

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEPATUHAN PROTOKOL
KESEHATAN PADA KARYAWAN PT.X DI CIKARANG
BARAT SELAMA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Oleh :

Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun

201810515097



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Studi Deskriptif Tentang Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Karyawan PT.X Di Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515097

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Rabu, 20 Juli 2022



Pembimbing I

Pembimbing II

Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil.,MA

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN.0316028901

NIDN. 0317128504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Studi Deskriptif Tentang Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Karyawan PT.X Di Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515097

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Rabu, 20 Juli 2022

Bekasi, 25 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIDN: 0307029001

Penguji I : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0317128504

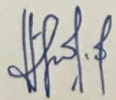
Penguji II : Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., MA

NIDN: 0316028901

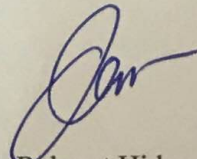
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503



Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Tentang Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Karyawan PT.X Di Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19’ ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun

201810515097

ABSTRAK

Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun, 201810515097. Studi Deskriptif Tentang Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Karyawan PT.X Di Cikarang Barat Selama Pandemi Covid-19

Abstrak. Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan temuan fenomena pada saat pandemi covid-19 tentang kepatuhan protokol kesehatan pada karyawan PT.X terhadap peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan. Pada hasil wawancara dari 1 HRD dan 1 karyawan menunjukkan bahwa karyawan PT.X yang sudah menerapkan protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah maupun perusahaan itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan pada karyawan PT.X terhadap protokol kesehatan. Tipe penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Pada penelitian ini terdapat satu variabel yang dimana variabel nya adalah Kepatuhan. Populasi penelitian ini adalah 232 orang, dan sampel yang digunakan adalah karyawan PT.X sebanyak 150 orang dengan menggunakan teknik pengambilan data purposive sampling. Hasil uji beda variabel kepatuhan berdasarkan jenis kelamin ditemukan adanya perbedaan dengan skor t 0,088 dan nilai signifikan 0,045 yang artinya signifikan $p > 0,05$ Hal ini menyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak, yaitu ada perbedaan antara laki-laki dan perempuan dengan nilai t dengan mean sebesar 0,045 dan signifikan 0,088.

Kata Kunci: Skripsi, Kepatuhan.

ABSTRACT

Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun, 201810515097. A Descriptive Study on Health Protocol Compliance at PT.X Employees in West Cikarang During the Covid-19 Pandemic

Abstract. This research was carried out based on the findings of the phenomenon during the covid-19 pandemic regarding compliance with health protocols for PT.X employees to the regulations that had been made by the company. The results of interviews with 1 HRD and 1 employee showed that PT. X's employees had implemented health protocols according to the recommendations of the government and the company itself. The purpose of this study was to determine the level of compliance of PT.X employees to the health protocol. The type of research used in this research is quantitative with correlational method. In this study, there is one variable in which the variable is Compliance. The population of this study was 232 people, and the sample used was 150 employees of PT.X using purposive sampling data collection techniques. The results of the different test of compliance variables based on gender found a difference with a t-score of 0.088 and a significant value of 0.045, which means a significant $p > 0.05$. the mean is 0.045 and significant is 0.088.

Keyword: Thesis, obedience.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat berkat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini yang berjudul “Studi Deskriptif Tentang Kepatuhan Protokol Kesehatan Pada Karyawan PT.X Selama Pandemi Covid-19”. Penelitian skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar sarjana dari fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada proses penyusunan dan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada :

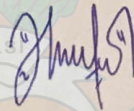
1. Tuhan yang Maha Esa, karena telah memberikan saya pikiran yang sehat sehingga saya dapat menggunakannya sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua Ayahanda Chamidun & Ibunda Sri Asuty Andriyani, yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam bentuk moral maupun material. Skripsi ini saya persembahkan untuk papa dan mama yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya.
3. Bapak Andreas Corsini Widya S.Fil., M.A selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak HRD dan karyawan PT. X yang sudah bersedia menjadi responden pada penelitian ini, membantu dalam proses pengambilan data serta memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Suci Dian Utami, yang telah membantu memberi banyak masukan, memberikan informasi dan memotivasi, serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi

