

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP PERILAKU
INOVATIF UMKM PADA MASA
*PANDEMIC COVID-19***

SKRIPSI

Oleh:

Dwi Cantika Usasra

201710515163



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Resiliensi Terhadap Perilaku Inovatif
UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwi Cantika Usasra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515163

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, MM. M.Si.
NIDN : 0321126303



Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0326107706



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Resiliensi Terhadap Perilaku Inovatif
UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwi Cantika Usasra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515163

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 November 2021

Bekasi, 8 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN : 050610003

Penguji I : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0326107706

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, MM. M.Si
NIDN : 0321126303

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN : 0314078503


Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Resiliensi Terhadap Perilaku Inovatif UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan pada karya saya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Dwi Cantika Usasra

NPM: 201710515163

ABSTRAK

Dwi Cantika Usasra, 201710515163. Pengaruh Resiliensi Terhadap Perilaku Inovatif UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari resiliensi terhadap sikap inovatif pada UMKM di masa pandemic covid-19 agar tetap dapat menjalankan usahanya di masa krisis. Subjek dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang sudah menjalankan usahanya sebelum masa pandemic covid-19, dengan Teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 105 yang dihitung menggunakan tabel Issac dan Michael dengan taraf kesalahan 5% berdasarkan jumlah populasi sebanyak 150 pelaku UMKM. Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala resiliensi dan skala perilaku inovatif dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini menggunakan uji regresi dengan hasil sebesar 55,87 dan nilai signifikansi 0.00 ($p < 0.05$), dapat dikatakan bahwa perilaku inovatif mampu memprediksi resiliensi pada pengguna pelaku UMKM di desa Tridayasakti pada masa pandemi covid-19.

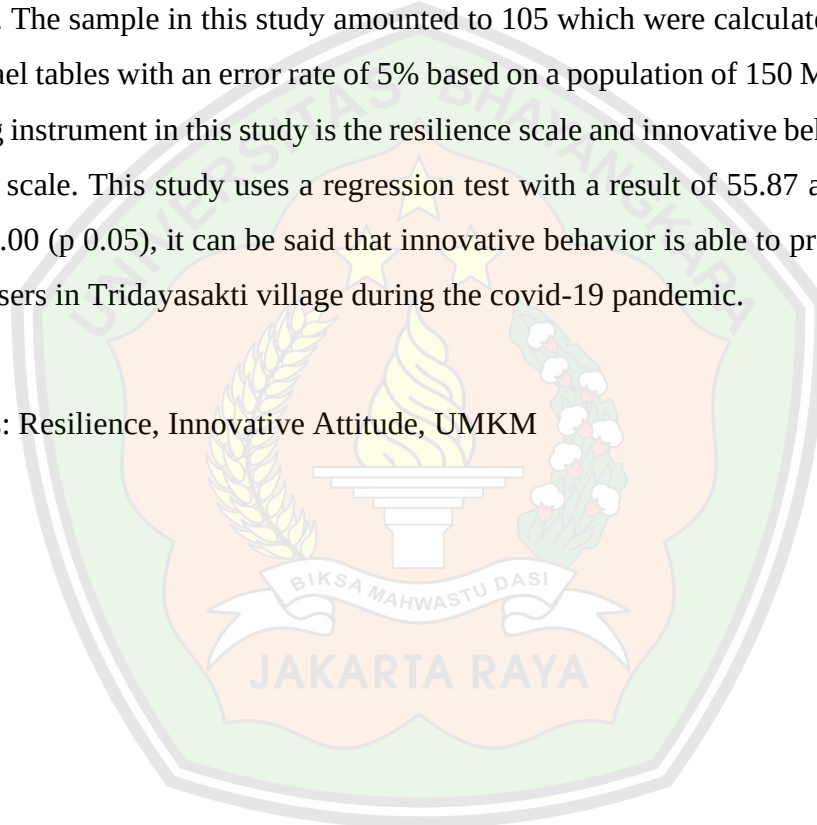
Kata kunci: Resiliensi, Sikap Inovatif, UMKM

ABSTRACT

Dwi Cantika Usasra, 201710515163. The Effect of Resilience on the Innovative Behavior of UMKM During the Covid-19 Pandemic

The purpose of this study was to determine the effect of resilience on innovative attitudes in UMKM during the COVID-19 pandemic so that they can continue to run their businesses in times of crisis. The subjects in this study were UMKM actors who had been running their businesses before the COVID-19 pandemic, using the purposive sampling technique. The sample in this study amounted to 105 which were calculated using the Isaac and Michael tables with an error rate of 5% based on a population of 150 MSME actors. The measuring instrument in this study is the resilience scale and innovative behavior scale using the Likert scale. This study uses a regression test with a result of 55.87 and a significance value of 0.00 ($p < 0.05$), it can be said that innovative behavior is able to predict resilience in UMKM users in Tridayasakti village during the covid-19 pandemic.

