

DAFTAR PUSTAKA

- Alma Buchari (2014), *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa*, Penerbit: Alfabeta Bandung.
- Arifitama Gilang Hayu, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Mang Engking di Surakarta*.
- Echdar saban (2017), *Metode Penelitian: Bisnis & Ekonomi*, Cetakan Pertama, Penerbit: Ghalia Indonesia.
- Kotler & Keller (2013), *Manajemen Pemasaran*, Penerbit: Erlangga.
- Limakrisna (2017), *Manajemen Pemasaran*, Penerbit: MitraWacana Media.
- Nurchahyo Bagus (2016), *Memahami Riset Konsumen*, Cetakan Pertama: Penerbit Deepublish Yogyakarta.
- Sudaryono (2014). *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendekia.
- Sugiyono (2015). *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan 26: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *SPPS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto Danang (2015). *Manajemen Pemasaran Jasa* , Cetakan 1, Penerbit: CAPS.

Sunyoto Danang (2014). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*, Cetakan 1, Penerbit: CAPS.

Hukubun Harly, (2014), *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bujang*, Jurnal Maksipreneur Vol. III, No. 2 Hal 16-33 Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta.

K. Triantoro, S. Hadi, S. Suryoko, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Kereta Api Menoreh Kelas Ekonomi Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang*, Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science Tahun 2015, Hal. 1-10 Universitas Diponegoro.

Matopani Ana (2014), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Jasa Servis Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Catur Putra Jaya Ahass Cabang Bekasi Utara*. Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Maulana, Ade Syarif (2016), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Toi*, Jurnal Ekonomi Volume 7 Nomor 2, November 2016 Universitas Esa Unggul Jakarta.

Yuyun Nur Faridah & Achmad Fauzi, (2017), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survei pada Pelanggan Kedai Kober Mie Setan di Gresik)*, Jurnal Administrasi Bisnis Vol.47 No. 2 Juni 2017 Universitas Brawijaya Malang.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1860/2242>

<http://eprints.ums.ac.id/41401/1/Naskah%20Publikasi%20Karya%20Ilmiah.pdf>

<https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/153/148>.

<https://media.neliti.com/media/publications/187971-ID-pengaruh-kualitas-pelayanandan-harga-te.pdf> .

<https://media.neliti.com/media/publications/78663-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-dan-harga-te.pdf>

