

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan teknologi dan internet menjadikan suatu peristiwa yang menarik perhatian dalam perkembangan dunia teknologi yang terjadi saat ini, karena internet merupakan sebuah jaringan terbesar yang menghubungkan dari satu pengguna ke pengguna lain dan tak terikat pada suatu organisasi. Siapa saja dapat bergabung pada internet dengan menggunakan jaringan ini semua organisasi dapat melakukan pertukaran informasi secara eksternal. Dan salah satu aspek yang perlu ditunjang adalah pada dunia bisnis.

*E-commerce* adalah salah satu implementasi dari bisnis *online* yang merupakan aktivitas dari penjualan dan pembelian produk serta jasa yang ditawarkan melalui jaringan. Adanya *e-commerce* kita dapat melakukan penjualan serta pembelian dari rumah dan dapat mengurangi kesalahan yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan penjualan yang efisien dalam penjualan suatu produk barang ataupun jasa. Nababan Store adalah sebuah toko yang menjual pakaian dan menyediakan jasa sablon baju sesuai kemauan pembeli.

Nababan Store ini menawarkan suatu produk yang bermutu dengan kualitas baik. Saat ini dalam penjualan produk, sasaran pangsa pasar cenderung pada anak muda dan sebagian kecil orang dewasa. Mekanisme penjualan yang dipakai nababan store saat ini masih menggunakan cara tradisional, yaitu pembeli langsung datang untuk melihat dan membeli produk, masalah ini dirasa sangat menghambat perkembangan nababan store, oleh karena itu penulis mengambil skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Pakaian Nababan Store Berbasis Web”**.

Berikut adalah data transaksi digital di Indonesia sampai dengan 2020 :



Berikut adalah data transaksi penjualan nababan store dalam beberapa tahun terakhir :

| Laporan Penjualan |      |      |      |
|-------------------|------|------|------|
| Tahun/Bulan       | 2019 | 2020 | 2021 |
| Januari           | -    | 3    | 1    |
| Februari          | -    | 1    | 2    |
| Maret             | -    | 0    | 2    |
| April             | 5    | 0    | 3    |
| Mei               | 2    | 0    | 2    |
| Juni              | 2    | 2    | 4    |
| Juli              | 2    | 1    | 3    |
| Agustus           | 3    | 1    | 2    |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| September | 1 | 2 | 2 |
| Oktober   | 1 | 3 | 1 |
| November  | 2 | 2 | 3 |
| Desember  | 4 | 2 | 2 |

Sumber : Laporan Penjualan Nababan Store

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah ke dalam point – point di bawah :

- Nababan Store belum mempunyai website e-commerce untuk mempromosikan produknya. Konsumen masih harus datang untuk mengetahui informasi produk dan untuk memesan produk.
- Adanya beberapa pembeli yang melakukan pembatalan di tengah proses pembuatan dikarenakan hanya memiliki sedikit pengetahuan terhadap produk yang ada.
- Sistem pendataan pemesanan masih secara manual sehingga resiko kehilangan data tersebut masih besar.

## 1.3 Rumusan Masalah

- Bagaimana membuat sistem *E-commerce* Pakaian Pada Nababan Store?
- Bagaimana mengimplementasikan *E-commerce* Pakaian Pada Nababan Store?

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

- Sistem yang dibuat hanya sebatas penjualan pakaian yang ada pada nababan store.

- b. Aktivitas pembayaran transaksi ditransfer ke rekening yang sudah ditentukan.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah:

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka yang menjadi tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk membangun sistem e-commerce pakaian pada nababan store.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.
- b. Menyajikan sebuah pelayanan yang baik bagi pembeli,
- c. Untuk memudahkan dalam melakukan transaksi yang akan dilaksanakan.

### **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada :

Tempat : Nababan Store

Alamat : Jl. Palem V Cibitung, Kartika Wanasari ,Kab.Bekasi 17520  
JawaBarat

Waktu : 12 Maret 2021 – 12 Mei 2021

### **1.8 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

### **1.8.1 Metode Pengumpulan Data**

a. Observasi

Melakukan pengamatan langsung di nababan store. Metode ini dapat menghasilkan sebuah gambaran yang lebih baik.

b. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi yang sangat menunjang dalam proses penelitian.

c. Studi Pustaka

Pada metode kepastakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan mencari, membaca, dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori- teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

d. Kuesioner

Membagikan kuesioner kepada sejumlah masyarakat di sekitar wilayah Kartika Wanasari.

### **1.8.2 Metode Analisis**

Melakukan analisis kebutuhan perancangan pembuatan website e-commere dalam meningkatkan penjualan secara online dan metode ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di tempat lokasi penelitian.

### **1.8.3 Metode Perancangan**

Mendesain atau merancang tampilan aplikasi berserta konten yang sesuai dengan kebutuhan aplikas yang akan di buat dengan menggunakan model waterfall.

### **1.8.4 Metode Pengujian**

Menguji coba perangkat lunak yang sudah jadi menggunakan blackbox.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibuat menjadi 5 (lima) bab, Berikut adalah penjelasan tentang masing-masing bab.

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan spesifikasi komputer yang menjabarkan tentang penggunaan hardware, software beserta dengan aplikasi yang digunakan dan hasil yang diharapkan tentang magang kerja yang dilakukan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulisan sesuai dengan hasil magang kerja yang sudah dilakukan.