

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Banyaknya persaingan antar perusahaan maka semakin besar tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan untuk mengembangkan perusahaannya. Maka dari itu untuk dapat mencapai suatu keberhasilan dibutuhkan teknologi dan perkembangan agar dapat mengelola aktifitas data yang dibutuhkan dalam perusahaan, gunanya untuk kelancaran, kegiatan dan meningkatkan pelayanan perusahaan.

PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) melayani masyarakat dalam urusan jasa, terutama import atas kiriman pekan waktu melalui gudang 'Rush Handling'. Keberadaan penyedia jasa kurir mampu menunjang para pelaku bisnis karena dapat mengirimkan barang kepada pelanggan baik yang berada di lokasi usaha maupun yang berada jauh di luar dari daerah operasional perusahaan tersebut, sehingga dapat memperluas cakupan pasar yang secara otomatis akan meningkatkan keuntungan dari perusahaan. PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) memiliki banyak cabang seperti drop point JNE dan drop center JNE yang memiliki proses pengolahan datanya menggunakan cara manual yaitu penulisan tangan.

Salah satu penggunaan dengan metode first in first out (FIFO) dalam pengolahan data di gudang/drop point adalah untuk mengetahui masuk keluarnya barang dan juga stock barang di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).

PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) menginginkan adanya suatu aplikasi untuk gudang/drop point maupun drop center agar bisa mem-back up pengolahan data dari jasa pengiriman barang yang dapat meminimalisir atau mengurangi hilangnya data, dimana dalam pengolahan data barang masuk, barang keluar dan perhitungan stock barang agar sesuai dengan data yang di input.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penelitian yang dilakukan mengambil judul “Sistem Inventory Jasa Pengiriman Barang Import di PT Tiki Nugraha Ekakurir (JNE) Kayuringin”

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum optimalnya cabang dari perusahaan dalam melakukan pengolahan data mem-back up data.
2. Penerapan metode untuk menentukan pengolahan data masuk, keluar, perhitungan stock data dan Waktu yang dibutuhkan untuk penyusunan rekap pengolahan data belum efektif.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat juga dirumuskan permasalahan nya yaitu bagaimana cara mengolah dan merekap data apabila terjadi kehilangan pada cabang perusahaan dengan menggunakan aplikasi Sistem Inventory jasa pengiriman barang import di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kayuringin.

1.4. Batasan Masalah

Untuk dapat menyelesaikan persoalan yang ada maka dibuat batasan masalah pada Sistem inventory jasa pengiriman barang import di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kayuringin sebagai berikut:

1. Aplikasi dibangun dengan berbasis website menggunakan bahasa Pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) dan Database yang digunakan adalah MySQL.
2. Aplikasi ini hanya dapat membahas tentang proses pengiriman barang masuk, keluar dan perhitungan stock barang.

1.5. Tujuan Penelitian

Maksud penulis dari penelitian maka tujuan yang hendak dicapai dalam tugas akhir skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membuat aplikasi Sistem Inventory jasa pengiriman barang import di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
2. Meminimalisir apabila terjadi kehilangan data.
3. Membuat laporan rekap pengolahan data dengan efektif.

1.6. Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas maka manfaat yang bisa diambil pada tiap bagian diantaranya :

1. Bagian Admin Perusahaan
dapat mengontrol rekap pengolahan data pengiriman barang masuk, keluar dan perhitungan stock.
2. Bagian Admin Cabang Perusahaan
Dapat memback up data dan dapat meminimalisir kesalahan melalui aplikasi apabila terjadi kesalahan perhitungan data dan kehilangan data

1.7. Tempat dan Waktu Penelitian

JNE Sales Counter Alfaria. Jalan lele Raya, Jl. Pesut Raya Perumnas II No.34, RT.004/RW.005, Kayuringin Jaya, Kec.Bekasi Selatan., Kota Bks, Jawa Barat 17144. Terhitung dari tanggal 26 Oktober 2021 s/d 26 November 2021.

1.8. Metode Penelitian

1.8.1. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi dengan wawancara pada mba adel selaku pegawai Jne yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. dan mengadakan pengamatan secara langsung pada objek penelitian di cabang-cabang perusahaan maupun kantor pusat PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).

1.8.2. Metode Perancangan

Suatu tahapan yang dilakukan dalam sebuah proses perancangan, metode ini dibutuhkan untuk memudahkan perancang dalam mengembangkan ide rancangan. Dengan menggunakan metode ini perancang dapat mengetahui titik permasalahannya dan juga cara mengatasi perancangannya apabila terjadi sesuatu yang tidak di inginkan.

1.8.3. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan cara mengamati atau meninjau secara cermat dan langsung di JNE Sales Counter Alfaria Kayuringin untuk mengetahui kondisi yang terjadi atau membuktikan kebenaran dari sebuah desain penelitian yang sedang dilakukan.

Kegiatan observasi dilakukan untuk memproses objek dengan maksud untuk merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan ide-ide yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dan melanjutkan ke proses investigasi.

1.9. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dari tugas akhir skripsi ini serta tercapai sasaran maka penulisan menyajikan uraian - uraian berupa sistematika. Untuk itu penulisan Laporan Kuliah ini Adapun sistematika penulisan tugas akhir skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang, Identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan, metode penelitian dan konsep pengembangan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bagian ini memuat teori yang berkaitan dengan permasalahan Skripsi yang dibahas. Sesuai tema dengan menggunakan metode First In First Out (FIFO) dalam Sistem Inventory Jasa Pengiriman Barang Import di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kayuringin.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang Objek Penelitian dan Kerangka Penelitian metode yang di implementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi mengenai penjelasan alur perancangan sistem yang dibuat oleh penulis beserta implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan serta saran dalam penulis skripsi yang telah dibuat oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA