

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi semakin memudahkan manusia dalam mengolah data dan informasi sehingga tidak perlu lagi membuang banyak waktu, tenaga, dan uang. Teknologi Informasi dan Komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang pendidikan, yaitu Sistem yang ada pada Sekolah.

Teknologi komputer maupun informasi yang saat ini sedang berkembang, sekolah-sekolah sudah saatnya mengembangkan sistem informasi sehingga dapat mengikuti perkembangan yang dimana harus bisa menerapkan teknologi informasi. Selain untuk kegiatan belajar mengajar, sekolah juga perlu membuat komunikasi antara pihak sekolah dengan orang tua siswa berkaitan dengan informasi pembayaran iuran sekolah (SPP). Namun sistem yang berjalan pada SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi untuk notifikasi pembayaran SPP belum berjalan secara optimal.

Sebagai pendukung sistem pendidikan dibutuhkan sebuah sistem untuk mengelola sistem pembayaran SPP yang lebih baik agar dapat menangani berbagai masalah atau kendala yang terjadi. Hal ini juga yang akan memperlancar aktivitas pada sekolah tersebut dalam kegiatan sehari-harinya. Sebab itu diperlu media untuk jembatan informasi. Dengan pembuatan sistem notifikasi pembayaran SPP sekolah berbasis Web menggunakan SMS *gateway* yang bisa digunakan pihak sekolah saat menyampaikan informasi kepada setiap orang tua siswa. Informasi yang dikirimkan menggunakan SMS berbentuk data pembayaran atau tagihan sumbangan pembinaan pendidikan (SPP).

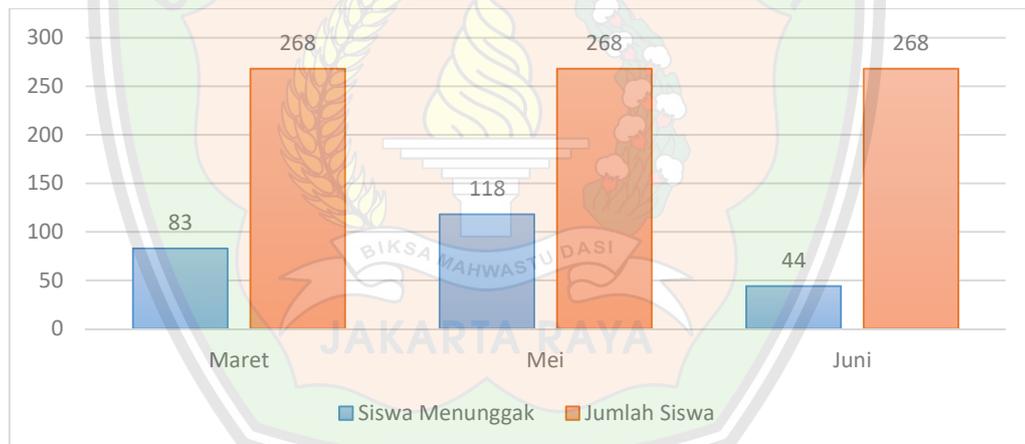
SMS (*Short Message Service*) adalah layanan untuk mengirim pesan singkat yang disediakan oleh operator seluler. Alternatif yang diambil untuk menggantikan surat edaran adalah dengan SMS (*Short Message Service*). Karena pengguna ponsel semakin banyak, kemungkinan besar pengguna langsung melihat SMS (*Short Message Service*) saat adanya SMS yang masuk, sehingga pesan dapat tersampaikan dengan cepat.

Dibandingkan dengan sistem tagihan yang berjalan saat ini yaitu dengan menggunakan surat edaran yang sangat kurang optimal, baik dari segi waktu, biaya ataupun tenaga. Dan juga penyampaian pesan tagihannya terkadang tidak sampai pada tujuan, mungkin pada saat pengiriman ataupun pada penerimaan yang tidak bisa terpantau oleh pihak tata usaha sekolah apakah pesan (surat edaran) sudah sampai pada penerima (orang tua siswa) atau pesan sudah sampai tujuan namun belum sampai pada pihak penerima. Adapun data tunggakan pembayaran SPP siswa pada SDIT Al-Ihsan Legenda Bekasi sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Tunggakan Siswa**