Keywords: Resilience, Innovative Attitude, UMKM



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Resiliensi Terhadap Perilaku Inovatif UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 Tidak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penyelesaian tulisan ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan teristimewa dipersembahkan kepada kedua orang tua. Kepada Bapak Drg. Afrizal Usasra sebagai donatur terbesar dalam hidup saya dan Ibu Amira tercinta yang senantiasa memberikan rasa kasih sayang, didikan, materi serta doa yang selalu di panjatkan kepada Allah untuk penulis.

Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi para pembaca secara khusus Mahasiswa Psikologi dan secara umum bagi kalangan umum. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Ibu Rika Fitriyani, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 1, Ibu Yuarni Wahyu Pertiwi, S.Psi., SH., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 2 dan Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM. M.Si sebagai dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi terbaik yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan meluangkan waktu untuk

membantu saya dalam perkuliahan maupun pada saat pengerjaan skripsi.

3. Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku Ketua Penguji Sidang Proposal, Bapa Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku ketua penguji sidang skripsi dan Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku penguji sidang proposal dan skripsi saya. Terimakasih telah memberikan kritik dan saran yang dapat membantu penulis untuk membuat penelitian skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
5. Kepada seluruh staff di Fakultas Psikologi dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam proses administrasi selama saya berkuliah.
6. Kepada Katarina Vania Tiastanri dan Lilis Karlina yang sudah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Kepada seluruh sahabat dan penulis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kepada adik saya Tangkas Satria Hartawan Usasra yang selalu membantu penulis dalam membelikan sesuatu untuk meningkatkan mood penulis dalam penyusunan skripsi.

Dalam pembuatan skripsi ini telah dilakukan dengan segala usaha semaksimal mungkin. Namun tentunya masih ada banyak kekurangan dan keterbatasan dalam karya ilmiah ini, semoga bermanfaat.

Bekasi, 8 Desember 2021



Dwi Cantika Usasra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5. Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Perilaku Inovatif.....	9
2.1.1. Definisi Perilaku Inovatif.....	9
2.1.2. Faktor Perilaku Inovatif	11
2.2. Resiliensi.....	12

2.2.1. Definisi Resiliensi	12
2.2.2. Aspek Resiliensi.....	14
2.3. Hubungan Resiliensi dengan Perilaku Inovatif.....	16
2.4. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Tipe Penelitian	19
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
3.3.1 Perilaku Inovatif.....	20
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.1 Sample.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	22
3.5.1.1 Skala Perilaku Inovatif.....	22
3.5.1.2 Skala Resiliensi.....	23
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.2.1 Validitas	25
3.5.2.2 Reliabilitas	26
3.6 Hasil Uji Instrumen Data.....	27
3.6.1 Validitas	27
3.6.1.1 Uji Daya Beda Skala Perilaku Inovatif	27
3.6.1.2 Uji Daya Beda Skala Resiliensi	28
3.6.2 Reliabilitas	30
3.6.2.1 Uji Reliabilitas Perilaku Inovatif	30
3.6.2.2 Uji Reliabilitas Resiliensi.....	30
3.7 Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	32
4.1.1 Subjek Penelitian.....	32
4.2 Pelaksanaan Penelitian	32
4.2.1 Persiapan Penelitian	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	33
4.3 Hasil Penelitian	33
4.3.1 Uji Asumsi	33
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	33
4.3.1.2 Uji Linearitas.....	34
4.3.2 Uji Kategorisasi.....	35
4.3.2.1 Perilaku Inovatif.....	35
4.3.2.2 Resiliensi	37
4.3.3 Uji Homogenitas	39
4.4.3 Uji Hipotesis	39
4.4.3.1 Uji Korelasi	40
4.4.3.2 Uji Regresi Linear Sederhana	41
4.5 Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
5.2.1 Saran Praktis	46
5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya.....	47
Daftar Pustaka.....	48
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Skala Perilaku Inovatif.....	25
Tabel 3.2. Skala Resiliensi.....	26
Tabel 3.3. Alternatif Jawaban	27
Tabel 3.4. Kriteria Validitas.....	28
Tabel 3.5. Kriteria Reliabilitas.....	29
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Inovatif setelah <i>Try Out</i>	30
Tabel 3.7 <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi setelah <i>Try Out</i>	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Perilaku Inovatif	32
Tabel 3.9 Hasil Uji Coba Reliabilitas Resiliensi	32
Tabel 4.1 Hasil uji normalitas	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas	37
Tabel 4.3 Kategorisasi	38
Tabel 4.4 Hasil Kategorisasi Skor Perilaku Inovatif	39
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Resiliensi	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas.....	41
Tabel 4.6 Kriteria Uji Korelasi	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi.....	44
Tabel 4.9 Hasil Model Summary	44
Tabel 4.10 Hasil Persamaan Regresi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	19
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Butir Aitem
- Lampiran 2 : Tabel Issac and Michael
- Lampiran 3 : Tabulasi *Coding Tryout*
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 5 : Tabulasi *Coding* Hasil Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi dan Homogenitas
- Lampiran 7 : Hasil Kategorisasi SPSS
- Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Perizinan
- Lampiran 11 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 12: Hasil Tes Plagiarisme

