

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE (E-COMMERCE)*
MESIN FOTOCOPY BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE
*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

SKRIPSI

Oleh:

ANGGI ARFIANSYAH

201710225311



PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE
(E-COMMERCE) MESIN FOTOCOPY
BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : ANGGI ARFIANSYAH

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225311

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



Pembimbing I

DWIPA HANDAYANI, S.KOM., MMSI

NIDN. 0317078008

Pembimbing II

HENDARMAN LUBIS, S.Kom., M.Kom

NIDN. 013077002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan Online (*E-Commerce*)
Mesin Fotocopy Berbasis Web Menggunakan
Metode *Rapid Application Development*
Nama Mahasiswa : Anggi Arfiansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225311
Program Studi / Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Februari 2022

Bekasi, 17 Februari 2022
Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dian Hartanti, S.Kom., MMSI
NIDN. 0329098303

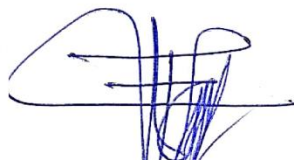
Penguji(I) : Khairunnisa Fadhilla Ramdhania. S.Si., M.Si.
NIDN. 0328039201

Penguji(II) : Dwipa Handayani, S.Kom., MMSI
NIDN. 0317078008

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika

Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I
NIDN. 0327117402


Dr. Tyastuti Sri Lestari, S.Si., M.M
NIDN. 0327036701



LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggi Arfiansyah
NPM : 201710225311
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sitem Informasi Penjualan *Online (E-Commerce)* Mesin
Fotocopy Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Rapid
Application Development*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil dari penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya penulisan saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplak terhadap orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 07 Februari 2022

Penulis


METERAI
TEMPEL
3785AJX713645186
(Anggi Arfiansyah)

ABSTRAK

Anggi Arfiansyah, 201710225311 Sistem Informasi Penjualan *Online* (*E-Commerce*) Mesin Fotocopy Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* .

PT. Usaha Bersama Jaya Abadi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan mesin fotocopy serta memberikan jasa *service*. Namun, dalam kegiatan penjualannya PT. Usaha Bersama jaya Abadi masih menyebarkan brosur di jalan umum, *door to door*, dan dengan cara menelpon instansi yang kira-kira membutuhkan mesin fotocopynya, sehingga mengakibatkan kurang meningkatnya angka penjualan. Peningkatan angka penjualan tidak target, dan setiap bulannya mengalami penurunan. Selain itu dalam memproses dan menyimpan data pemesanan pelanggan, PT. Usaha Bersama Jaya Abadi belum menggunakan cara terkomputerisasi, yaitu dengan mencetak faktur pemesanan yang telah diproses, kemudian disimpan di bagian arsip, cara seperti ini mengakibatkan data pemesanan oleh pelanggan tidak terorganisir dengan baik dan sering hilangnya faktur pemesanan yang sudah selesai diproses. Akibatnya, bagian sales marketing tidak dapat mendata secara rinci apa saja yang paling diminati oleh pelanggan dan berapa banyak yang telah berhasil terjual tiap bulannya.

Dalam merumuskan solusi bagi permasalahan tersebut diatas, peneliti mengusulkan sebuah sistem yang dapat memasarkan dari PT. Usaha Bersama Jaya Abadi Melalui media *internet* dapat menyimpan dan memproses data pemesan pelanggan agar lebih efisien. Sistem penjualan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Mysql* sebagai basis datanya. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang berbasiskan *object oriented* dan *Microsoft Visio 2003* sebagai *editor* perancangan sistemnya. Diharapkan dengan adanya sistem penjualan ini dapat membantu sebagai media penjualan PT. Usaha Bersama Jaya Abadi. Sedangkan untuk proses pemesanan fotocopy dan penyimpanan datanya, sistem penjualan ini diharapkan memproses dan menyimpan data pemesanan dari pelanggan agar lebih efisien.

Kata Kunci: *Web, RAD, Microsoft Exel, PHP, Hypertext Preprocessor*.

ABSTRACT

Anggi Arfiansyah, 201710225311 Online Sales Information System (E-Commerce) Web-Based Photocopier Using *Rapid Application Development* Method.

PT. Usaha Bersama Jaya Abadi is a company engaged in the trade of photocopy machines and provides services. However, in its sales activities PT. Usaha Bersama Jaya Abadi still distributes brochures on public roads, door to door and, resulting in less increase in sales figures. Increase in sales figures, not the target, and every month it decreases. Besides, that is in processing and storing customer order data. PT. Usaha Bersama Jaya Abadi has not used a computerized method, namely by printing an order invoice that has been processed, then stored in a section. archives, this method results in disorganized customer order data properly and often the loss of order invoices, which has been processed. As a result, the sales.marketing.no. can record in detail what customers are most interested in and how many. many have succeeded. sold each month.

