

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis adalah organisasi yang menyediakan barang atau jasa dengan maksud mendapatkan laba. Beberapa bisnis memiliki sifat yang fleksibel sehingga tidak terlalu terpengaruh kondisi lingkungan. Salah satunya adalah bisnis dibidang olahraga. Bisnis dibidang ini memanfaatkan olahraga sebagai subjek yang dikembangkan, sehingga bentuk usahanya beragam dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Adapun bisnis yang bergerak dibidang olahraga yaitu sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web. Dengan latar belakang saat ini manusia hidup pada era 4.0 maka sistem informasi berbasis web sangat membantu dalam meningkatkan strategi *marketing brand* usaha yang akan diciptakan, maka dari itu *website* sangat diperlukan untuk memaksimalkan pelayanan yang akan disediakan oleh *brand* tersebut.

Aplikasi berbasis web pemesanan lapangan ini adalah *brand* usaha yang bergerak dibidang olahraga, adapun layanan yang disediakan berupa penyewaan lapangan, untuk sementara ini masih fokus dalam penyewaan lapangan, brand usaha ini baru akan didirikan beberapa waktu belakangan, dikarenakan *website* salah satu media digital marketing maka penulis tersebut memutuskan untuk membuat *website* sebagai sistem informasi untuk penyewaan dan sebagai media *digital marketing* untuk komponen *branding* usaha itu sendiri dan tentunya untuk mempermudah *customer* untuk mengetahui lapangan mana saja yang sudah di pesan atau belum. Dengan adanya sistem pemesanan berbasis web maka peluang pemasaran semakin luas sehingga lebih banyak menarik pelanggan, dikarenakan *website* salah satu media digital marketing maka *brand* tersebut memutuskan untuk membuat *website* sebagai sistem informasi untuk penyewaan dan sebagai media *digital marketing* untuk komponen *branding* usaha itu sendiri dan tentunya untuk mempermudah *customer* untuk mengetahui lapangan mana saja yang sudah disewa atau belum.

Melihat kebutuhan dan situasi di tempat dengan peningkatan penggunaan jasa penyewaan lapangan Futsal, maka dibutuhkan suatu sistem atau aplikasi yang

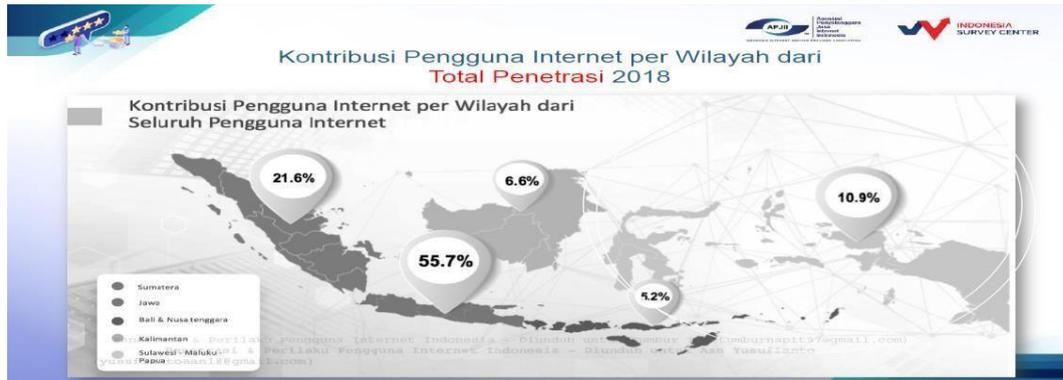
akan menjadi solusi untuk meningkatkan fasilitas dalam mengurus data dengan menjadikan *smartphone* atau teknologi ponsel pintar sebagai perantara, maka sudah seharusnya di era ini membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan solusi kemudahan dalam penyewaan lapangan futsal. Karena dengan adanya sistem pengembangan ini, dapat menghemat waktu untuk masalah penyewaan serta cepat dan akurat dibandingkan dengan menggunakan sistem yang sedang berjalan saat ini.



Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet Indonesia Survei APJII Tahun 2019-2020

Sumber: APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) (2020)

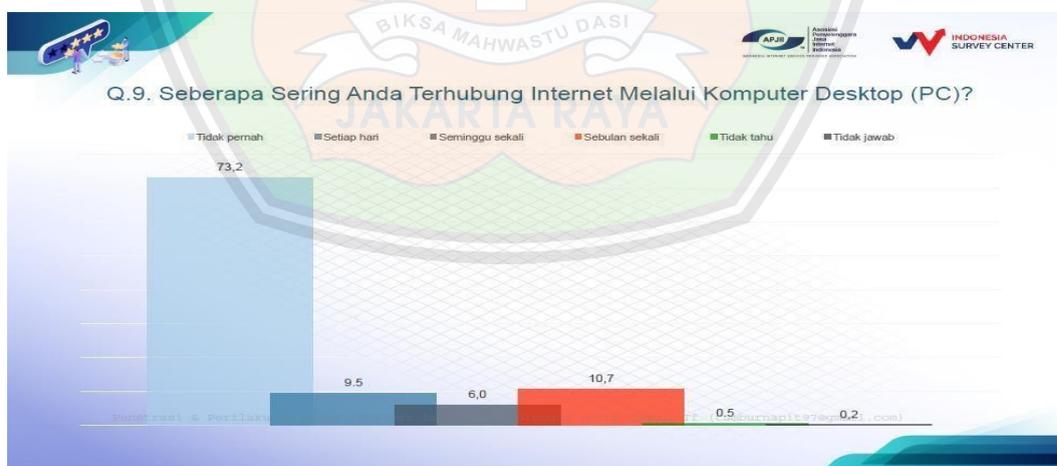
Berdasarkan jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2019-2020 menunjukkan tingkat yang signifikan, Pada tahun 2019-2020 Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) mengungkapkan jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 196,71 juta jiwa atau sekitar 73,7 % dari total populasi penduduk Indonesia pada tahun 2019-20 yaitu 266,91 juta orang, sedangkan pada tahun 2018 jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 171,17 juta jiwa atau sekitar 64,8 % dari total populasi penduduk Indonesia pada tahun 2018 yaitu 266,16 juta orang.



Gambar 1.2 Kontribusi Pengguna Internet per Wilayah dari Seluruh Pengguna Internet Survei APJII Tahun 2018

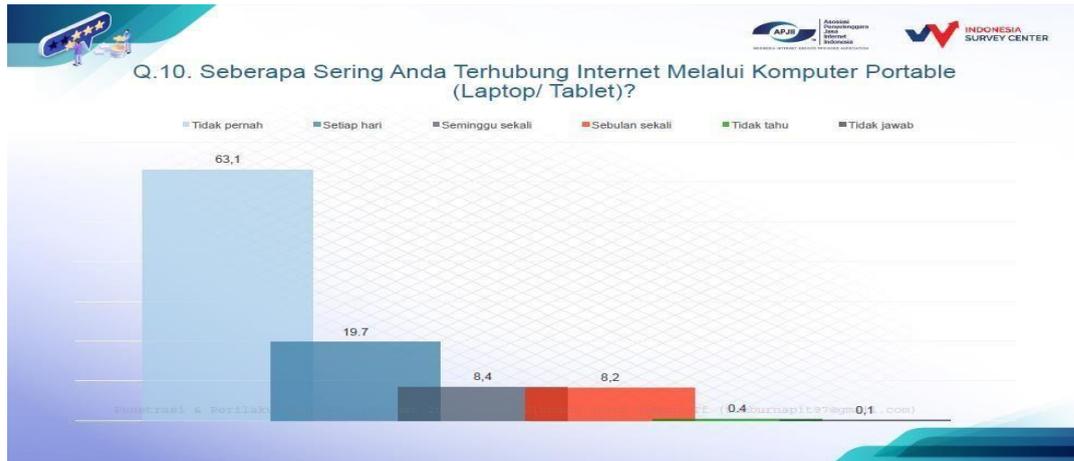
Sumber: APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) (2020)

Hasil survei APJII pada tahun 2018 mengenai kontribusi pengguna internet per wilayah dari seluruh pengguna internet di Indonesia dibagi menjadi 5 wilayah dengan persentase yaitu wilayah Sumatra 21,6 %, wilayah Jawa 55,7 %, wilayah Kalimantan 6,6 %, wilayah Bali dan Nusa Tenggara 5,2 % terakhir wilayah Sulawesi – Maluku – Papua 10,9 %. Artinya kontribusi pengguna internet terbanyak berada di wilayah Jawa, dan paling sedikit ada pada wilayah Bali dan Nusa Tenggara.



