

**HUBUNGAN *ATTITUDINAL AMBIVALENCE*
DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
MAHASISWI DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Jalesveva Qynza Kurnianda

201710515102



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

**HUBUNGAN *ATTITUDINAL AMBIVALENCE*
DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
MAHASISWI DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Jalesveva Qynza Kurnianda

201710515102



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan *Attitudinal Ambivalence*
Dengan Pengambilan Keputusan Pada
Mahasiswi Di Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Jalesveva Qynza Kurnianda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515102

Program Studi Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Oktober 2021

Bekasi, 11 November 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si


Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN : 0324087902

NIDN : 0320048501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan *Attitudinal Ambivalence* Dengan
Pengambilan Keputusan Pada Mahasiswi
Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Jalesveva Qynza Kurnianda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515102

Program Studi Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Oktober 2021

Bekasi, 11 November 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim penguji : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0327068402

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN : 0320048501

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN : 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503

Mira sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan *Attitudinal Ambivalence* Dengan Pengambilan Keputusan Pada Mahasiswi Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”

Ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 11 November 2021

Yang membuat pernyataan

Jalesveva Qynza Kurnianda

201710515102

ABSTRAK

Jalesveva Qynza Kurnianda. 201710515102. Hubungan *Attitudinal Ambivalence* Dengan Pengambilan Keputusan Pada Mahasiswi Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Kini memperhatikan penampilan bukan suatu bentuk memperhatikan penampilan untuk menjalin relasi yang bermakna, melainkan demi mengikuti standar kecantikan yang ada. Standar kecantikan memunculkan masalah yakni wanita membeli produk kosmetik demi memenuhi ekspektasi diri tetapi dilakukan tidak dengan pertimbangan akan kebutuhannya. Munculnya aneka produk kosmetik yang beredar di pasaran membuat wanita berhati – hati saat mengambil keputusan dalam memilih produk kosmetik. Sikap merupakan salah satu faktor dari pengambilan keputusan. Sikap yang konsisten akan menghasilkan kekuatan sikap (*attitude strength*) sedangkan sikap yang tidak konsisten akan menimbulkan ambivalensi sikap (*attitude ambivalence*). Penelitian ini bertujuan untuk mencari hubungan *attitudinal ambivalence* dengan pengambilan keputusan pada mahasiswi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Teknik yang digunakan pada penelitian ini yaitu *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 130 subjek. Hasil dari penelitian menunjukkan koefisien korelasi antara *attitudinal ambivalence* dengan pengambilan keputusan sebesar 0,438*** dengan taraf signifikansi (p) $< 0,001$ dan memiliki tanda bintang tiga (3). Sehingga dapat diartikan bahwa ada hubungan antara *attitudinal ambivalence* dengan pengambilan keputusan pada mahasiswi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak. Hubungan yang positif antara *attitudinal ambivalence* dengan pengambilan keputusan pada mahasiswi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang menandakan semakin meningkat *attitudinal ambivalence* maka semakin meningkat pula pengambilan keputusan.

Kata Kunci : *Attitudinal Ambivalence*, Pengambilan Keputusan, Kosmetik

ABSTRACT

Jalesveva Qynza Kurnianda. 201710515102. *The Correlation between Attitudinal Ambivalence and Decision Making in Female Students at Bhayangkara University, Jakarta Raya.*

*Now pays attention to appearance is not a form that pays attention to appearance to establish a meaningful relationship, but for the sake of following existing beauty standards. Beauty standards raise a problem, namely that women buy cosmetic products to meet their own expectations but do not take into account their needs. The emergence of various cosmetic products on the market makes women be careful when making decisions in choosing cosmetic products. Attitude is one of the factors of decision making. A consistent attitude will produce attitude strength, while an inconsistent attitude will lead to attitude ambivalence. This study aims to find a relationship between attitudinal ambivalence and decision making in female students at Bhayangkara University, Jakarta Raya. The technique used in this study is non-probability sampling with purposive sampling type with a sample of 130 subjects. The results of the study show that the correlation coefficient between attitudinal ambivalence and decision-making is 0.438*** with a significance level (p) < 0.001 and has a three star sign (3). So that it can be interpreted that there is a relationship between attitudinal ambivalence and decision making on female students at Bhayangkara University, Jakarta Raya, it can be concluded that H_a is accepted and H_0 is rejected. There is a positive relationship between attitudinal ambivalence and decision making in female students at Bhayangkara University, Greater Jakarta, which indicates that the higher the attitudinal ambivalence, the higher the decision making.*

Keywords : *Attitudinal Ambivalence, Decision Making, Cosmetics*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Attitudinal Ambivalence Dengan Pengambilan Keputusan Pada Mahasiswi Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat kelulusan sebagai sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan, saran dan doa dari berbagai pihak, penulis ingin mempersembahkan dengan setulus hati rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua Orang tua dan adik yang sangat saya cintai bapak Sodikin, ibu Umu Salamah, Dwy Qornita (anak tengah), dan Cheryn Maylinda (anak bungsu) yang selalu memberi motivasi, doa, dukungan dan bantuan baik secara moril dan materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsinya dengan lancar.
4. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A selaku dosen pembahas seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberi banyak saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Alm. Delon Y.N. Runtu, S.Psi., M.Si selaku ketua penguji seminar proposal yang telah memberikan saran kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji sidang skripsi yang telah memberi banyak masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi, dukungan dan arahan selama perkuliahan sembilan semester ini sehingga penulis pada tahap menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat yang saya sayangi Adinda Ellyana Nurhaliza, Tania Hanifah Agustin, Nabila Aulia Rabi'ah, Zakiyah Muzayanah, anggota “nganu-nganu club”, anggota “SENJA”, anggota “main kuy” dan teman – teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah bersedia menemani dan

memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dari awal kenal hingga saat ini.

9. Diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak supaya mendapatkan hasil skripsi yang lebih baik lagi. Serta penulis berharap penelitian skripsi dapat memberi sumbangan referensi, wawasan pengetahuan bagi penulis dan bagi pembaca.

Bekasi, 01 November 2021



Jaleveva Qynza Kurnianda

201710515102



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengambilan keputusan.....	10
2.1.1 Definisi Pengambilan Keputusan	10
2.1.2 Tahapan Pengambilan Keputusan	11

2.1.3 Aspek Pengambilan Keputusan.....	12
2.1.4 Faktor Pengambilan Keputusan	12
2.2 <i>Attitudinal Ambivalence</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Attitudinal Ambivalence</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Attitudinal Ambivalence</i>	14
2.2.3 Faktor <i>Attitudinal Ambivalence</i>	15
2.3 Hubungan <i>Attitudinal Ambivalence</i> dan Pengambilan Keputusan.....	15
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tipe Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.2.1 Dependen Variabel atau Variabel Terikat (Y)	19
3.2.2 Independen Variabel atau Variabel Bebas (X).....	20
3.3 Definisi Operasional.....	20
3.3.1 Definisi Operasional Pengambilan Keputusan.....	20
3.3.2 Definisi Operasional <i>Attitudinal Ambivalence</i>	20
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.4.1 Populasi Penelitian	21
3.4.2 Sampel Penelitian.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	23
3.5.2 Blueprint.....	23
3.5.3 Validitas dan Realibilitas	25
3.6 Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	31
4.1.1 Subjek Penelitian.....	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian	34
4.2.1 Persiapan Penelitian	34
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	35
4.3 Hasil Penelitian	35
4.3.1 Uji Asumsi	35
4.3.1.1 Uji Normalitas	36
4.3.1.2 Uji Homogenitas.....	36
4.3.1.3 Uji Linearitas	36
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	37
4.3.2.1 Kategorisasi Pengambilan Keputusan	37
4.3.2.2 Kategorisasi Attitudinal Ambivalence.....	39
4.3.3 Uji Hipotesis.....	41
4.3.3.1 Uji Korelasi	41
4.3.3.2 Uji Regresi.....	42
4.4 Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Saran Praktis.....	47
5.2.2 Saran Teoritis	48
DAFTAR PUSTAKA	49

LAMPIRAN.....	54
---------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Uraian Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Pada <i>Skala Likert</i>	23
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Pengambilan Keputusan Sebelum Uji Coba	24
Tabel 3. 3 Blueprint Skala <i>Attitudinal Ambivalence</i> Sebelum Uji Coba	24
Tabel 3. 4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	25
Tabel 3. 5 Blueprint Skala Pengambilan Keputusan Setelah Uji Coba	26
Tabel 3. 6 Blueprint Baru Skala Pengambilan Keputusan Setelah Uji Coba....	27
Tabel 3. 7 Blueprint Skala <i>Attitudinal Ambivalence</i> Setelah Uji Coba.....	28
Tabel 3. 8 Blueprint Baru Skala <i>Attitudinal Ambivalence</i> Setelah Uji Coba...	28
Tabel 3. 9 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	30
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	32
Tabel 4. 2 Deskripsi Statistik Variabel Pengambilan Keputusan	37
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor Variabel Pengambilan Keputusan	38
Tabel 4. 4 Hasil Kategori Skor Variabel Pengambilan Keputusan	38
Tabel 4. 5 Deskripsi Statistik Variabel <i>Attitudinal Ambivalence</i>	39
Tabel 4. 6 Kategorisasi Skor Variabel <i>Attitudinal Ambivalence</i>	40
Tabel 4. 7 Hasil Kategori Skor Variabel <i>Attitudinal Ambivalence</i>	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Hasil Wawancara.....	55
Lampiran 2 : Butir Aitem Skala Sebelum Uji Coba (<i>Try Out</i>)	60
Lampiran 3 : Uji Validitas Skala Uji Coba (<i>Try Out</i>).....	63
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas Skala Uji Coba (<i>Try Out</i>)	74
Lampiran 5 : Tabulasi Data <i>Try Out</i> (Uji Coba).....	76
Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 7 : Tabulasi Skala Penelitian	101
Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi	109
Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis	111
Lampiran 10 : Deskripsi Subjek Penelitian.....	112
Lampiran 11 : Jumlah Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya....	113
Lampiran 12 : Surat Riset Penelitian	114
Lampiran 13 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	115