

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian yang menguji mengenai Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Jakarta Timur maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa saat ini sistem administrasi perpajakan berbasis teknologi modern sudah lebih baik yang dimana dengan adanya *E-Registration*, *E-filling*, *E SPT*, dan *E-Banking* mampu memberikan kemudahan bagi para wajib pajak pelaku UMKM itu sendiri untuk melakukan proses administrasi dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya. Sehingga dengan adanya pembaruan di administrasi tersebut mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM itu sendiri.
2. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan perpajakan responden di Suku Dinas PPUKM Jakarta Timur masih dikatakan tergolong rendah. Sehingga dengan rendahnya

pengetahuan perpajakan tidak meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

3. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini menunjukkan, peningkatan ataupun penurunan sanksi perpajakan tidak dapat berdampak pada naik turunnya kepatuhan wajib pajak. Tidak berpengaruhnya sanksi perpajakan terjadi saat sanksi pajak dikenakan bagi wajib pajak yang melakukan pelanggaran peraturan pajak yang berlaku, namun wajib pajak itu sendiri acuh, tidak takut, ataupun terbebani dengan sanksi pajak tersebut. Dengan demikian, penerapan sanksi pajak bukanlah sebuah jaminan yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam proses melakukan penelitian ini, terdapat keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi penelitian, yaitu :

1. Adanya kemampuan responden yang kurang dalam memahami pertanyaan pada kuesioner dan juga kejujuran dalam mengisi kuesioner sehingga ada kemungkinan hasilnya kurang akurat.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian maka peneliti memberikan saran untuk memperbaiki hasil penelitian yaitu, Wajib Pajak UMKM harus lebih meningkatkan lagi pemahaman serta kesadarannya untuk selalu patuh dan taat dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.