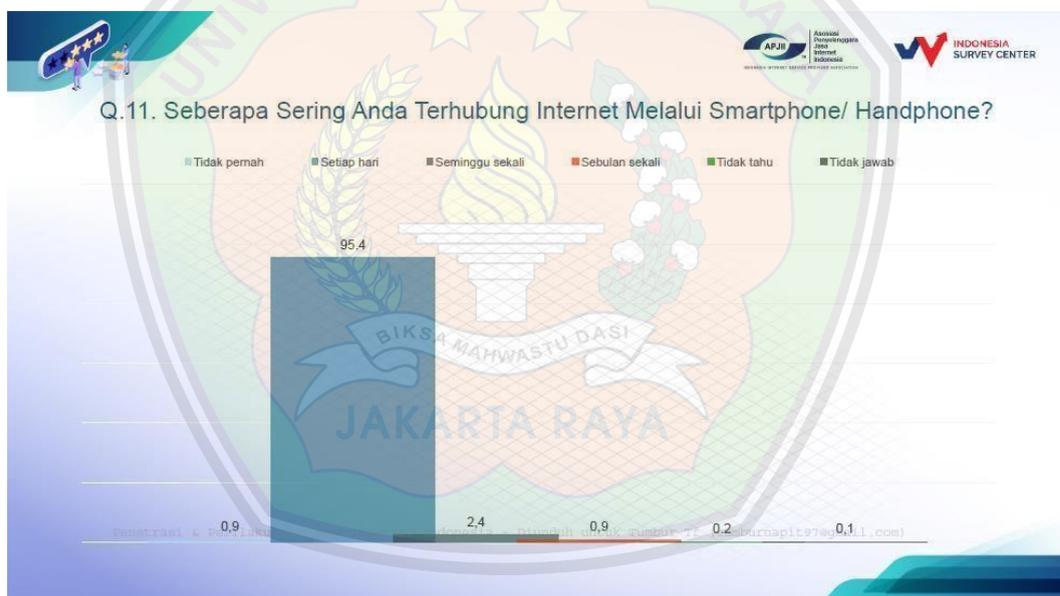
Gambar 1.3 Persentase Jumlah Pengguna Internet Melalui Perangkat Desktop (PC) Survei APJII Tahun 2019-2020

Sumber: APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) (2020)



Gambar 1.4 Persentase Jumlah Pengguna Internet Melalui Perangkat Komputer Porteble (*Laptop/ Tablet*) Survei APJII Tahun 2019-2020

Sumber: APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) (2020)



Gambar 1.5 Persentase Jumlah Pengguna Internet Melalui Perangkat *Smatphone/Handphone* Survei APJII Tahun 2019-2020

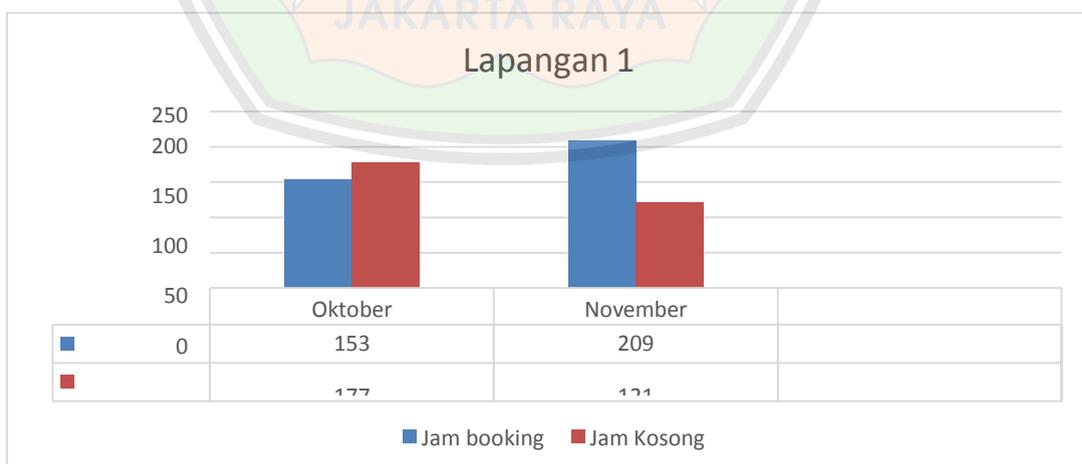
Sumber: APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) (2020)

Jumlah pengguna internet di Indonesia terhadap seringnya mengakses internet menggunakan perangkat seperti komputer *desktop*, komputer *laptop*, tablet dan *smartphone*, penggunaan tertinggi hingga terendah dengan seringnya mengakses perangkat setiap hari yaitu pada sektor *smartphone*, kemudian sektor

komputer *laptop*, lalu komputer *desktop*. Walaupun dengan rendahnya minat pada komputer *desktop* maupun komputer *laptop* dalam mengakses internet menggunakan perangkat tersebut namun kebutuhan akan perangkat *laptop* dan *desktop* akan terus mengalami inovasi ke depannya.

