

Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan Gudang PT X

SKRIPSI



**Oleh:
MUHAMMAD EDIANTA SAMSPUTRA
201510515165**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA
BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada
Karyawan Gudang PT X

Nama Mahasiswa : Muhammad Edianta Samsputra

Nomor Induk Mahasiswa : 201510515165

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

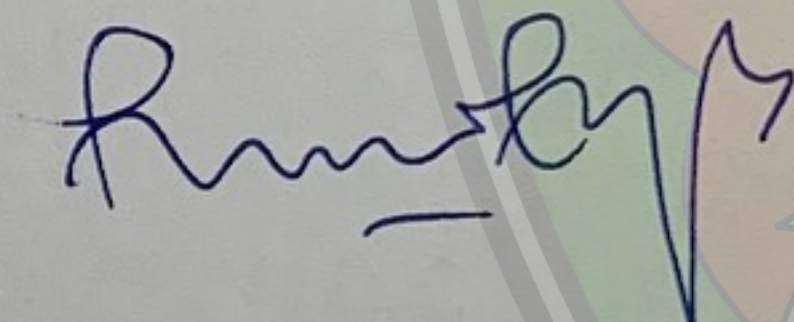
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Mei 2022

Bekasi, 13 Juni 2022

MENYETUJUI,

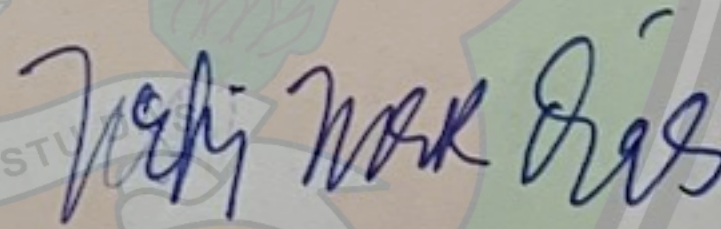
Pembimbing I

Pembimbing II



Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0326107706



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN. 0321126303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan
Gudang PT X

Nama Penelitian : Muhammad Edianta Samsputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515165

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Mei 2022

Bekasi, 13 Juni 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

Penguji I : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0326107706

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN. 0321126303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

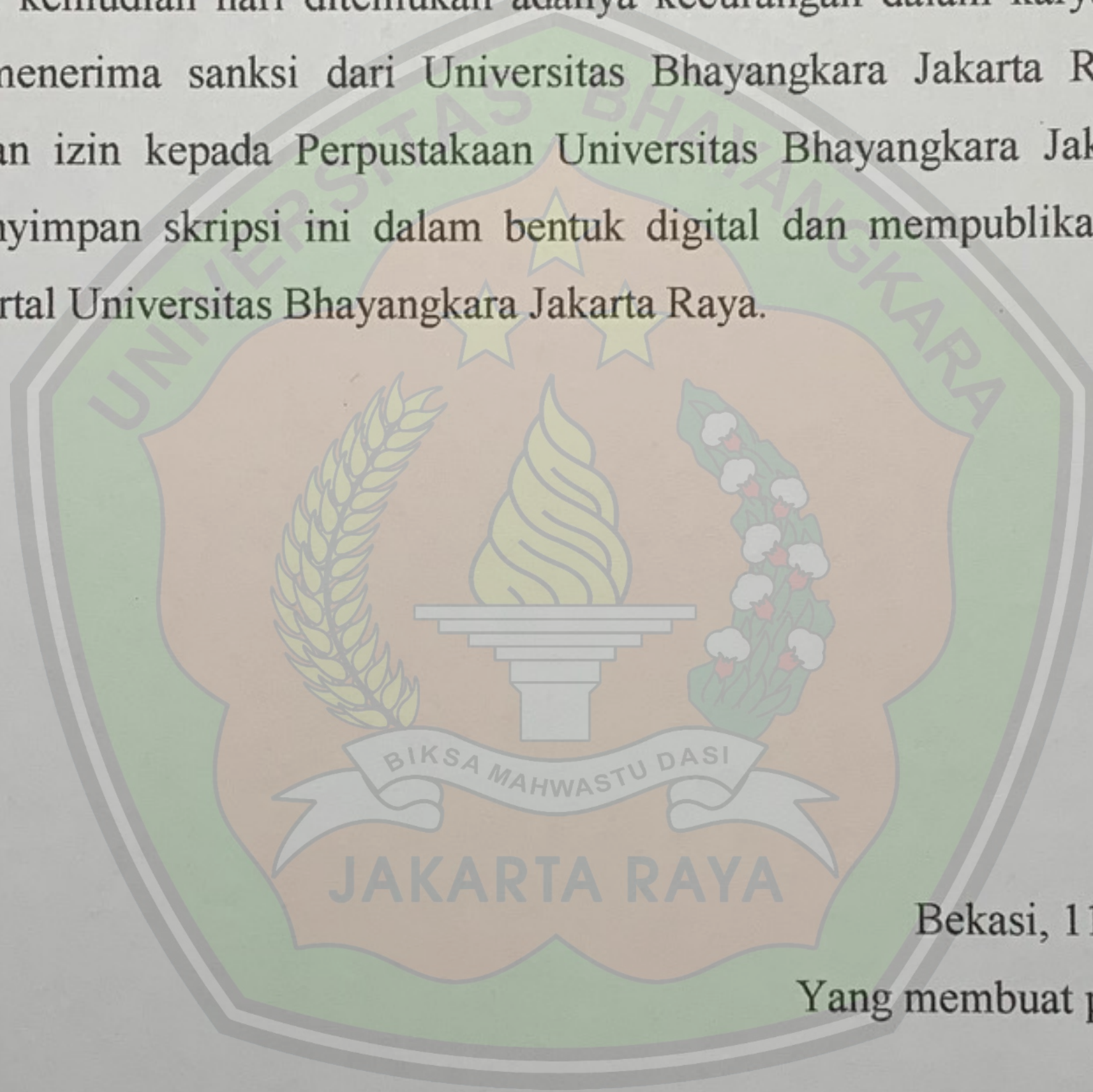
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan Gudang PT X” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, 11 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Edianta Samsputra

