

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI,
DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PADA PEMADANAN
NIK MENJADI NPWP (STUDI EMPIRIS DI KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

Saphira Amelia

202010315140



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI,
DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PADA PEMADANAN
NIK MENJADI NPWP (STUDI EMPIRIS DI KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

Saphira Amelia

202010315140



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi,
dan Modernisasi Administrasi pada Pematangan
NIK menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Saphira Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315140

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203

Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
NIDN. 0304068407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi,
dan Modernisasi Administrasi pada Pemadanan
NIK menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Saphira Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315140

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 01 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak
NIDN. 0328066301

Sekretaris Tim : Dr. Bambang Pravogo, Ak., MBA., CA
Peng uji NIDN. 0301056004

Peng uji : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "3/10 ms" and other illegible marks.

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Handwritten signature of Dr. Sumarno M.

Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN. 0302127003

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Handwritten signature of Prof. Dr. Istianingsih.

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi, dan Modernisasi Administrasi pada Pemadanan NIK menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota Bekasi)" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, peneliti bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Saphira Amelia
202010315140

ABSTRAK

Saphira Amelia. 202010315140. Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi, dan Modernisasi Administrasi pada Pemadanan NIK menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota Bekasi).

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis implementasi kebijakan perpajakan, sosialisasi, dan modernisasi administrasi pada pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan jenis dan sumber data yaitu data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan wawancara. Populasi dan sampel penelitian ini adalah masyarakat Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *non-probability sampling* dan menghasilkan sebanyak 100 responden dan 3 narasumber yang telah memenuhi kriteria. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis data kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan wajib pajak telah mengetahui ketentuan terkait kebijakan pajak yang baru, wajib pajak menganggap bahwa sosialisasi terkait perpajakan merupakan sarana untuk mendapatkan informasi, dan dengan penggunaan satu data ini membuat data perpajakan dengan data kependudukan menjadi sama.

Kata Kunci: kebijakan perpajakan, sosialisasi, modernisasi administrasi, pemadanan NIK menjadi NPWP

ABSTRACT

Saphira Amelia. 202010315140. *Implementation of Tax Policy, Socialization, and Administrative Modernization on Matching NIK into NPWP (Empirical Study in Bekasi City).*

The purpose of this study is to analyze the implementation of tax policies, socialization, and administrative modernization in matching NIK to NPWP in Bekasi City. This research method uses qualitative research, with types and sources of data, namely primary data obtained through questionnaires and interviews. The population and sample of this study are the people of Bekasi City. The sampling technique used was a non-probability sampling technique and resulted in as many as 100 respondents and 3 resource persons who had met the criteria. The data analysis methods used are descriptive statistical analysis and qualitative data analysis. The results of this study show that taxpayers already know the provisions related to the new tax policy, taxpayers consider that socialization related to taxation is a means to obtain information, and with the use of this one data makes tax data with population data the same.

Keywords: tax policy, socialization, administrative modernization, matching NIK to NPWP

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Implementasi Kebijakan Perpajakan, Sosialisasi, Modernisasi Administrasi pada Pematangan NIK menjadi NPWP (Studi Empiris di Kota Bekasi)”.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono. SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Wakil Dekan 1 sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Dr. Sumarno M., S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan motivasi kepada penulis.

6. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membatu penulis hingga selesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, Ibu Nina Imelda dan Bapak Baihaki, serta kakak penulis, Ivan Eka Putra yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis diluar kampus serta sahabat-sahabat dari awal masa kuliah yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 07 Oktober 2023

Penulis,



Saphira Amelia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Tugas Akhir	12

BAB II TELAHAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB).....	13
2.1.2 Kewajiban Pajak Mutlak	14
2.1.3 Kebijakan Perpajakan	15
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.1.5 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	26
2.1.6 Pematangan NIK menjadi NPWP.....	34
2.2 Telaah Empiris	37
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
2.2.2 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.1.1 Populasi	42
3.1.2 Sampel	42
3.2 Tempat dan Waktu	44
3.2.1 Tempat Penelitian	44
3.2.2 Waktu Penelitian.....	44
3.3 Situasi Sosial.....	45
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	45

3.5	Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	48
3.5.2	Analisis Data Kualitatif	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
4.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	58
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	58
4.2.2	Hasil Analisis Data	61
4.3	Pembahasan Penelitian.....	65
4.3.1	Implementasi Kebijakan Perpajakan pada Pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi	65
4.3.2	Implementasi Sosialisasi pada Pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi	67
4.3.3	Implementasi Modernisasi Administrasi pada Pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi	69
BAB V PENUTUP.....		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Keterbatasan.....	71
5.3	Saran.....	72

REFERENSI.....	73
LAMPIRAN I.....	84
LAMPIRAN II.....	87
LAMPIRAN III.....	100
LAMPIRAN IV.....	107
LAMPIRAN V.....	114
LAMPIRAN VI.....	119
LAMPIRAN VII.....	121
LAMPIRAN VIII.....	125
LAMPIRAN IX.....	136

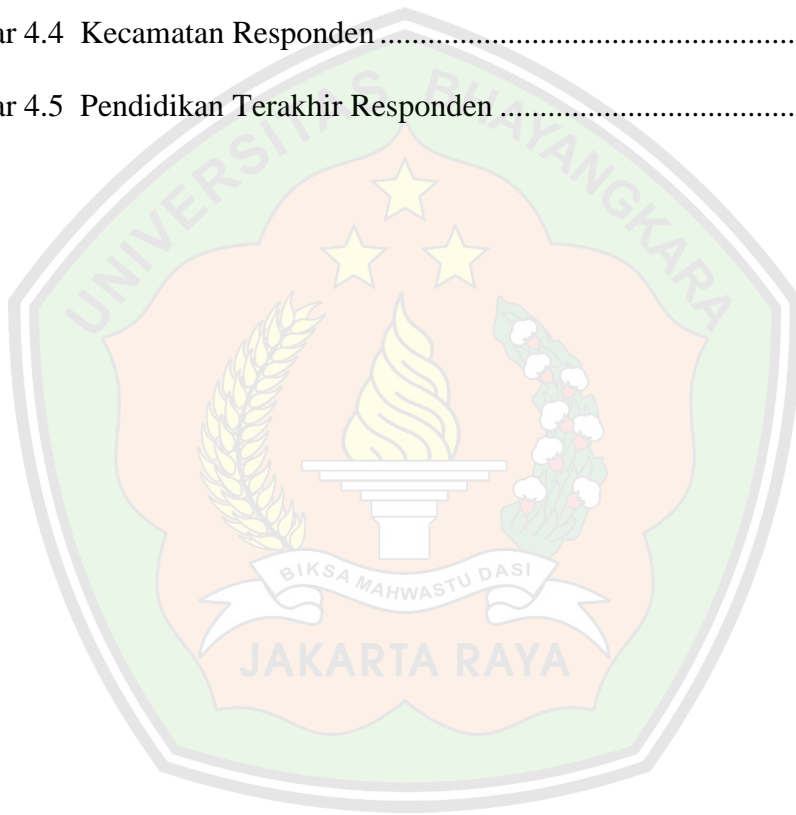


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 UU KUP Vs UU HPP	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	44
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban.....	47
Tabel 3.3 Kategori Mean.....	49
Tabel 3.4 Indikator Variabel	49
Tabel 4.1 Jumlah Kelurahan Menurut Kecamatan di Kota Bekasi.....	54
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Kota Bekasi.....	56
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Bekasi.....	57
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kebijakan Perpajakan	62
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Sosialisasi.....	63
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Modernisasi Administrasi	64
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Pemadanan NIK menjadi NPWP	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bekasi.....	55
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4.3 Usia Responden.....	59
Gambar 4.4 Kecamatan Responden.....	60
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Uji Plagiarisme

Lampiran II Uji Referensi

Lampiran III Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran IV Pedoman Wawancara

Lampiran V Hasil Wawancara

Lampiran VI Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran VII Petunjuk Pengisian Kuesioner

Lampiran VIII Tabulasi Data Responden

Lampiran IX Daftar Riwayat Hidup

