

**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA
PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN
COVID-19 DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Annisa Sulistiawanti

201710515171



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA
PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN
COVID-19 DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Annisa Sulistiawanti

201710515171



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan
Kesejahteraan Psikologis Pada Perawat Yang
Menangani Pasien COVID-19 Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Annisa Sulistiawanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515171

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I



Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0327068402

Pembimbing II



Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si
NIDN : 0324048801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Kesejahteraan Psikologis Pada Perawat Yang Menangani Pasien COVID-19 Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Annisa Sulistiawanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515171

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2022

Bekasi, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si

NIDN : 0324048801

Penguji I : Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN : 0308057406

Penguji II : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0315078603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0317128504

ABSTRAK

Annisa Sulistiawanti, 201710515171. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Kesejahteraan Psikologis Pada Perawat Yang Menangani Pasien *COVID-19* Di Kota Bekasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah terdapat hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan kesejahteraan psikologis pada perawat yang menangani pasien *COVID-19*. Subjek yang digunakan dalam penelitian yaitu perawat yang menangani pasien *COVID-19* dan bekerja di rumah sakit yang berlokasi di Kota Bekasi dengan Teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 123 perawat yang dihitung menggunakan rumus Slovin dengan taraf kesalahan 10% berdasarkan jumlah populasi sebanyak 2.718 perawat. Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala persepsi dukungan organisasi dan skala kesejahteraan psikologis dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment* dengan hasil sebesar 0,610 dan nilai signifikansi 0.00 ($p < 0.05$). Hasil penelitian tersebut dapat dikatakan bahwa adanya hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan kesejahteraan psikologis para perawat yang menangani pasien *COVID-19*.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kesejahteraan Psikologis, Perawat

ABSTRACT

Annisa Sulistiawanti, 201710515171. *The Relationship Between Perceived Organizational Support and Psychological Well Being On Nurses Treating COVID-19 Patients In Bekasi.*

The purpose of this study is to see a relationship between perceptions of organizational support and psychological well-being in nurses treating COVID-19 patients. The subjects in this study were nurses treating COVID-19 patients and worked in hospitals located in Bekasi city using purposive sampling technique. The sample amounted to 123 nurses which was calculated using the Slovin formula with an error rate of 10% based on a population of 2,718 nurses. The measuring instrument in this study is the perceived organizational support scale and the psychological well-being scale using the Likert scale. This study uses the Pearson Product Moment correlation test with a result of 0.610 and a significance value of 0.00 ($p < 0.05$). the result in this study indicate that there is a relationship between perceived organizational support and the psychological well-being of nurses who treat COVID-19 patients.

Keyword: *Perceived Organizational Support, Psychological Well-Being, Nurses*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, ridha dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Kesejahteraan Psikologis Pada Perawat Yang Menangani Pasien COVID-19 Di Kota Bekasi**”. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan strata-1 di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti menyadari dengan adanya bimbingan dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang membuat peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol.(Pur). Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 1, Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., SH., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 2 dan Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing terbaik yang selalu bersedia memberikan dukungan, waktu, tenaga dan pemikirannya untuk membimbing peneliti selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik terbaik yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan arahan kepada peneliti selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku ketua penguji penulisan skripsi. Ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog selaku penguji 1 seminar proposal, bapak Mic Finanto, S.Psi., M.Si selaku penguji 1 sidang skripsi dan Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku penguji 2 sidang skripsi. Terima

kasih telah memberikan kritik dan saran yang dapat membantu peneliti untuk menjadikan penelitian skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajarkan banyak ilmu bermanfaat kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Kepada seluruh partisipan penelitian yaitu para perawat yang telah mengisi skala penelitian yang diberikan oleh peneliti. Terima kasih atas kesediaannya membantu penelitian ini.
8. Kepada keluarga tercinta yaitu Mami, Papi dan Mba Tenti yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, bantuan dan doa kepada peneliti selama ini. Terima kasih karena selalu memberi semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi, kalian adalah motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat peneliti yaitu Dwi Cantika Usasra, Rubhiatul Aulia Salis, Nonik Rina Firdaus dan Alifia Rahmawati yang selalu membantu dan mendukung peneliti selama masa perkuliahan dan selama masa penyusunan skripsi.
10. Kepada sahabat peneliti yaitu Eka Delistianti, Nada Salsabila dan Annisha Woro Lestari yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti selama ini terutama saat penyusunan skripsi.
11. Kepada Kim Mingyu, terima kasih atas kehadiran kamu yang telah memberikan semangat baru kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti terbuka terhadap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.

Bekasi, 31 Januari 2022

Annisa Sulistiawanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.4.3 Uraian Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kesejahteraan Psikologis.....	12
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Psikologis.....	12
2.1.2 Dimensi Kesejahteraan Psikologis.....	12
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologis.....	16
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	18

2.2.1	Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.2.2	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.3	Hubungan Kesejahteraan Psikologis Dengan Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
2.4	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
3.1	Tipe Penelitian.....	26
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3.1	Definisi Operasional Kesejahteraan Psikologis.....	27
3.3.2	Definisi Operasional Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
3.4	Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	29
3.5.1.1	Skala Kesejahteraan Psikologis.....	28
3.5.1.2	Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.5.2.1	Validitas.....	32
3.5.2.2	Reliabilitas.....	33
3.6	Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	56
3.6.1	Hasil Uji Coba Skala Kesejahteraan Psikologis.....	36

3.6.2	Hasil Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	38
3.7	Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	41
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	41
4.1.2	Subjek Penelitian.....	41
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	42
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.3	Hasil Penelitian.....	43
4.3.1	Uji Asumsi.....	44
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	43
4.3.1.2	Uji Linearitas.....	44
4.3.2	Uji Kategorisasi.....	45
4.3.2.1	Kategorisasi Kesejahteraan Psikologis.....	44
4.3.2.2	Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi.....	46
4.4	Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
5.2.1	Saran Praktis.....	55
5.2.1.1	Saran Bagi Rumah Sakit.....	55
5.2.1.2	Saran Bagi Perawat.....	55
5.2.1	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56

LAMPIRAN.....	60
---------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Skor Pada Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Blueprint Skala Kesejahteraan Psikologis.....	31
Tabel 3.3 Blueprint Skala Persepsi Dukungan Organisasi	33
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> setelah uji coba Skala Kesejahteraan Psikologis	36
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> setelah uji coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	39
Tabel 4.1. Gambaran Subjek Penelitian	41
Tabel 4.2 Uji Normalitas	44
Tabel 4.3 Uji Linearitas	45
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Kesejahteraan.....	47
Tabel 4.5 Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Butir Aitem.....	61
Lampiran 2 - Tabulasi Coding Tryout.....	70
Lampiran 3 - Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran 4 - Tabulasi Coding Hasil Penelitian.....	75
Lampiran 5 - Hasil Uji Asumsi.....	81
Lampiran 6 - Hasil Uji Kategorisasi.....	82
Lampiran 7 - Hasil Uji Hipotesis.....	83
Lampiran 8 - Kuisioner Penelitian.....	84
Lampiran 9 - Kartu Bimbingan.....	85



