

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
PENYESUAIAN DIRI PADA GELANDANGAN DAN  
PENGEMIS DI PANTI SOSIAL BINA KARYA  
PANGUDI LUHUR BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Citra Destianti  
201210515063**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan  
Penyesuaian Diri Pada Gelandangan Dan Pengemis  
Di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi

Nama Mahasiswa : Citra Destianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515063

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 23 Agustus 2016



Pembimbing I

Pembimbing II

Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM  
NIP : 050610004

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog  
NIP : 051512039

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan  
Penyesuaian Diri Pada Gelandangan Dan Pengemis  
Di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi

Nama Mahasiswa : Citra Destianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515063

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian/Skripsi : 23 Agustus 2016

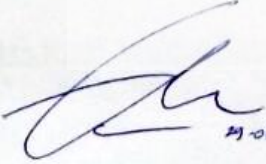
Bekasi, <sup>29</sup> Agustus 2016  
MENGENAL, MENGETAHUI,  
Ketua Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM  
NIP : 050610004

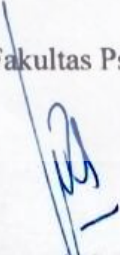
Penguji I : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog  
NIP : 051512039

Penguji II : Yulia Fitriani, S.Psi., MA  
NIP : 051503023

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Erik Saut Hatoguan Hutahaean, S.Psi., M.Si  
NIP : 1504225

  
Budi Sarasati, S.KM., M.si  
NIP : 1401180

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul *Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Pada Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 18 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Citra Destianti

201210515063

## **Abstrak**

# **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI PANTI SOSIAL BINA KARYA PANGUDI LUHUR BEKASI**

**Citra Destianti**

**Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

Gelandangan dan pengemis atau yang biasa disingkat “gepeng” sudah menjadi permasalahan sosial yang sulit untuk dihilangkan. Keadaan gepeng yang banyak beroperasi membuat masyarakat seringkali mengeluh karena menyebabkan kemacetan lalu lintas hingga pemaksaan dalam meminta-minta. Berbagai upaya sudah banyak dilakukan oleh pemerintah untuk menanggulangi jumlah gepeng yaitu, dengan memulangkan para gepeng ke daerah asalnya, razia penertiban secara rutin, dan membuat panti untuk tempat pembinaan para gepeng. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji secara empirik Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri pada Gelandangan dan Pengemis di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional. Dari hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi adalah  $r_{xy} = 0,260$  dan  $P = 0,009$  ( $P < 0,01$ ). Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang sangat signifikan secara positif antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada gelandangan dan pengemis di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi.

**Kata kunci : Dukungan Sosial, Penyesuaian diri, Gelandangan dan Pengemis**

## **Abstract**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT WITH SELF-ADJUSTMENT ON HOMELESS AND BEGGARS ON THE BINA KARYA PANGUDI LUHUR BEKASI WORKHOUSE**

**Citra Destianti**

**Faculty of Psychology of Bhayangkara University**

Homeless and beggars or commonly abbreviated as “*gepeng*” have become a social problem that is difficult to solve. Circumstance of *gepeng* that many people often complain make causes the traffic jam until coercion in begging. Various efforts have been done by the government to cope with the amount of *gepeng* that is repatriate to their home from, raid control periodically, and makes the workhouse to develop the *gepeng*. The purpose of this study is to know and test empirically the relationship between social support with self-adjustment on homeless and beggars in the Bina Karya Luhur Pangudi Bekasi workhouse. The method used in this research is a quantitative correlation coefficient  $r_{xy} = 0,260$  and  $P = 0,009$  ( $P < 0,01$ ). This study shows that there is a positive very significant relationship between social support with self-adjustment to the homeless and beggars in the Bina Karya Luhur Pangudi Bekasi workhouse.