Olahraga masih menjadi salah satu kebutuhan pokok masyarakat sekitar dan ada bisnis yang bergerak dibidang olahraga sangat diminati para pengusaha, dengan latar belakang saat ini manusia hidup pada era 4.0 maka sistem informasi berbasis web sangat membantu dalam meningkatkan strategi *marketing brand* usaha yang akan diciptakan, maka dari itu *website* sangat diperlukan untuk memaksimalkan pelayanan yang akan disediakan oleh brand tersebut.

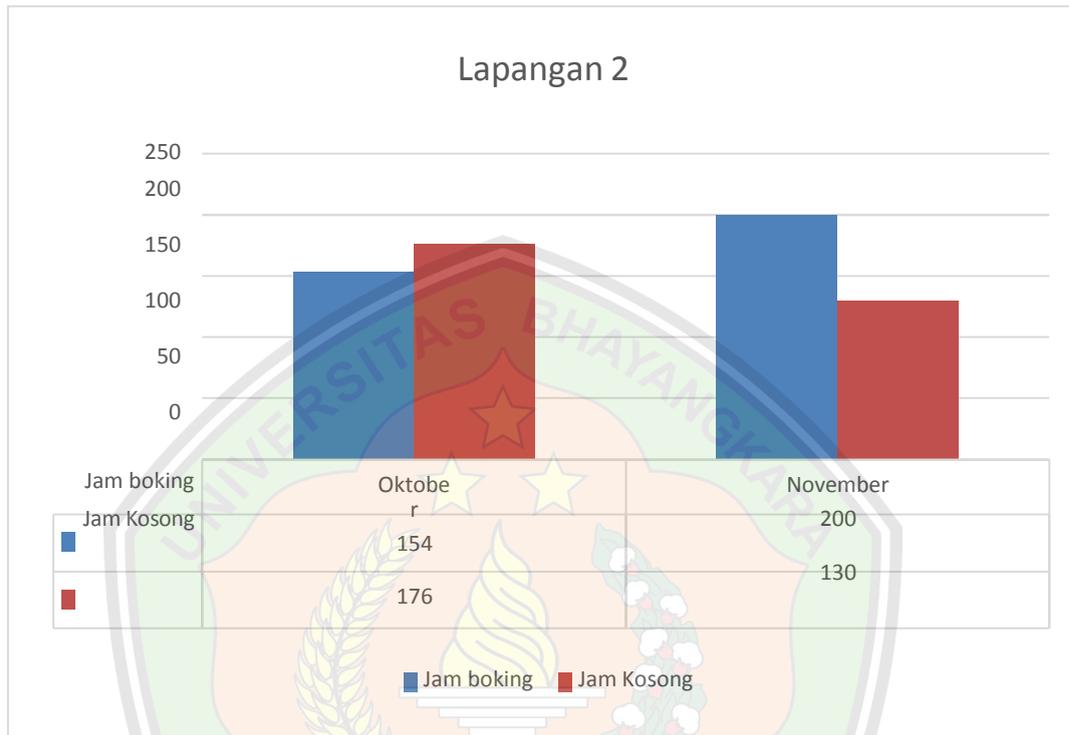
GOR MEKARSARI Jaya mempunyai 4 Lapangan yang tersedia untuk disewa pada setiap harinya akan buka pukul 10.00 pagi sampai dengan pukul 23.00 malam dan proses penyewaan masih dilakukan secara manual konsumen harus terlebih dahulu datang ke lokasi GOR MEKARSARI Jaya dan menanyakan Jadwal yang tersedia lalu pemilik GOR akan melakukan pengecekan Jadwal pada Buku Besar apabila tersedia pelanggan akan menyewa lapangan dan membayar secara tunai dengan harga yang ditentukan oleh pemilik GOR lalu pelanggan akan menerima kwitansi. Pada setiap harinya akan buka selama 13jam pada setiap Lapangan. Jika di total keseluruhan dalam satu bulan akan menghasilkan 390 jam pada setiap Lapangan dan berikut adalah hasil survey pada GOR MEKARSARI Jaya pada setiap Lapangannya pada bulan Oktober dan November di tahun 2021.