201510515165

ABSTRAK

Muhammad Edianta Samsputra. 201510515165. Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan Gudang PT X.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan Gudang PT X. Subjek yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah karyawan gudang PT X sebanyak 100 subjek. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan teknik deskriptif karena menggunakan satu variabel dan hanya melihat gambaran dalam suatu fenomena yang terjadi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala stres kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan gudang PT X, teknik pengambilan sampel ini menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Hasil penelitian nilai diskriminasi stres kerja ditemukan ≥ 0.300 memuaskan dan hasil koefisien reliabilitas 0,824 menyatakan bahwa skala stres kerja adalah realibel dan menunjukkan sebanyak 52% stres kerja tinggi, 26% stres kerja sedang, 22% stres kerja rendah. Hasil penelitian deskriptif stres kerja menggunakan uji normalitas dengan nilai data berdistribusi normal apabila nilai signifikansi lebih dari 0,05 ($>0,05$). Signifikansi untuk data stres kerja sebesar 0,200, maka bisa diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa data stres kerja berdistribusi normal.

Kata Kunci: Gambaran Deskriptif, Stres Kerja, Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Edianta Samsputra. 201510515165. Descriptive Picture of Work Stress on Warehouse Employees of PT X.

This study aims to determine the descriptive picture of work stress in warehouse employees of PT X. The subjects involved in this study were 100 subjects of warehouse employees of PT X. This research uses quantitative methods. The research technique used is descriptive technique because it uses one variable and only sees a picture of a phenomenon that occurs. The data collection method in this study used a work stress scale. The population in this study were warehouse employees of PT X, this sampling technique used purposive sampling. The data analysis method in this study used descriptive quantitative with a cross-sectional design. The results of the research on the value of work stress discrimination were found to be 0.300 satisfactory and the results of the reliability coefficient of 0.824 stated that the work stress scale was reliable and showed as many as 52% of high work stress, 26% of moderate work stress, 22% of low work stress. The results of the descriptive study of work stress used the normality test with the data values being normally distributed if the significance value was more than 0.05 (> 0.05). The significance for work stress data is 0.200, so it can be accepted. So it can be concluded that the work stress data is normally distributed.