**Keyword :** Social Support, Self-Adjusment, Homeless and Beggars

## Daftar Isi

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>v</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel dan Gambar</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penyesuaian Diri.....	12
2.1.1 Definisi Penyesuaian Diri .....	12
2.1.2 Aspek- aspek penyesuaian diri .....	13
2.1.3 Bentuk- bentuk penyesuaian diri .....	14
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi penyesuaian diri .....	16
2.2 Dukungan Sosial.....	17
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	17
2.2.2 Aspek dukungan sosial .....	18
2.3 Definisi Gelandangan dan Pengemis.....	19
2.4. Hubungan Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri .....	19
2.5 Kerangka Konseptual .....	20

2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	23
3.3.1 Dukungan Sosial .....	23
3.3.2 Penyesuaian Diri .....	23
3.4 Subjek Penelitian .....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	24
3.5.2 Skala Dukungan Sosial .....	24
3.5.3 Skala Penyesuaian Diri .....	26
3.5.4 Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.6 Analisis Data .....	30
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	30
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	33
3.7 Analisa Data .....	34
3.7.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.1 Uji Linearitas .....	35
3.7.3 Uji Korelasi.....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	36
4.1.1 Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian.....	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	36
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	36
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.2.3 Gambaran Subjek Penelitian.....	37
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	37
4.3.2 Uji Asumsi .....	44



4.3.3 Uji Korelasi.....	46
4.4 Pembahasan .....	47
<b>BAB V.....</b>	<b>49</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	49
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>51</b>



## Daftar Tabel dan Gambar

Tabel 3.1 Rentang Skala <i>Likert</i> .....	25
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Dukungan Sosial Sebelum <i>Tryout</i> .....	26
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Penyesuaian Diri Sebelum <i>Tryout</i> .....	28
Tabel 3.4 Klasifikasi Skor Reliabilitas Cronbach Alpha .....	32
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Dukungan Sosial Setelah <i>Tryout</i> .....	33
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Penyesuaian Diri Setelah <i>Tryout</i> .....	34
Tabel 3.7 Hasil Reliabilitas Dukungan Sosial .....	36
Tabel 3.8 Hasil Reliabilitas Penyesuaian Diri.....	37
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik Variabel Dukungan Sosial dengan SPSS 17.0 for Windows .....	40
Tabel 4.2 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Dukungan Sosial .....	41
Tabel 4.3 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Dukungan Sosial berdasarkan Persentase Frekuensi Distribusi Nilai .....	41
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial berdasarkan Jenis Kelamin ...	42
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Variabel Penyesuaian Diri dengan SPSS 17.0 for Windows .....	44
Tabel 4.7 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Penyesuaian Diri .....	45
Tabel 4.8 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Penyesuaian Diri berdasarkan Persentase Frekuensi Distribusi Nilai .....	45
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel Penyesuaian Diri berdasarkan Jenis Kelamin ...	46
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Penyesuaian Diri berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12 Uji Linearitas .....	48
Tabel 4.13 Uji Korelasi .....	49

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Skala Dukungan Sosial, Penyesuaian Diri (Try Out)

Lampiran 2 Skala Dukungan Sosial, Penyesuaian Diri

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Data Subjek

Lampiran 5 Tabulasi Skala Dukungan Sosial, Penyesuaian Diri

### Lampiran lain

Lampiran Surat Izin Riset

Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran Tugas Dosen Pembimbing

Lampiran Perencanaan Skripsi

Lampiran Kegiatan Bimbingan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah. SWT, karena atas rahmat dan karunia yang di limpahkanNya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri pada Gelandangan dan Pengemis di Panti Sosial Bina Karya Pangudi Luhur Bekasi”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dra. Christiani Iriani Rahayuningsiwi selaku ketua Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Fathana Gina, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak Sunaryo, S.Sos., MM dan Ibu Sutarni selaku orang tua yang telah banyak mendukung peneliti untuk mengerjakan skripsi. Serta kakak dan adikku Didik Febrianto Martib SE dan Ilmi Febiani Intan yang juga selalu memberikan semangat kepada peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2012 yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar peneliti dapat berkarya dengan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, 13 Agustus 2016  
Citra Destianti