7. Pria yang selalu menemani saya Muhammad Zaqi Abdullah, terimakasih sudah menemani keseharianku dan menemaniku dimasa-masa kuliah semester 5 sampai sekarang, dan tak henti untuk selalu memberikan semangat, doa, dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak tingkat yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu memberikan masukan pada skripsi ini, Tazkiyah Afifah S, Psi.
9. Sahabat tercinta Annisa Alifsha dan Nurul Azzahra Putri, yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal kecil lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi dimasa mendatang. Akhir kata, peneliti persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidan ilmu psikologi maupun kita semua.

Bekasi, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Alfirqotun Najiyah Jauziyah Chamidun

201810515097

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Uraian Variabel	12
2.1.1 Kepatuhan	12
2.1.1.1 Definisi Kepatuhan.....	12
2.1.1.2 Dimensi Kepatuhan	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	14
2.1.1.4 Alat Ukur Kepatuhan.....	15
2.2 Gambaran Kepatuhan Protokol Kesehatan Dalam Konteks Pandemi Covid-19.....	15
2.3 Hipotesis Penelitian	16
2.4 Kerangka Berpikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
4.1 Tipe Penelitian.....	18
4.2 Identifikasi Variabel Penelitian	18
4.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	19
3.3.1 Variabel Dependen : Kepatuhan	19

4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4.1	Populasi.....	19
3.4.2	Sampel.....	19
4.5	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1	Intrument Penelitian	20
3.5.2	Skala Kepatuhan.....	20
3.5.3	Validitas dan Reliabilitas	21
3.5.3.1	Validitas.....	21
3.5.3.2	Reliabilitas.....	22
4.6	Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Profil Responden Penelitian	24
4.2	Pelaksanaan Penelitian	24
4.2.1	Persiapan Penelitian	24
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	25
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	25
4.3	Hasil Penelitian.....	27
4.3.1	Uji Asumsi Penelitian	27
4.3.2	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	29
4.3.2.1	Kategorisasi Kepatuhan.....	35
4.3.3	Uji Hipotesis	37
4.4	Diskusi dan Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran	41
5.2.1	Saran Praktis	41
5.2.2	Saran Teoritis	41
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Deskripsi Skor Skala.....	20
Tabel 3. 2. <i>Blueprint</i> Kepatuhan	21
Tabel 3. 3. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	22
Tabel 3. 4. Klasifikasi Skor Reliabilitas	22
Tabel 4. 1. Profil Responden Penelitian.....	24
Tabel 4. 2. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	26
Tabel 4. 3. Uji Validitas Kepatuhan.....	26
Tabel 4. 4. Hasil Uji Data Reliabilitas	27
Tabel 4. 5. Klasifikasi Skor Reliabilitas	27
Tabel 4. 6. Uji Normalitas.....	28
Tabel 4. 7. Uji Linearitas.....	28
Tabel 4. 8. Uji Homogenitas	28
Tabel 4. 9. Kategorisasi Dimensi Mempercayai (belief) Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4. 10. Kategorisasi Dimensi Menerima (Accept) Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 11. Kategorisasi Dimensi Melakukan (Act) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 12. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Kepatuhan.....	36
Tabel 4. 13. Kategorisasi Kepatuhan	36
Tabel 4. 14. Uji Homogenitas	37
Tabel 4. 15. Uji T-Test Dimensi Dengan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 16. Uji T-Test Dimensi Kepatuhan.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	17
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Butir Item Skala Kepatuhan	49
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 3. Surat Balasan Diterima Penelitian	51
Lampiran 4. Tabulasi Coding <i>Try Out</i> Penelitian	52
Lampiran 5. Tabulasi Coding Data Penelitian	54
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi	56
Lampiran 7. Hasil SPSS Kategorisasi	57
Lampiran 8. Uji Hipotesis	57
Lampiran 9. <i>Google Form</i> Uji Coba Penelitian	59
Lampiran 10. <i>Google Form</i> Data Penelitian	60
Lampiran 11. <i>Crosstabulation</i> kategorisasi Jenis Kelamin.....	61