Keywords: Descriptive Picture, Job Stress, Employees

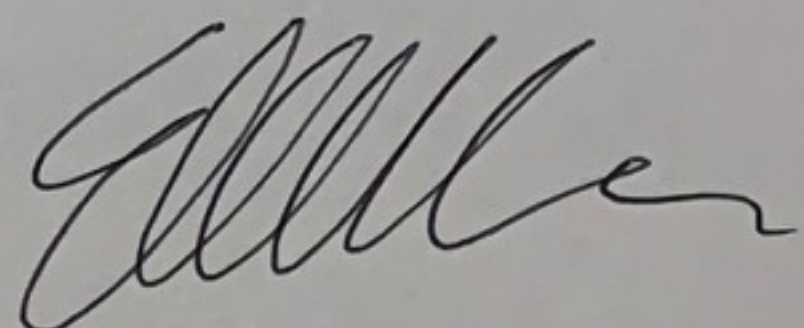
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulisan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Deskriptif Stres Kerja Pada Karyawan Gudang PT X” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dalam penyelesaiannya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati peneliti menyapaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan pada perkuliahan
5. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama melaksanakan proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan abang saya yang selalu memberikan semangatnya, kasih sayang, doa, dan dukungan kepada saya.
7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan psikologi dengan canda dan tawa.

Bekasi, 11 Mei 2022



Muhammad Edianta Samsputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang.....	13
1.2. Rumusan Masalah.....	22
1.3. Tujuan Penelitian	22
1.4. Manfaat Penelitian	22
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	22
1.4.2. Manfaat Praktis.....	23
1.5. Uraian Keaslian.....	23
BAB II.....	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1. Stres Kerja	25
2.1.1. Definisi Stres Kerja.....	25
2.1.2. Ciri-Ciri Stres Kerja	26
2.1.3. Aspek-aspek Stres Kerja	26
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
2.1.5. Dampak Stres Kerja	28
2.1.6. Penyebab Stres Kerja	29
2.2. Pengertian Karyawan	29
2.3. Kerangka Berpikir	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1. Tipe Penelitian	31

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.3.1. Definisi Operasional Stres Kerja.....	32
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4.1. Populasi Penelitian	32
3.4.2. Sampel Penelitian.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1. Instrumen Penelitian	33
3.5.2. Skala Stres Kerja	34
3.5.3. Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.3.1. Validitas Skala Stres Kerja	35
3.5.3.2. Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja	35
3.5.4. Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	36
3.5.4.1. Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	37
3.6. Analisa Data.....	38
3.6.1. Uji Normalitas	38
3.6.2. Uji Deskriptif	38
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	39
4.2. Pelaksanaan Penelitian	39
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	39
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	39
4.3. Hasil Penelitian.....	40
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	40
4.3.1.1. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.3.1.2. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Usia	40
4.3.1.3. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.3.1.4. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
4.3.1.5. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Status Pekerja	42
4.3.2. Kategorisasi Subjek Penelitian	42
4.3.2.1. Kategorisasi Uji Deskriptif Stres Kerja.....	42
4.3.2.2. Kategorisasi Data Jenis Kelamin	45
4.3.2.3. Kategorisasi Data Usia	45

4.3.2.4. Kategorisasi Data Pendidikan Terakhir	46
4.3.2.5. Kategorisasi Data Lama Bekerja	46
4.3.2.6. Kategorisasi Data Status Pekerja	46
4.3.2.2. Uji Normalitas	47
4.4. Pembahasan	47
BAB V	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Kesimpulan Penelitian	50
5.2. Saran	50
5.2.1. Saran bagi Peneliti Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1	Report Kehadiran Karyawan PT X
Lampiran. 2	Kuesioner Skala Stres Kerja
Lampiran. 3	Aitem Skala Stres Kerja Uji Coba
Lampiran. 4	Skor Reliabilitas dan Validitas Diskriminasi Stres Kerja
Lampiran. 5	Aitem Skala Stres Kerja Tryout
Lampiran. 6	Hasil Uji Asumsi Penelitian
Lampiran. 7	Hasil SPSS Kategori
Lampiran. 8	Surat Izin PT X
Lampiran. 9	Surat Izin Fakultas Psikologi
Lampiran. 10	Lembar Kartu Bimbingan



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert Stres Kerja.....	21
Tabel 3.2 Blueprint Skala Stres Kerja.....	22
Tabel 3.3. Nilai Indeks Diskriminasi Aitem.....	23
Tabel 3.4 Blueprint Skala Stres Kerja Tryout	24
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	25
Tabel 3.6 Skor Reliabilitas	25
Tabel 4.1 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Kategorisasi Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.4 Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	29
Tabel 4.5 Kategorisasi Berdasarkan Status Pendidikan.....	30
Tabel 4.6 Rumus Norma Kategori Subjek.....	30
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Stres Kerja.....	31
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Manual Stres Kerja.....	32
Tabel 4.9 Kategorisasi Stres Kerja.....	32
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	35