

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penilaian kinerja karyawan merupakan sebuah kegiatan yang sangat penting dalam manajemen kinerja. Adanya proses ini membuat karyawan dapat terus mengembangkan keahlian, produktivitas dan disertai dengan loyalitasnya selaku karyawan pada perusahaan. Penilaian kinerja karyawan juga dapat digunakan sebagai penetapan kompensasi atau pemberian penghargaan, promosi kenaikan jabatan karyawan dan lainnya. Namun permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan, yakni perusahaan sering dinilai tidak memberikan hasil yang objektif terhadap penilaian kinerja karyawan. Untuk itu dibutuhkan sistem berbasis komputer yang dapat memberikan dukungan keputusan terhadap penilaian kinerja karyawan sehingga hasilnya menjadi lebih baik dan efektif (Mulyani & Hutahaean, 2021).

Sistem pendukung keputusan merupakan sebuah sistem yang banyak digunakan oleh instansi negeri maupun swasta. Dengan adanya sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu pimpinan perusahaan dengan cepat dan tepat dalam mengambil keputusan, serta dapat memberikan hasil keputusan yang lebih objektif dan efektif. Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik.

CV Alenina Cipta Kreasi merupakan sebuah badan usaha yang bergerak di bidang pembuat *furniture* dan *design interior*, lalu sekarang berkembang menjadi kontraktor untuk proyek rumah dan rekonstruksi. Permasalahan pada CV Alenina Cipta Kreasi ini ialah belum efektif karena penilaian kinerja karyawannya masih dilakukan secara manual dengan cara diketik, dihitung, dan dimasukkan satu per satu ke dalam *excel* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan berpotensi menghasilkan keluaran yang kurang akurat. Dengan proses penilaian kinerja tersebut maka solusi untuk memecahkan permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang berguna untuk membantu dan mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan, serta memberikan penilaian yang bernilai objektif dan dapat membantu manager CV

Alenina Cipta Kreasi dalam pengambilan keputusan untuk memberikan penghargaan berdasarkan kinerja karyawan dari kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Penyelesaian permasalahan tersebut adalah dengan dibuatkan sebuah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *simple additive weighting* (SAW). Metode ini digunakan untuk mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Diharapkan dengan membuat dan menerapkan sebuah sistem pendukung keputusan dapat mempermudah dalam memproses penilaian kinerja karyawan dan dapat mengurangi subjektivitas dalam penilaian kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penelitian yang dilakukan mengambil judul "***Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Pada CV Alenina Cipta Kreasi*** "

1.2 Identifikasi Masalah

1. Penilaian kinerja karyawan belum efektif masih dilakukan secara manual diketik, dihitung, dan dimasukkan satu per satu ke dalam *excel*
2. Proses penilaiannya membutuhkan waktu yang cukup lama
3. Belum adanya penerapan metode komputasi dalam sistem penilaian kinerja karyawan

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat di rumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada CV Alenina Cipta Kreasi ? "

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis akan membatasi beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada CV Alenina Cipta Kreasi
2. Sistem penilaian kinerja karyawan ini hanya membahas tentang penilaian kinerja karyawan saja
3. Sistem ini hanya menggunakan metode SAW dalam pembuatan aplikasi
4. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan *MYSQL* untuk pembuatan *database*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan
2. Mempercepat dalam proses penilaian kinerja karyawan
3. Menerapkan metode SAW pada suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menghemat waktu dalam proses penilaian kinerja karyawan dan memberikan penilaian yang lebih akurat dan objektif
2. Dapat membantu dan mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan
3. Dapat menjadi bahan pertimbangan bagi CV Alenina Cipta Kreasi untuk pemanfaatan teknologi sistem pendukung keputusan berbasis web

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian ini dilaksanakan di :

Tempat Penelitian : CV Alenina Cipta Kreasi

Alamat : Raya KP. Sawah No. 93 Jatimelati Kota Bekasi

Waktu Penelitian : Sejak tanggal dikeluarkannya izin penelitian sampai batas waktu sidang.

1.8 Metode Penelitian

Pada penyusunan metode penelitian ini penulis bermaksud agar menjadi lebih terarah. Metode yang diterapkan adalah sebagai berikut :

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu dengan cara:

1. Observasi

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan dan penelitian terhadap permasalahan yang ada di CV Alenina Cipta Kreasi terkait dengan program yang penulis rencanakan.

2. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab langsung kepada narasumber yang terkait dengan materi penulisan Skripsi untuk mendapatkan data – data yang lebih akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

3. Studi Pustaka

Sumber atau rujukan penulis dalam penulisan dan menyusun skripsi ini, yang berisi suatu urutan tulisan di akhir sebuah karya ilmiah yang memiliki kandungan berupa nama penulis, penerbit, judul tulisan, tahun terbit, dan identitas penerbit. Yang didapatkan melalui buku referensi, jurnal, internet, catatan, dan literatur yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.8.2 Metode Perancangan

Dalam perancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan ini penulis menggunakan perancangan dengan *Unified Modeling Language (UML)* implementasi rancangan sistem ke database *MySQL*, dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.

1.8.3 Metode Pengujian

Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box Testing*, uji coba dilakukan untuk pengujian fungsional terhadap sistem yang telah dibuat agar dapat menghasilkan output yang sesuai dengan rancangan yang diinginkan.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan ini terdiri dari lima bab, berikut adalah penjabarannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, tempat dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori atau konsep dasar serta peralatan pendukung yang terkait dengan uraian mengenai pembahasan berdasarkan judul Skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang bisa digunakan untuk pengembangan sistem kearah yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.