In formulating solutions to the problems mentioned above, the researcher proposes a system that can be marketed from PT. Usaha Bersama Jaya Abadi Through the internet media can store and process customer data to make it more efficient. The sales system was developed using the *PHP* programming language with *MySQL* as the database. The system development method used was *Rapid Application Development (RAD)* which was object-oriented and *Microsoft Visio 2003* as the editor of the system design. It is hoped that this sales system can help as a sales medium for PT. Usaha Bersama Jaya Abadi. As for the photocopy ordering process and data storage, this sales system is expected to process and store order data from customer to make it more efficient.

Keyword: .Web, .RAD, .Microsoft.Exel, .PHP, .Hypertext.Preprocessor.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggi Arfiansyah
NPM : 201710225311
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Sistem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) Mesin Fotocopy Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development"

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 07 Februari 2022

Yang Menyatakan,



(Anggi Arfiansyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena dengan rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penyusunan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam kelulusan mata kuliah skripsi dan merupakan salah satu syarat untuk kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dimana penelitian skripsi ini dilakukan di PT Usaha Bersama Jaya Abadi dengan judul **“Sitem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) Mesin Fotocopy Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development “**.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan, namun berkat bantuan, dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya laporan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis tak lupa mengucapkan banyak terimakasih sebagai bentuk hormat penulis kepada :

1. Bapak Dr.Drs.Bambang Karsono S.H.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Ibu Dr.Tyastuti Sri Lestari, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Ahmad Fathurozi S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika.
4. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., Mmsi. selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
5. Bapak Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II skripsi atas bimbingan dan saran yang diberikan.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff prodi informatika, terimakasih atas bekal ilmu dan bantuannya dalam proses belajar, semoga menjadi amal kebaikan Bapak/Ibu sekalian.
7. Bapak Krismardianto selaku Direktur PT. Usaha Bersama jaya Abadi yang sudah memberikan saya izin untuk penelitian.

8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, selalu mendoakan penulis agar penulis diberikan kemudahan dan kesehatan dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan laporan skripsi.
9. Teman-teman sekalipun yang telah memberikan dukungan dan semangat serta motivasi selama penulis menyusun laporan skripsi.

Adapun laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari materi maupun dalam Teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap dengan adanya laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik itu penulis, pembaca dan dapat menjadi acuan kepada mahasiswa yang akan melakukan skripsi.



Penulis

(Anggi Arfiansyah)

201710225311

DAFTAR ISI

LEMBAR.PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATAPENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	3
1.7 Metodologi Penelitian.....	4
1.8 Sitematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Informasi.....	8
2.3 Sistem Informasi.....	8
2.4 Perancangan Sistem	9
2.5 Penjualan	9
2.6 Barang.....	9
2.6.1 Klasifikasi Barang	9
2.7 E-Commerce	10
2.7.1 Jenis-Jenis E-Commerce	10

2.8 Website	12
2.8.1 Basis Data	12
2.8.2 Mysql	13
2.8.3 Xampp.....	13
2.9 Bahasa Pemrograman	13
2.9.1 PHP	14
2.9.2 HTML.....	14
2.10 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	15
2.10.1 Use diagram	16
2.10.2 Activity Diagram.....	17
2.10.3 Class Diagram.....	18
2.10.4 Sequece Diagram.....	19
2.10.5 Flowmap	20
2.10.6 Flowchart.....	22
2.11 Metode RAD (Rapid Application Development).....	24
2.12 Website	24
2.12.1 Unsur-Unsur Dalam Web	24
BAB III Metode Penelitian	28
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.1.1 Sejarah PT. Usaha Bersama Jaya Abadi.....	28
3.1.2 Visi dan Misi PT. Usaha Bersama Jaya Abadi.....	29
3.2 Struktur Organisasi PT.Usaha Bersama Jaya Abadi	29
3.2.1 Direktur Utama	30
3.2.2 Admin Operasional.....	30
3.2.3 Admin Gudang	31
3.2.4 Admin Fakturis	31
3.2.5 Delivery	31
3.2.6 Manage Sales	32
3.2.7 Marketing/Sales	32
3.2.8 Customer Service.....	32
3.2.9 Telemarketing.....	33
3.2.10 Kepala Teknisi	33