Gambar 1.6 Diagram Lapangan 1 Pada Bulan Oktober dan November

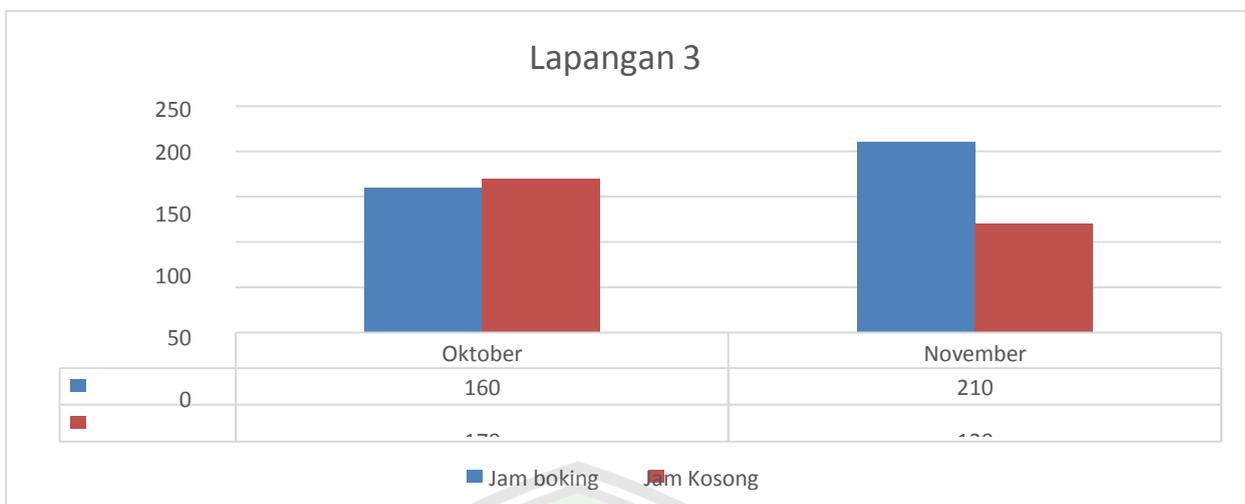
Sumber: GOR MEKARSARI Jaya (2021)

Pada Gambar 1.6 terlihat pada Lapangan 1 dapat di hitung total 153 jam yang sudah disewa atau *Booking* dan terdapat 177 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan Oktober dan dapat di hitung total 209 jam yang sudah di sewa atau *Booking* dan terdapat 121 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan November.



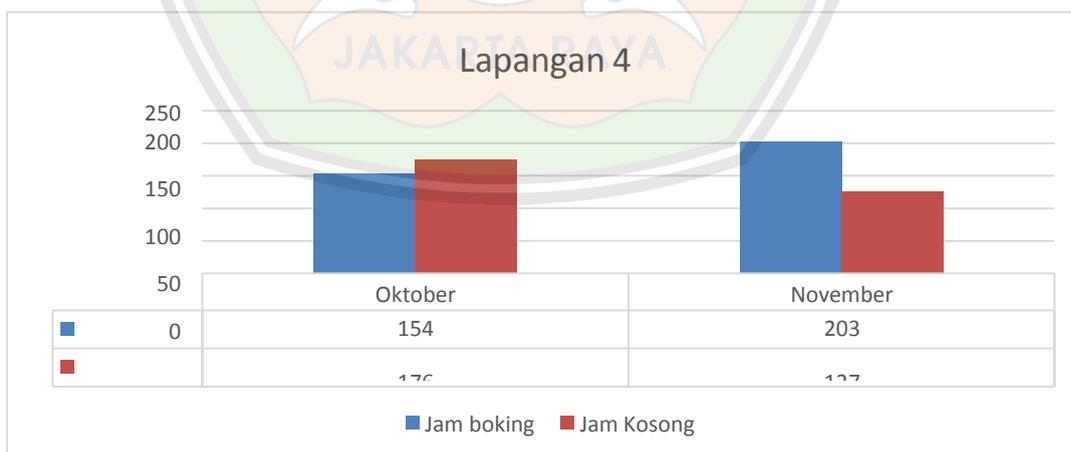
Gambar 1.7 Diagram Lapangan 2 Pada Bulan Oktober dan November
 Sumber: GOR MEKARSARI Jaya (2021)

Pada Gambar 1.7 terlihat pada Lapangan 2 dapat di hitung total 154 jam yang sudah disewa atau *Booking* dan terdapat 176 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan Oktober dan dapat di hitung total 200 jam yang sudah di sewa atau *Booking* dan terdapat 130 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan November.



