseptual	77
2.10	Hipotesis.....	77
BAB III METODE PENELITIAN		81
3.1	Desain Penelitian.....	81
3.2	Populasi dan Sampel	82
3.2.1	Populasi.....	82
3.2.2	Sampel	82
3.3	Jenis dan Sumber Data	83
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	83
3.4.3	Skala Pengukuran	86
3.5	Metode Analisis Data.....	87
2.6	Analisis Deskriptif	87
3.7	Outer Model	88
3.7.1	Uji Validitas	88
3.7.1	Uji Reabilitas	89
3.8	Inner Model.....	90
3.9	Uji Hipotesis	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		92
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	92
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	92
4.1.2	Struktur Organisasi	93
4.1.3	Objek Penelitian.....	94
4.2	Hasil Penelitian	94
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	94
4.2.2	Identitas Responden.....	95
4.3	Skema Model Partial Least Square (PLS).....	98
4.4	Hasil Analisis Data.....	101

4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	101
4.5 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	104
4.5.1 <i>Convergent Validity</i>	104
4.5.2 <i>Discriminat Validity</i>	110
4.5.3 <i>Composite Reliability</i>	112
4.5.4 <i>Cronhbach's Alpha</i>	113
4.6 Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	114
4.6.1 <i>R-square</i> (R^2).....	114
4.6.2 <i>Q-square</i>	115
4.7 Pengujian Hipotesis.....	116
4.8 Pembahasan Hasil Hipotesis	118
BAB V PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	125
5.3 Saran.....	125
DAFTAR REFERENSI	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

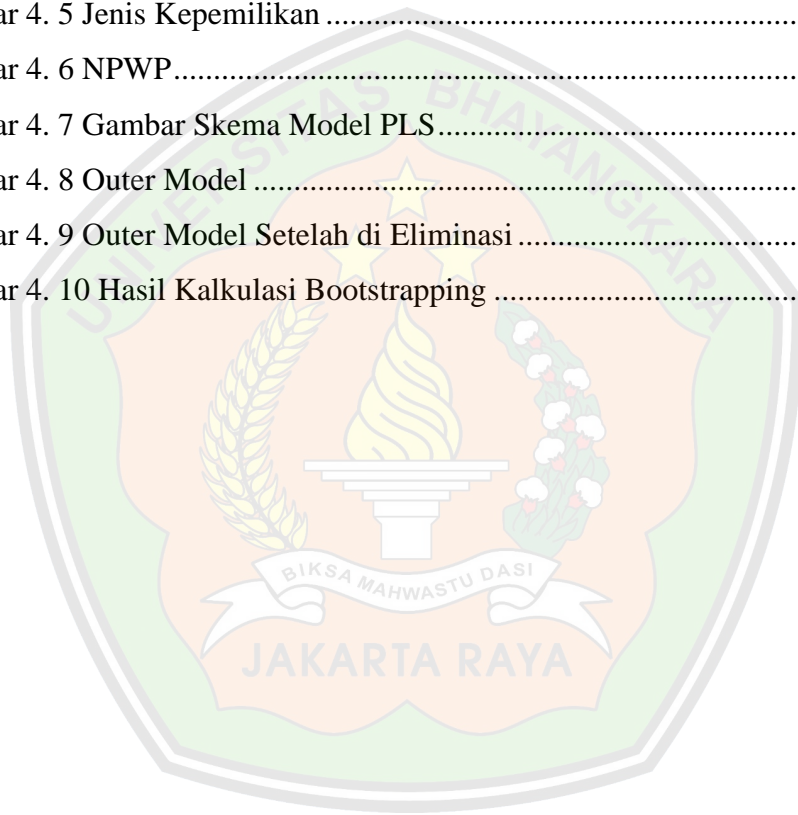
Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2017 – 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
Tabel 3. 1 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	84
Tabel 3. 2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	84
Tabel 3. 3 Indikator Sanksi Perpajakan	85
Tabel 3. 4 Indikator Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak	86
Tabel 3. 5 Skala <i>Likert</i>	87
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	95
Tabel 4. 2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	102
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan	102
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	103
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	104
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .	105
Tabel 4. 7 Nilai Loading Factor Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Setelah di Eliminasi (1)	106
Tabel 4. 8 Nilai Loading Factor Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Setelah di Eliminasi (2)	106
Tabel 4. 9 Nilai Loading Factor Pengetahuan Perpajakan	107
Tabel 4. 10 Nilai Loading Factor Sanksi Perpajakan	107
Tabel 4. 11 Nilai Loading Factor Sanksi Perpajakan Setelah di Eliminasi	108
Tabel 4. 12 Nilai Factor Loading Kepatuhan Wajib Pajak	109
Tabel 4. 13 Nilai Loading Factor Kepatuhan Wajib Pajak Setelah di Eliminasi	109
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	110

Tabel 4. 15 Hasil Cross Loading Pengetahuan Perpajakan.....	110
Tabel 4. 16 Hasil Cross Loading Sanksi Perpajakan	111
Tabel 4. 17 Hasil Cross Loading Kepatuhan Wajib Pajak.....	111
Tabel 4. 18 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	112
Tabel 4. 19 Nilai Composite Reliability	112
Tabel 4. 20 Cronbach's Alpha	113
Tabel 4. 21 Nilai R-square	115
Tabel 4. 22 Path Coefficient.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	77
Gambar 4. 1 Sejarah Suku Dinas PPUKM	93
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	94
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin	95
Gambar 4. 4 Kecamatan.....	96
Gambar 4. 5 Jenis Kepemilikan	97
Gambar 4. 6 NPWP.....	98
Gambar 4. 7 Gambar Skema Model PLS.....	99
Gambar 4. 8 Outer Model	100
Gambar 4. 9 Outer Model Setelah di Eliminasi	101
Gambar 4. 10 Hasil Kalkulasi Bootstrapping	114



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data
- Lampiran III Olah Data *Smart PLS* 4.0
- Lampiran IV Uji Referensi
- Lampiran V Uji Plagiarisme
- Lampiran VI Surat Izin Penelitian
- Lampiran VII Buku Bimbingan
- Lampiran VIII Daftar Riwayat Hidup