3.2.11 Teknisi Lapangan	34
3.2.12 Teknisi Workshop.....	34
3.2.13 Helper	34
3.3 Analisis Sistem Berjalan	35
3.4 Kerangka Kerja Penelitian	36
3.5 Metode Perancangan Sistem	38
3.6 Analisis Sistem Usulan.....	40
3.7 Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.7.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	41
3.7.2 Kebutuhan Non Fungsional	41
BAB IV PERANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....	42
4.1 Perancangan Sistem.....	42
4.1.1 <i>E-Commerce</i>	42
4.1.2 <i>Flowchart sistem</i>	42
4.1.3 <i>Usecase diagram sistem</i>	43
4.1.4 <i>Activity diagram sistem</i>	44
4.1.5 <i>Sequence diagram</i>	47
4.1.6 <i>Class diagram</i>	50
4.1.7 Perancangan basis data	50
4.1.8 Struktur menu	54
4.1.9 Perancangan tampilan.....	54
4.2 Implementasi Sistem.....	60
4.2.1 Implementasi basis data.....	60
4.2.2 Implementasi tampilan	63
4.3 Pengujian.....	68
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
Table 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	16
Table 2.3 <i>Activity Diagram</i>	17
Table 2.4 <i>Class Diagram</i>	18
Table 2.5 <i>Sequence Diagram</i>	20
Table 2.6 <i>Notasi Flowmap</i>	22
Table 2.7 <i>Notasi Flowchart</i>	23
Table 4.1 <i>Basis Data User</i>	52
Table 4.2 <i>Basis Data Barang</i>	52
Table 4.3 <i>Basis Data Barang img</i>	53
Table 4.4 <i>Basis Data Keranjang</i>	53
Table 4.5 <i>Basis Data Pesanan</i>	54
Table 4.6 <i>Basis Data Pesanan Barang</i>	54
Table 4.7 <i>Basis Data Notifikasi</i>	55
Table 4.8 <i>Basis Data Black box Testing</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 UML Diagram	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Usaha Bersama Jaya Abadi	29
Gambar 3.2 Analisis Sistem Berjalan	35
Gambar 3.3 Kerangka Kerja Penelitian	36
Gambar 3.4 Model Rapid Application Development	39
Gambar 3.5 Analisis Sistem Usulan	40
Gambar 4. 1 Proses <i>ecommerce</i>	44
Gambar 4. 2 <i>Usecase sistem</i>	44
Gambar 4. 3. <i>Activity diagram login</i>	45
Gambar 4. 4 <i>Activity diagram transaksi</i>	46
Gambar 4. 5 <i>Activity diagram mengelola produk</i>	47
Gambar 4. 6 <i>Activity diagram transaksi bulanan</i>	47
Gambar 4. 7 <i>Activity diagram mengelola pesanan</i>	48
Gambar 4. 8 <i>Sequance diagram login</i>	48
Gambar 4. 9 <i>Sequence diagram transaksi</i>	50
Gambar 4. 10 <i>Sequence diagram semua transaksi</i>	50
Gambar 4. 11 <i>Class diagram sistem e-commerce</i>	51
Gambar 4. 12 Struktur menu	55
Gambar 4. 13 Rancangan halaman utama.....	56
Gambar 4. 14 Rancangan form login	56
Gambar 4. 15 Rancangan halaman daftar akun	57
Gambar 4. 16 Rancangan halaman utama user	57
Gambar 4. 17 Rancangan tampilan master data	58

Gambar 4. 18 Rancangan halaman keranjang.....	58
Gambar 4. 19 Rancangan halaman detail pesanan.....	59
Gambar 4. 20 Rancangan halaman kelola produk	59
Gambar 4. 21 Rancangan halaman proses pesanan	60
Gambar 4. 22 Rancangan halaman semua transaksi	60
Gambar 4. 23 Basis data user	61
Gambar 4. 24 Basis data data produk.....	61
Gambar 4. 25 Basis barang	62
Gambar 4. 26 Basis data keranjang.....	62
Gambar 4. 27 Basis data pesanan.....	63
Gambar 4. 28 Basis data pesanan_barang.....	63
Gambar 4. 29 Basis data notifikasi	64
Gambar 4. 30 Tampilan halaman utama	64
Gambar 4. 31 Tampilan form login	65
Gambar 4. 32 Tampilan halaman registrasi	65
Gambar 4. 33 Tampilan halaman utama user.....	66
Gambar 4. 34 Tampilan halaman detail produk.....	66
Gambar 4. 35 Tampilan halaman keranjang	67
Gambar 4. 36 Tampilan halaman pesanan (user).....	67
Gambar 4. 37 Tampilan halaman produk.....	68
Gambar 4. 38 Tampilan halaman pesanan (admin)	68
Gambar 4. 39 Tampilan halaman keranjang	69

DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Skripsi

Surat Keterangan

Biodata

Plagiarism