KELAS BULAN	I	II	III	IV	V	VI
MARET	24	13	15	14	12	5
MEI	40	26	19	15	16	2
JUNI	11	10	9	6	6	2

Sumber: SDIT Al-Ihsan Legenda Bekasi



Sumber: SDIT Al-Ihsan Legenda Bekasi

**Gambar 1.1 GrafikTunggakan Siswa**

Dari sinilah saya bisa ambil kesimpulan bahwa dari sedikit penjelasan SMS diatas bagaimana cara memanfaatkan teknologi yang ada untuk media komunikasi pihak Sekolah dengan Orang tua siswa saat penyampaian informasi sehubungan dengan informasi pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan (SPP). Dengan latarbelakang yang sudah dijelaskan, oleh karena itu dalam penulisan Tugas Akhir

ini peneliti mengambil sebuah judul "Sistem Notifikasi Pembayaran SPP Sekolah Berbasis Web Menggunakan SMS Gateway Pada SDIT Al-Ihsan Legenda Bekasi".

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka masalah dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Penyampaian informasi penagihan pembayaran SPP pada SDIT Al Ihsan saat ini kurang efektif dengan menggunakan surat edaran.
2. Penggunaan surat edaran yang juga kurang efisien dalam segi waktu dan biaya.
3. Tidak adanya sistem informasi untuk tunggakan SPP kepada orang tua siswa

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, masalah dapat di batasi sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi.
2. Merancang informasi tagihan dan transaksi pembayaran dengan menggunakan SMS gateway.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan My SQL untuk pembuatan databasenya.

## 1.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini Bagaimana merancang *website* notifikasi pembayaran SPP dan tagihan SPP agar pihak tata usaha lebih mudah, praktis, cepat dan juga menghemat biaya dalam menyampaikan informasi transaksi dan tunggakan atau tagihan pembayaran kepada orang tua/wali siswa?

## 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Penulisan yang dilakukan memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui bagaimana prosedur dan pelaksanaan pembayaran SPP, serta pemberitahuan tagihan dan tunggakan pembayaran SPP pada SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi, apakah telah diterapkan dengan baik dan benar.

2. Mengatasi permasalahan yang terjadi pada saat memberikan informasi kepada orang tua/wali murid pada SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi
3. Merancang sebuah sistem notifikasi pembayaran SPP berbasis web untuk meningkatkan pelayanan sekolah pada SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

1. Dengan mengetahui Prosedur dan pelaksanaan Pembayaran SPP serta pemberitahuan tagihan dan tunggakan pembayaran SPP pada SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi Mampu menemukan permasalahan yang nantinya akan bisa lebih di optimalkan.
2. Dengan adanya sistem yang baru akan membantu pihak tata usaha dalam membuat laporan dan lebih mempermudah tata usaha untuk melakukan tagihan pembayaran kepada orang tua/wali siswa.

### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat : SDIT AL-IHSAN LEGENDA BEKASI

Alamat : Perumahan Dukung Zamrud Jl. Zamrud Selatan III Kota Legenda Kel. Padurenan, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi, Jawa Barat.

No. Telp : 089506642459

Waktu : Januari 2022 – Maret 2022

### **1.7 Metode Penelitian**

#### **1. Observasi**

Penulis mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dengan melakukan pengamatan secara langsung mengenai tata cara pembayaran SPP di SDIT Al Ihsan legenda Bekasi

#### **2. Wawancara**

Pengumpulan data-data dilakukan dengan cara tanya jawab dan bertatap muka langsung dengan kepala sekolah SDIT Al Ihsan Legenda Bekasi.

#### **3. Kuesioner**

Penulis mengumpulkan data-data dengan mengajukan beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada para Wali murid SDIT Al-Ihsan Bekasi.

#### 4. Studi Pustaka

Penulis mempergunakan buku-buku sebagai acuan dan referensi yang berhubungan dengan kajian penulis dan untuk menyempurnaan Skripsi ini.

### 1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

1. Metode pengembangan sistem menggunakan *System Development Life Cycle* (SDLC) yaitu dengan model *Waterfall*.
2. Perancangan Menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).
3. Pemrograman menggunakan *Hypertext Preprocessor* (PHP).

### 1.9 Sistematika Penulisan

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dibahas mengenai teori yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori sistem informasi pembayaran, SPP, *Website*, *SMS gateway*, Gambaran Umum Perusahaan, Metode yang digunakan, serta memberikan Peralatan Pendukung (*toolsystem*).

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang Kerangka Pemikiran, Gambaran Umum Sekolah, Perencanaan Sistem, dan Analisis Sistem.

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai Perancangan, Pengujian Sistem dengan Metode testing menggunakan *Blackbox testing*, Implementasi sistem dan pembahasan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem pembayaran.