

# **HUBUNGAN PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN X**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
May Herawati  
201210515027**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja dengan  
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan .X.  
Nama Mahasiswa : May Herawati  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2012105127  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



Pembimbing I

Pembimbing II

  
Sarah Rachnawati, S. Psi., M. A.

  
Sandra Adetya Syarif, S. Psi., M. Psi

NIP : 051503028

NIP : 051503024

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja Dengan  
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X  
**Nama Mahasiswa** : May Herawati  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 201210515027  
**Program Studi/Fakultas** : Psikologi/Psikologi  
**Tanggal Lulus Ujian/Skripsi** : 19 Agustus 2016

Bekasi, 23 Agustus 2016

MENGESAHKAN,

**Ketua Tim Penguji** : Sarah Rachmawati, S.Psi, M.A  
NIP. 051503028

(.....)  


**Anggota I** : Sandra Adetya Syarif, S.Psi, M.P.ssi  
NIP. 051503024

(.....)  



**Anggota II** : Yulia Fitriani, S.Psi., M.A  
NIP. 051503023

(.....)  


MENGETAHUI,

**Ketua Program Studi Psikologi**

**Dekan Fakultas Psikologi**

  
Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Psi

  
Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIP. 1504225

NIP : 1401180

## LEMBAR PERNYATAAN

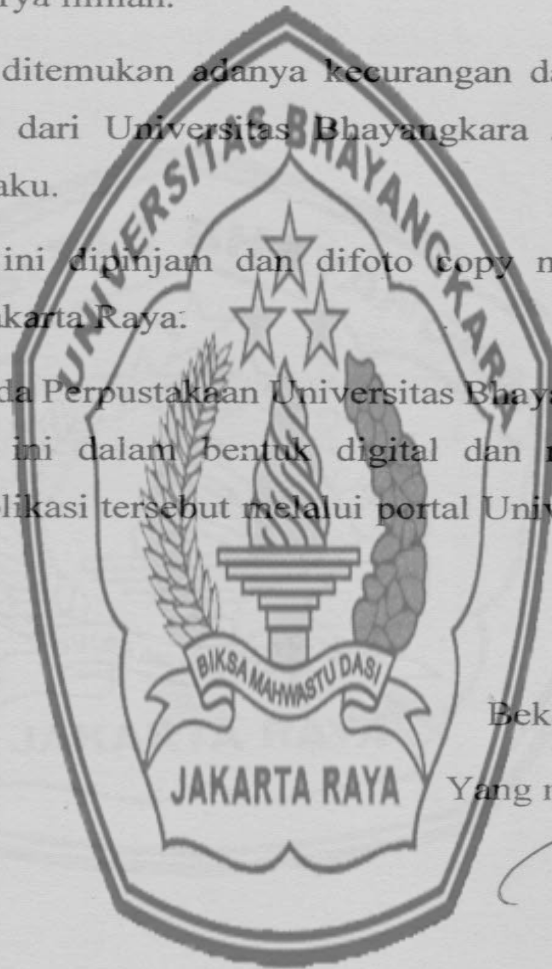
Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, 18 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



May Herawati

201210515027

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 13 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



May Herawati

201210515027

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN X**

**May Herawati**

**Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Karyawan merupakan aset perusahaan yang dapat menentukan perkembangan dari perusahaan itu sendiri. Oleh karena itu perusahaan harus mempertimbangkan segala aspek kebutuhan untuk memenuhi kepuasan kerja karyawan. Salah satu faktor yang memengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan persepsi lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik korelasional. Dari hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,409 dengan nilai  $p=0.000$  ( $p<0.05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara persepsi lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan X.

**Kata kunci : persepsi lingkungan kerja, kepuasan kerja, karyawan**





# **CORRELATION OF WORKING ENVIRONMENT PERCEPTION WITHIN JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE IN X COMPANY**

**May Herawati**

Employees are the company's assets that could determine the development of the company itself . Therefore, companies must consider all aspects to meet the needs of employee satisfaction . One of the factors that affect job satisfaction is a work environment in perusahaan. The goal of this study was to determine the relationship perceptions of the work environment with employee job satisfaction for the company's X employee. The method used in this research is quantitative with correlational techniques . From the calculations, the correlation coefficient of 0.409 with  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). This shows that there is significant correlation between perceptions of the work environment at the company's employees work kepuasan X.

Keywords : Working Environment, Job Satisfaacion, Employee





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah. SWT, karena atas rahmat dan karunia yang di limpahkanNya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perusahaan X”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Sarah Rachmawati , S.Psi., M.A selaku pembimbing I dan Ibu Sandra Adetya Syarief M.Psi., Psi selaku pembimbing II.
4. Ayah dan Ibu tercinta selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan & doanya kepada peneliti.
5. Seluruh Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2012, khususnya Intan, Ella, Citra, Arni, dan Siha yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
6. *The best partner in life* Nurfan Ramadhani. *Thank you for your pray, for your support, and for your effort! Thank you a alot!!!*

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar peneliti dapat berkarya dengan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, 16 Agustus 2016

May Herawati

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Uraian Variabel .....	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2 Dimensi Persepsi Lingkungan Kerja .....	19
2.2 Definisi Karyawan .....	31
2.3 Hubungan Persepsi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	32

2.4	Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	37
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	38
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.4	Subjek Penelitian.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	39
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1	Gambaran Ruang Lingkup Penelitian.....	60
4.1.1	Lokasi Penelitian .....	60
4.2	Persiapan Penelitian.....	60
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	61
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.2.4	Pelaksanaan Penelitian.....	66
4.4	Hasil Penelitian.....	67
4.4.1	Kategorisasi Data Penelitian .....	68
4.4.2	Hasil Uji Linieritas .....	70
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.4	Pembahasan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>89</b>
5.1	Kesimpulan.....	89

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....36



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Skala Likert.....	40
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> skala persepsi lingkungan kerja.....	41
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> skala kepuasan kerja.....	45
Tabel 3.4. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	47
Tabel 3.5. Klasifikasi skor reliabilitas.....	48
Tabel 4.1. Uji validitas skala persepsi lingkungan kerja.....	61
Tabel 4.2. Uji validitas kepuasan kerja.....	64
Tabel 4.3. Deskripsi subjek penelitian.....	67
Tabel 4.4. Deskripsi statistik data penelitian.....	68
Tabel 4.5. Kategorisasi presentase variabel persepsi lingkungan kerja.....	69
Tabel 4.6. Kategorisasi presentase variabel kepuasan kerja.....	70
Tabel 4.7. Hasil uji linearitas.....	71
Tabel 4.8. Uji korelasi Persepsi lingkungan kerja dan kepuasan kerja.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 2 Skala Persepsi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja ( Try Out)

Lampiran 3 Skala Persepsi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

Lampiran 4 Tabulasi Skala Persepsi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

### Lampiran Lain

Lampiran Surat Izin Riset

Lampiran Kegiatan Bimbingan

Lampiran Perencanaan Skripsi

