

DAFTAR PUSTAKA

- Adjunct., & Marniati. (n.d.). (2022). *Komunikasi Kesehatan Berbasis Terapeutik*. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Amruddin., Ickhsanto Wahyudi., Darwin Damanik., (et al)). (n.d.). (2022). *Metodologi Penelitian Manajemen*. Sumatera Barat: Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Ananta, Y. F. (2021). Hak Pasien dan Kewajiban Apoteker dalam Memberikan Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Jurnal Osf*.
- Anggito, Albi., & Johan Setiawan. (n.d.). (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Cv Jejak.
- Diana, Khusnul., Muhamad Rinaldhi Tanda.,& Muhammad Basuki. (2019). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Palu. *As-Syifaa Jurnal Farmasi*.
- Fiantika, Feny Rita., Mohammad Wasil., Sri Jumiyati., (et al). (n.d.). (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sumatera Barat: Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Haleludin., & Hengki Wijaya. (n.d.). (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sulawesi selatan: Sekolah Tinggi Theologi Jaffary.
- Hariyati, Nuria Reny. (n.d.). (2020). *Metodologi Penelitian Karya Ilmiah*. Gresik: Graniti.
- Hermawan, Sigit., & Amirullah. (n.d.). (2021). *Metode penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Ibrahim, Muhammad Buchori., Fifian Permata Sari., Lalu Puji Indra Kharisma., (et al). (n.d.). (2023). *Metode Penelitian Berbagai Bidang Keilmuan (Panduan & Referensi)*. Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar ' Ih. (n.d.). (2021). *Dasar-Dasar Komunikasi*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.

- Kimiafarmaapotek.co.id. (2023). Outlet Kimia Farma Apotek. Diakses pada 08 Juni 2023, dari <https://kimiafarmaapotek.co.id/>
- Marlina., Eri Yusnita Arvianti., Abdullah Mitrin., (et al). (n.d.). (2022). *Buku Ajar Ilmu Komunikasi*. Sulawesi Tengah: Feniks Muda Sejahtera.
- Marwadani. (n.d.). (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Mirawati, Novi., & Wempi Eka Rusmana. (2022). Evaluasi Pelayanan Komunikasi, Informasi Dan Edukasi Swamedikasi Obat Terhadap Pasien Di Apotek Cicaheum Farma Kota Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Mukhtazar. (n.d.). (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media
- Ngalimun. (n.d.). (2020). *Buku Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Para Ilmu Yogyakarta.
- Ngalimun., & Zakiah (n.d.). (2020). *Buku Komunikasi Kesehatan Konseling dan Terapeutik*. Yogyakarta: Para Ilmu Yogyakarta.
- Ngalimun. (n.d.). (2020). *Buku Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Para Ilmu Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Tentang Pekerjaan Kefarmasian. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Tentang Apotek. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Rahmi, Situ. (n.d.). (2021). *Komunikasi Interpersonal dan Hubungannya Dalam Konseling*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Rukin. (n.d.). (2021). *Metodologi penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Surabaya: Cv. Jakad Media Publishing.

- Ruliana, Popy., & Puji Lestari. (n.d.). (2019). *Teori Komunikasi*. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Rohani, Tuti., Fiya Diniarti., & Desi Aulia Umami. (n.d.). (2022). *Komunikasi Kesehatan*. Pekalongan: Pt Nasya Expanding Management
- Roudhonah. (n.d.). (2019). *Ilmu Komunikasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Santoso, Puji., Rudianto., & Siti Hajar. (n.d.). (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Komuniaksi (Teori dan praktek)*. Medan: Umsu Press.
- Sari, G. L. (2021). Komunikasi Interpersonal Antara Dokter Dan pasien (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Interpersonal Antara Dokter dan Pasien Dalam Membantu Penyembuhan Pasien Pada RSUD Dr. Meowardi Surakarta). *Jurnal Komunikasi Masyarakat*.
- Suwandi, Edy. (n.d.). (2022). *Metodologi penelitian*. Jakarta: Pt. Scifintech Andrew Wijaya.
- Umrati., & Hengki Wijaya. (n.d.). (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Sulawesi selatan: Sekolah Tinggi Theologi Jaffary.
- Zakariah, M. Askari., Vivi Afriani., & M. Zakariah. (n.d.). (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research And Development (R n D)*. Sulawesi tenggara: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.