

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA  
ORGANISASI KARANG TARUNA DI WILAYAH  
KELURAHAN MANGUN JAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Rima Amalia  
201710515109**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA  
ORGANISASI KARANG TARUNA DI WILAYAH  
KELURAHAN MANGUN JAYA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme Pada Organisasi Karang Taruna Di Wilayah Kelurahan Mangun Jaya

Nama Mahasiswa : Rima Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515109

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



Pembimbing I

Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

Pembimbing II

Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme Pada Organisasi Karang Taruna Di Wilayah Kelurahan Mangun Jaya

Nama Mahasiswa

: Rima Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201710515109

Program Studi/Fakultas

: Psikologi/Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 24 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

Penguji I

: Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog

NIDN. 03251286903

Penguji II

: Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503

*R. Amalia*  
*Dr. Sulistiasih*  
*H. Dayita Pohan*  
*Yulia Fitriani*

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

*Yulia Fitriani*

*Mira Sekar Arumi*

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0314078503

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme Pada Organisasi Karang Taruna Di Wilayah Kelurahan Mangun Jaya” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Rima Amalia

201710515109

## ABSTRAK

**Rima Amalia 201710515109.** Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme Pada Organisasi Karang Taruna Di Wilayah Kelurahan Mangun Jaya.

Manusia didefinisikan selaku makhluk sosial yang tidak bisa hidup sendiri ataupun secara individual. Tiap individu akan membutuhkan orang lain untuk dapat bertahan hidup serta melaksanakan aktivitas baik aktivitas secara individu ataupun secara berkelompok. Aktivitas secara kelompok ini biasa dilakukan di lingkungan masyarakat yang biasa di kenal dengan sebutan Karang Taruna, salah satu kegiatan yang ada pada Karang Taruna yaitu gotong royong dan saling tolong menolong atau disebut perilaku altruisme. Perilaku altruisme pada anggota karang taruna berkaitan dengan kecerdasan emosi, kecerdasan emosional atau intelegensi diartikan sebagai kemampuan untuk menghadapi dan menyesuaikan diri terhadap situasi baru secara tepat dan efektif. Namun pada kenyataannya perilaku tolong menolong atau bisa disebut perilaku altruisme pada anggota karang taruna diwilayah kelurahan mangnun jaya menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku altruisme pada organisasi karang taruna di wilayah Kelurahan Mangun Jaya. Teknik Sampling yang digunakan yaitu *Non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan nilai korelasi 0,831\*\* dengan nilai signifikansi (*p*)  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Altruisme, Karang Taruna.

## ***ABSTRACT***

*Rima Amalia 201710515109. The Relationship Between Emotional Intelligence With Altruism Behavior In Youth Organizations In Mangun Jaya Village Area.*

*Humans are defined as social beings who cannot live alone or individually. Each individual will need other people to survive and carry out activities both individually and in groups. This group activity is usually carried out in a community environment known as youth organization, one of the activities in youth organization is mutual cooperation and mutual help or called altruism behavior. Altruism behavior in youth members is related to emotional intelligence, emotional intelligence or intelligence is defined as the ability to deal with and adapt to new situations appropriately and effectively. However, in reality the behavior of helping or what can be called altruistic behavior among members of the youth organization in the Mangnun Jaya sub-district has decreased. This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and altruism behavior in youth organizations in the Mangun Jaya village area. The sampling technique used is Non-probability sampling with purposive sampling type with a research sample of 100 respondents. The results showed that the correlation coefficient value was 0.831\*\* with a significance value (p) of 0.000 <0.05, so it can be concluded that Ha is accepted and H0 is rejected*

***Keywords :*** *Emotional Intelligence, Altruism, Youth organization*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme Pada Organisasi Karang Taruna Di Wilayah Kelurahan Mangun Jaya”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya beserta jajarannya.
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan, sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Teruntuk keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan dukungan moral, materil serta do'a selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
4. Teruntuk Alfi Afaf Fachriyah, S.Psi dan Dewi Lintang Asih, S.Psi yang selalu membantu mengerjakan proses penelitian ini dan setia menjadi partner, memberi dukungan kepada peneliti saat mengalami kendala dalam proses pembuatan skripsi.
5. Teruntuk teman-temanku Mia, Oni dan Yuni yang telah menghibur peneliti dalam proses pembuatan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih memiliki kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diperlukan bagi peneliti. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 28 Januari 2022

Rima Amalia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	15
2.1 Altruisme .....	15
2.1.1 Definisi Altruisme .....	15
2.1.2 Aspek-Aspek Altruisme .....	16
2.1.3 Faktor-Faktor Altruisme .....	17
2.2 Kecerdasan Emosional .....	19
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.2 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	20
2.3 Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Altruisme .....	22

2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.3.1 Definisi Operasional Perilaku Altruisme.....	26
3.3.2 Definisi Operasional Kecerdasan Emosi .....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Sampel .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	29
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.6 Hasil Uji Coba .....	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Konteks dan Ruang Lingkup Penelitian .....	40
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	40
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	41
4.3 Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Uji Asumsi.....	42
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	43
4.4 Uji Hipotesis.....	47
4.5 Pembahasan.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50

5.2 Saran.....	51
5.2.1 Saran Praktis .....	51
5.2.2 Saran Teoritis.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Blue Print Skala Altruisme Sebelum Tryout.....	31
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Tryout.....	32
Tabel 3.4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem .....	33
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Validitas Skala Altruisme .....	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Validitas Skala Kecerdasan Emosional.....	37
Tabel 3.8 Reliabilitas Skala Altruisme Dan Kecerdasan Emosional .....	38
Tabel 3.9 Klasifikasi Kekuatan Korelasi .....	39
Tabel 4.1 Deskripsi Statistik Altruisme .....	43
Tabel 4.2 Kategorisasi Skor Altruisme.....	44
Tabel 4.3 Hasil Kategorisasi Skor Altruisme.....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel 4.5 Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional .....	46
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Pearson Product Moment</i> .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil Survei Fenomena Altruisme .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 - Kartu Bimbingan Skripsi.....	56
Lampiran 2 - Surat Riset Mahasiswa .....	58
Lampiran 3 - Butir Aitem Skala Sebelum Try Out .....	59
Lampiran 4 - Uji Validitas Skala Try Out.....	65
Lampiran 5 - Uji Reliabilitas Skala Try Out.....	67
Lampiran 6 - Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 7 - Butir Aitem Skala Setelah Try Out .....	70
Lampiran 8 - Tabulasi Skala Penelitian .....	82
Lampiran 9 - Hasil Uji Asumsi .....	92
Lampiran 10 - Hasil Uji Hipotesis .....	93
Lampiran 11 - Kategorisasi Subjek Penelitian.....	93

