

## DAFTAR PUSTAKA

- Aciandra, TF (2021). Manajemen Resiko Kegiatan Organisasi di Masa Pandemi Covid-19. Link: <https://www.kompasiana.com/tiffanifebiola/60bde3f58ede4838ae2ec612/manajemen-risiko-kegiatan-organisasi-di-masa-pandemi-covid-19?page=all#section1> diakses pada 1 Juli 2021 pukul 13.00
- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan pt. Borneo enterprindo samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362-376.
- Baalwi, M. A. (2020). Kendala guru dalam proses pembelajaran online selama masa pandemi ditinjau dari kemampuan information technology (IT) guru. *Lintang Songo: Jurnal Pendidikan*, 3(2), 38–45.
- Benny Usman. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10(1), 1–18. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/article/view/2754/2552>
- DeVito, J. A. (1997). *Komunikasi Antarmanusia* (Ke-5). Karisma Publishing Group.
- Dewi, N. R., & Sudhana, H. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 22–30. <https://doi.org/10.24843/jpu.2013.v01.i01.p03>
- Greenidge, D., & Dwayne, D. (2010). The effect of organizational justice on contextual performance, counterproductive work behaviors, and task performance: Investigating the moderating role of ability-based emotional intelligence. *International Journal of Selection and Assessment*, 18(1), 75–86. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2389.2010.00490.x>
- Gunawati, R. (2005). Hubungan Antara Efektivitas Komunikasi Mahasiswa Dosen Pembimbing Utama Skripsi dengan Stres dalam Menyusun Skripsi pada Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro [Universitas Diponegoro]. [http://eprints.undip.ac.id/12950/1/Rindang\\_Gunawati.pdf](http://eprints.undip.ac.id/12950/1/Rindang_Gunawati.pdf)
- Hamid, I. (2018). Penerapan Teknik Sociodrama dalam Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK Negeri 8 Makassar. *Mimbar Kesejahteraan Sosial*, 1(November), 1–17.
- Harahap, D. A. (2021). PPKM Darurat : Onlinenisasi Pilihan UMKM Bertahan. *Galamedianews*, 2020–2021.

- Hofia, S. (2021). Gambaran Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Demografi Pada PT. Telkom Akses Witel Jember. *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Jember*, 4(3), 57–71. <http://repository.unmuhjember.ac.id/8745/3/c. BAB I.pdf>
- Istiqomah, P. (2009). Efektivitas Senam Disminore Dalam Mengurangi Dismenore Pada Remaja Putri Di SMU N 5 Semarang. *Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro*. <https://core.ac.uk/download/pdf/11709709.pdf>
- Koopmans, L. (2014). Measuring Individual Work Performance. In *Measuring Individual Work Performance*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2015). *Marketing Management* (15th ed.). Global Edition.
- Kurniawan, J. C., & Nugroho, Y. A. B. (2021). Pengaruh Employee Creativity terhadap Job Performance yang Dimediasi oleh Job Satisfaction pada Karyawan XYZ Hospital Kota Bandung. *Jurnal Manajemen*, 18(1), 01–82. <https://doi.org/10.25170/jm.v18i1.2266>
- Laili, J., YDS, E., & Prabawati, C. (2021). Validitas dan Reliabilitas Konstruk Komitmen Organisasi dengan Pendekatan Confirmatory Factor Analysis (CFA). *Psikostudia : Jurnal Psikologi*, 6(2), 164–170. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v10i1.5478>
- Marianna, D. (2011). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Contextual Performance Pada Karyawan. *Doctoral Dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA*, 2001, 1–5.
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *JURNAL TABULARASA PPS UNIMED*, 6(1), 1510–1515. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMM.496-500.1510>
- Motowidlo, S. J., & Van Scotter, J. R. (1994). Evidence That Task Performance Should Be Distinguished From Contextual Performance. *Journal of Applied Psychology*, 79(4), 475–480. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.79.4.475>
- Muslih, B. (2020). Urgensi Komunikasi dalam Menumbuhkan Motivasi di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 5(1), 57–65.
- Ni'mah Suseno, M. (2009). *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efikasi Diri Sebagai Pelatih pada Mahasiswa*. 1(1), 93–106.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi* (1st ed.). Pustaka Pelajar.
- Perwitasari, E. P. (2016). Analisis kinerja kontekstual karyawan pada PT Aerojasa Cargo Jakarta. *Gema*, 8(1), 1–10.

- Pontoh, P. W. (2013). Peranan Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Pengetahuan Anak. *Jurnal Acta Diura*, 1(1), 1–11.
- Pratama, R. A., Anggraini, R., & Hermano, D. H. (2017). Kualitas Komunikasi Interpersonal Dosen dan Motivasi Mahasiswa dalam Menulis Skripsi. *Jurnal Komunikasi*, 114–122.
- Pratiwi, A. M. A., Pertiwi, M., & Andriany, A. R. (2020). Hubungan Subjective Well Being Dengan Komitmen Organisasi Pada Pekerja Yang Melakukan Work From Home Di Masa Pandemi Covid 19. *Syntax Idea*, 11(2), 1689–1699.
- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS* (Tahunan). Andi Offset.
- Purnamaningsih, E. H. dkk. (2003). Kepercayaan Diri Dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 2(2), 67–71.
- Ridlo, I. A., & Sa'adah, U. L. (2021). Pandemi Covid 19, WP BEM FKM UNAIR Berlangsung Meriah dan Khidmat. *FKM NEWS*, 1.
- Sada, J. H. (2021). Jurnal Pendidikan Islam. *Manusia Dalam Prespektif Agama Islam*, 7(2), 2086–9118.
- Safitri, A., & Fitriyana, N. (2021). Peran Komunikasi Interpersonal terhadap Kerjasama Team Mahasiswa Kkn. *Psychopolytan : Jurnal Psikologi*, 4(2), 101–106. <https://doi.org/10.36341/psi.v4i2.1528>
- Ulfa, R. (2017). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 5, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Van Scotter, J. R., Motowidlo, S. J., & Cross, T. C. (2000). Effects of task performance and contextual performance on systemic rewards. *Journal of Applied Psychology*, 85(4), 526–535. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.85.4.526>
- Weenas, J. (2013). Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 607–618. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2741>
- Wibowo, R. (2019). Hubungan Efektivitas Kepemimpinan dengan Contextual Performance di PT. Multikarya. 2005.
- Widodo, C. W. (2014). Pengaruh Total Reward Terhadap Job Engagement Seta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal MIX*, IV(3), 334–347.

- Wijaya, I. S. (2013a). Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol.14(No.1), hal.118-120. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/tabligh/article/view/318/283>
- Wijaya, I. S. (2013b). Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol.14(No.1), hal.118-120. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/tabligh/article/view/318/283>
- Yuniarti, Y. N. (2009). Hubungan Persepsi Efektivitas Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Kematangan Emosi dengan Penyesuaian Diri pada Remaja SMAN 1 Polanharjo. In *PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA* (Vol. 27, Issue 7).
- Yusuf, B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkuan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Cerme. *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 53(9), 1689–1699. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/article/view/2754/2552>
- Yusuf, N. B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkuan Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Cerme. In *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*. <http://eprints.umg.ac.id/488/>
- Zuhara, E. (2015). Efektivitas Teknik Sosiopdrama untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Edukasi : Jurnal Bimbingan KOnseling*, 1(1), 80–89. [http://eprints.ums.ac.id/37501/6/BAB II.pdf](http://eprints.ums.ac.id/37501/6/BAB%20II.pdf)