Gambar 1.8 Diagram Lapangan 3 Pada Bulan Oktober dan November
 Sumber: GOR MEKARSARI Jaya (2021)

Pada Gambar 1.8 terlihat pada Lapangan 3 dapat dihitung total 160 jam yang sudah disewa atau *Booking* dan terdapat 170 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan Oktober dan dapat di hitung total 210 jam yang sudah di sewa atau *Booking* dan terdapat 120 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan November.



Gambar 1.9 Diagram Lapangan 4 Pada Bulan Oktober dan November
 Sumber: GOR MEKARSARI Jaya (2021)

Pada Gambar 1.9 terlihat pada Lapangan 4 dapat di hitung total 154 jam yang sudah disewa atau *Booking* dan terdapat 176 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan Oktober dan dapat di hitung total 203 jam yang sudah di sewa

atau *Booking* dan terdapat 127 jam yang kosong atau tidak disewa dalam bulan November.

Dari hasil Survei penulis mendapatkan poin penting mengenai hasil Penyewaan Lapangannya dan beberapa Konsumen pernah mengalami ketidaksamaan data pembayaran secara tunai saat penyewaan lapangan sehingga Pemilik GOR harus bertanggung jawab atas kesalahan tersebut.

Sehingga untuk penulisan tugas akhir ini penulis ingin membuat sistem informasi penyewaan berbasis *web*. Karena pelayanan dari usaha olahraga Futsal ini masih menggunakan manual atau secara buku besar, dengan adanya sistem penyewaan berbasis *web* maka peluang pemasaran semakin luas dan konsumen tidak perlu lagi datang ke lokasi untuk pengecekan Jadwal. Sehingga lebih banyak menarik pelanggan dan mengurangi kesalahan data Konsumen terhadap Pemilik GOR MEKARSARI Jaya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi permasalahan yang akan di selesaikan yaitu :

1. Proses dalam penyewaan Lapangan masih dilakukan secara manual
2. Pembayaran atau Pelunasan masih dilakukan secara tunai.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah pada skripsi ini adalah bagaimana memanfaatkan teknologi sistem informasi sebagai media pelayanan dan media informasi untuk mempermudah konsumen dalam memesan lapangan pada jam dan hari tertentu

1. Membuat sistem informasi penyewaan lapangan berbasis web di GOR MEKARSARI Jaya
2. Sistem ini membahas tentang *database* di GOR MEKARSARI Jaya.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka batasan masalah yang akan dibahas agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan masalah dari penelitian ini :

1. Membuat sistem informasi penyewaan lapangan berbasis web di GOR MEKARSARI Jaya

2. Sistem ini menyajikan informasi lapangan yang sudah di *Booking* atau belum pada setiap jamnya dan harinya
3. Sistem ini membahas tentang Penyewaan, informasi dan *database* di GOR MEKARSARI Jaya.

1.5 Tujuan dan Penelitian

Tujuan Penelitian ini dari GOR MEKARSARI Jaya

3. Memudahkan konsumen dalam transaksi yang *efesien* dalam penyewaan lapangan di GOR MEKARSARI Jaya
4. Sistem ini menyajikan informasi efektif dalam penjadwalan lapangan yang sudah dipesan ataupun yang belum dipesan pada GOR MEKARSARI Jaya.

1.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan pada GOR MEKAR SARI Jaya

1. Memperluas jangkuan pemasaran
2. Mempermudah konsumen atau pelanggan mendapat informasi *Booking* lapangan di GOR MEKARSARI Jaya

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Nama Perusahaan : GOR Mekarsari Jaya

Alamat : Jl. Kompas Indah, Desa Mekarsari, Kampung
Bulak Tambun Selatan, Kab. Bekasi

Tanggal Pelaksanaan : 5 Oktober 2021

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis. Digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual, dan akurat. Yaitu metode pengumpulan data.

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Observasi

Observasi dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk

menganalisa dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan.

b. Wawancara

Wawancara adalah salah satu percakapan yang di arahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dua orang atau lebih berhadapan secara fisik.

c. Studi Pustaka

Melakukan pengumpulan data yang bersifat teori yang mendukung penulisan, dengan mencari referensi yang ada kaitannya dengan permasalahan tersebut.

1.8 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pembahasan skripsi ini terdiri dari beberapa bab antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, dan metode penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang perancangan, pengujian dan hasil implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulis sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.

