

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi kebijakan perpajakan, sosialisasi, dan modernisasi administrasi pada pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi. Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi kebijakan perpajakan pada pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi saat ini belum efektif, karena belum diterapkan secara menyeluruh serta dari pihak Kantor Pelayanan Pajak belum melakukan kegiatan sosialisasi.
2. Implementasi sosialisasi pada pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi saat ini belum ada, Wajib Pajak hanya diingatkan terkait adanya pemadanan ini pada tempat WP itu bekerja dan melalui *e-mail newsletter*.
3. Implementasi modernisasi administrasi pada pemadanan NIK menjadi NPWP di Kota Bekasi saat ini sudah efektif, karena membuat data perpajakan dengan data kependudukan menjadi sama.

5.2 Keterbatasan

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan yang membuat penelitian ini kurang maksimal, yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan responden yang kurang memahami pada pernyataan yang diberikan dalam kuesioner dan hasil dari kuesioner ini tergantung pada responden yang menjawab pernyataan.

2. Narasumber memberikan jawaban singkat pada pertanyaan yang diberikan.
3. Sampel pada penelitian sebagian besar hanya berada di daerah Bekasi Timur, sehingga sampel yang digunakan perlu diperluas ke wilayah Kecamatan di Kota Bekasi yang lain.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun beberapa saran antara lain sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat memperluas wilayah untuk sampel yang digunakan sehingga dapat memaksimalkan data yang diperoleh.
2. Diharapkan dapat menggunakan instrumen penelitian yang lebih lengkap dengan instrumen penelitian yang berbeda.

