

DAFTAR PUSTAKA

- Alex, N. (1996). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Graha Indonesia.
- Arianto, D. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, lingkungan Kerja dan Budaya Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. . *Jurnal Economia*, 194.
- Arikunto. (2007). *Prosedur Penelitian* . Jakarta : Rineka Cipta.
- Davis, K. N. (1996). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dharma, A. (2006, Mei Kamis). *Mengatasi Konflik di Kantor atau Tempat Kerja* . Diambil kembali dari Kompasiana: <http://www.kompasiana.com>
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Mnausia* . Jakarta: PT.Toko Gunung Agung .
- Judge, R. a. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Judge, R. a. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kinanti, A. (2012). Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal FISIP*, 32.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia* . Yogyakarta : ANDI.
- Praseteya, A. (2009). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMP Pasundan 6 Bandung dan SMK Pasundan 3 dan 4. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4.
- Pratiwi, H. (2014, Mei Selasa). *Rendahnya Kepuasan Kerja di Indonesia Dorong Penggagasan Qerja*. Diambil kembali dari Daily Social: <https://dailysocial.id>
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Sagala, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Sariffudin, A. (2010). *Metode Peneitan* . Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sariffudin, A. (2010). *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : Refika Aditama.
- Sido, F. (2015, Juni Selasa). *Pekerja di Indonesia Paling Tidak Puas, Mengapa?*
Diambil kembali dari Kompasiana: <http://www.kompasiana.com>
- Simanjuntak, W. Y. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Riau Media Grafika. *Journal FISIP*, 20.
- Spector, P. (1997). *Job Satisfaction*. USA: SAGE Publications, Inc.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Tunggal, A. W. (2000). *Konsep Dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Jakarta: Harvarindo.
- Wibowo. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.