

**HUBUNGAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SECARA *ONLINE* TERHADAP
CONTEXTUAL PERFORMANCE PENGURUS BEM DI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA PADA
ERA PANDEMIK COVID-19**

SKRIPSI

Oleh :

Nicola Fonseca

201710515058



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara
Online terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM
Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era
Pandemik Covid-19

Nama Mahasiswa : Nicola Fonseca

Nomor Induk Mahasiswa : 201710515058

Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

Andreas Corsini. W. S.Fil., M.A

NIDN. 0317128504

NIDN. 0316028901

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara
Online terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM
Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era
Pandemik Covid-19

Nama Mahasiswa : Nicola Fonseca

Nomor Induk Mahasiswa : 201710515058

Program Studi/Fakultas : Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Andreas Corsini. W, S.Fil., M.A

NIDN. 0316028901

Penguji I : Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0331038702

Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

MENGETAHUI,

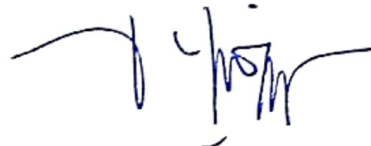
Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara *Online* terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era Pandemi Covid-19” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2022



Nicola Fonseca

201710515058

ABSTRAK

Nicola Fonseca. 201710515058. Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara *Online* terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era Pandemi Covid-19

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara *Online* terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era Pandemi Covid-19. Teknik *sample* yang digunakan adalah *random sampling* dengan *sample* sebanyak 209 subjek. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,721** dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan terdapat hubungan positif signifikan. Hubungan antara kedua variabel adalah hubungan yang positif, sehingga dapat disimpulkan bahwa jika Komunikasi Interpersonal anggota organisasi eksekutif yang ada di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tinggi maka *Contextual Performance* juga akan tinggi, dan sebaliknya apabila rendah Komunikasi Interpersonal anggota organisasi eksekutif yang ada di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya maka *Contextual Performance* juga akan rendah.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Contextual Performance, BEM, Covid-19

ABSTRACT

Nicola Fonseca. 201710515058. The Relationship of Online Interpersonal Communication Effectiveness to Contextual Performance of BEM Management at Bhayangkara University, Greater Jakarta during the Covid-19 Pandemic Era.

This study aims to determine whether or not there is a relationship between the effectiveness of online interpersonal communication on the Contextual Performance of BEM Management at Bhayangkara University, Greater Jakarta during the Covid-19 Pandemic Era. The sample technique used is random sampling with a sample of 209 subjects. The results showed that the correlation coefficient was 0.721** and $p = 0.000$ ($p < 0.05$). This shows that there is a significant positive relationship. The relationship between the two variables is a positive relationship, so it can be said that the Interpersonal Communication of members of the executive organization at Bhayangkara University Jakarta Raya will also have high Contextual Performance, and conversely low communication between members of the organization at Bhayangkara University Jakarta Raya, Contextual Performance will also be low.

Keywords: Interpersonal Communication, Contextual Performance, BEM, Covid-19



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Secara *Online* terhadap *Contextual Performance* Pengurus BEM di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Era Pandemi Covid-19” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Terimakasih yang paling utama kepada Sang maha pencipta Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan pembelajaran.
3. Bapak Andreas Corsini. W, S.Fil., M.A selaku Ketua Penguji dan Ibu Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembahas pada sidang akhir, yang telah memberikan saran dan arahan hingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Tugimin Supriyadi, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua Orang Tua Bapak Usep Kardayat dan Ibu Nuniek Istiati yang sangat Saya cintai. Tidak lupa juga seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'anya.
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

8. Kepada Mohamad Insan, Abdul Latif, Deri Riyanto, Fahmy Zuhdi, Haris Yuditama, Azka Zine Zidane yang senantiasa meluangkan waktunya saat Saya pusing mengerjakan Skripsi ini dan selalu memberikan canda tawa
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT, membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amiin. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Akhir kata penusun ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amiin.

Bekasi, 31 Januari 2022

Nicola Fonseca



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.4.2.1 Bagi peneliti selanjutnya.....	11
1.4.2.2 Bagi Praktisi.....	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Contextual Performance</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Contextual Performance</i>	13
2.1.2 Dimensi <i>Contextual Performance</i>	15
2.1.3 Kategori <i>Contextual Performance</i>	15
2.2 Komunikasi Interpersonal	16
2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	16
2.2.2 Aspek Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2.3 Proses Komunikasi Interpersonal	18
2.2.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal	19

2.3 <i>Contextual Performance</i> dengan Komunikasi Interpersonal pada Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa di Universitas Bhayangkara	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel	22
3.3 Definisi Operasional Variabel	23
3.3.1 Komunikasi Interpersonal	23
3.3.2 <i>Contextual Performance</i>	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4.1 Populasi Penelitian	23
3.4.2 Sampel Penelitian.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.1.1 Skala <i>Contextual Performance</i>	25
3.5.1.2 Skala Komunikasi Interpersonal	28
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.5.2.1 Validitas	30
3.5.2.2 Reliabilitas	34
3.6 Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	37
4.2. Pelaksanaan Penelitian	37
4.2.1. Persiapan Penelitian	37
4.2.2. Pelaksanaan	38
4.3. Hasil Penelitian.....	38
4.3.1 Uji Asumsi Dasar	38
4.3.2 Kategori Subjek Penelitian.....	39
4.3.2.1 Kategorisasi <i>Contextual Performance</i>	39
4.3.2.2 Kategori Komunikasi Interpersonal	41
4.4 Uji Hipotesis.....	43
4.4.1 Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	43
4.5 Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48

5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
5.2.1 Saran Teoritis	48
5.2.2 Saran Praktis.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

1.1. Tabel Wawancara.....	5
3.1. Blueprint Skala <i>Contextual Performance</i> Sebelum Uji Coba.....	25
3.2. Alternative Jawaban.....	27
3.3. Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba.....	28
3.4. Alternative Jawaban.....	30
3.5. Hasil Uji Coba Validitas <i>Contextual Performance</i>	30
3.6. Hasil Uji Coba Validitas Komunikasi Interpersonal.....	32
3.7. Tabel Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	34
3.8. Tabel Reliabilitas Skala <i>Contextual Performance</i> dan Komunikasi Interpersonal.....	35
3.9. Tabel Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	36
4.1. Deskripsi Statistik Variabel <i>Contextual Performance</i>	39
4.2. Kategorisasi Skor Variabel <i>Contextual Performance</i>	40
4.3. Kategorisasi Subjek Penelitian pada Variabel <i>Contextual Performance</i>	40
4.4. Deskripsi Statistik Variabel Komunikasi Interpersonal.....	41
4.5. Kategorisasi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal.....	42
4.6. Kategorisasi Subjek Penelitian pada Variabel Komunikasi Interpersonal.....	43
4.7. Hasil Uji Korelasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dinamika Variabel.....	21
Gambar 4.1. Diagram Subjek Mahasiswa.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Butir Aitem Skala

Lampiran 2 Pengambilan Data dengan Google Form (Skala I dan II)

Lampiran 3 Coding Try Out *Contextual Perfomance*

Lampiran 4 Coding Try Out Komunikasi Interpersonal

Lampiran 5 Coding Pengambilan Data X1 dan X2

Lampiran 6 Hasil Hitung SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Hitung SPSS Uji Asumsi

Lampiran 8 Hasil Hitung SPSS Uji Korelasi

