

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

UMKM merupakan sebuah istilah yang mengacu kepada kegiatan ekonomi rakyat berskala kecil dengan usaha yang mayoritas merupakan usaha kecil. Saat ini masih banyak UMKM di seluruh Indonesia yang masih menggunakan *offline* dalam menjalankan penjualan sistem promosi produk unggulan yang ada seperti di “UMKM Toko *Outlet* Baru” yang mayoritas masih belum mulai merambah ke sistem komputerisasi baik untuk sistem penjualan maupun sistem promosi produk.

Hal tersebut di karenakan beberapa kendala, diantaranya masalah biaya. SDM yang belum begitu paham mengenai internet, sehingga pemilik toko merasa belum waktunya untuk memasarkan produk yang dihasilkan di *internet*. Banyak pemilik toko tidak mempunyai *website* untuk di promosikan produk yang dihasilkan tersebut.

Padahal produk tersebut murah dan berkualitas [1]. Toko *Outlet* Baru ini merupakan toko bergerak di bidang penjualan seragam sekolah dan kebutuhan sekolah. Toko ini masih memerlukan perluasan dalam bidang bisnis penjualan seragam dan kebutuhan sekolah yang disediakan oleh Toko *Outlet* Baru. Oleh karena itu, Toko *Outlet* Baru membutuhkan suatu sistem yang dapat membantu *admin* toko dalam membuat laporan serta penginputan data penjualan sehingga dengan adanya sistem ini, permasalahan yang terdapat pada Toko *Outlet* Baru dapat diminimalisir dan efektif dalam sistem pelaporan datanya.

Hasil dari perancangan ini adalah sistem laporan penjualan berbasis *web* yang terkomputerisasi, dengan perancangan sistem laporan penjualan menggunakan bahasa *PHP* dan *MYSQL* serta membuat sistem penginputan laporan penjualan secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan *database MYSQL*. Sehingga memudahkan pemilik toko untuk melihat pelaporan data toko, memanfaatkan teknologi *web* di dalam pembuatan sistem laporan penjualan agar tidak manual. Dengan memiliki standar aturan dalam proses pengembangan program sehingga

mudah untuk dipelihara dan dikembangkan, serta membantu meminimalisir kesalahan dalam perhitungan data penjualan.

Dalam penelitian ini dengan metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu observasi yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menganalisis dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan dan studi pustaka pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku-buku referensi yang berkaitan dengan judul penelitian. Melihat latar belakang diatas maka tugas akhir ini, mengangkat sistem penjualan menjadi objek penelitian. Penulis melakukan penelitian dengan judul **“Penentuan Pola Frekuensi Jenis Baju Berbasis Web Menggunakan Algoritma Apriori (Studi Kasus: Toko Outlet Baru Di Bekasi)”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Proses laporan data penjualan di Toko *Outlet* Baru sangat memakan waktu, karena masih dilakukan secara manual.
- b. Proses transaksi kasir kepada pelanggan masih dilakukan dengan cara pembukuan, sehingga perhitungan transaksi harus dihitung berulang kali.
- c. Untuk memastikan stok barang harus melihat ke gudang, sehingga memakan banyak waktu.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu:

- a. Bagaimana mengimplementasikan proses perhitungan Toko Outlet Baru dengan metode Apriori?
- b. Bagaimana merancang sebuah sistem agar bukti transaksi pada Toko Outlet Baru dapat dijadikan acuan dalam penjualan kedepannya?
- c. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem untuk stok barang di Toko Outlet?

## 1.4 Batasan Masalah

Pembahasan permasalahan diharap tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan penelitian ini terfokus pada masalah dan mencapai hasil yang optimal. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Perancangan sistem laporan penjualan Toko *Outlet* Baru menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL*.
- b. Membuat sistem laporan penjualan Toko *Outlet* Baru secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan *MYSQL*.

## 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka didalam penelitian ini yang disimpulkan sebagai berikut:

- a. Membuat sistem informasi penjualan berbasis *web* di “Toko *Outlet* Baru”.
- b. *Customer* dapat mengakses situs *web* “Toko *Outlet* Baru”.
- c. Mempermudah proses transaksi pembelian serta penjualan bagi *customer* dan Toko *Outlet* Baru.
- d. Memanfaatkan teknologi *web* di dalam pembuatan sistem laporan penjualan agar tidak manual.

### 1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pembelian pakaian secara online ini dapat memberikan salah satu alternatif dan kemudahan dalam menjalankan bisnis *online*.
- b. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan serta dapat membuat pelanggan mudah mendapatkan informasi.
- c. Dengan menggunakan komputer beserta perangkat pendukungnya yang baik maka cara kerja dapat menjadi lebih efisien dan efektif.

## 1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Toko *Outlet* Baru untuk mencari informasi dan data tentang penjualan yang ada di Toko *Outlet* Baru. Penelitian dilaksanakan selama satu bulan dari 01 November 2021 sampai 01 Desember 2021.

## 1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses yang dilakukan untuk memecahkan suatu masalah yang logis. Digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual, dan akurat.

### 1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam proses penelitian ini, maka metodologi pengumpulan data yang dilakukan antara lain:

- a. Studi Literatur, yakni mengumpulkan data melalui literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan lain yang berkaitan dengan judul penelitian.
- b. Observasi, pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan peninjauan serta pengamatan secara langsung yang terkait dengan masalah yang di bahas, kemudian mencatat secara sistematis.
- c. Wawancara, pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung dengan petugas yang ada di toko *outlet* baru bekas.
- d. Studi Pustaka, yakni membaca dari beberapa buku yang berkaitan dengan penelitian.

### 1.7.2 Metode Perancangan

Metode rancangan sistem yang akan digunakan peneliti menggunakan metode Algoritma *Apriori* supaya sistem yang dibuat dapat dikembangkan sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan.

### 1.7.3 Metode Pengujian

- a. Pemograman yang digunakan pada penelitian ini menggunakan bahasa pemograman PHP, CSS, dan MySQL sebagai *database* penyimpanan data pelaporan
- b. Metode algoritma yang digunakan adalah algoritma *apriori*

## 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada laporan penelitian ini terbagi menjadi lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis buat pada penelitian ini, terdapat di dalamnya mengenai umum, manfaat dan tujuan, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang berhubungan dengan sistem informasi, metodologi pengumpulan data, lalu metodologi pengembangan sistem, UML, basis data, dan pemrograman *web* yang digunakan sebagai landasan atau dasar dari merancang sebuah sistem informasi pada Toko *Outlet Baru*.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menguraikan serta menjelaskan tentang objek penelitian, metode yang digunakan khususnya metode pengumpulan data, analisis sistem berjalan permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem serta kerangka berfikir dalam penyusunan skripsi.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi penjelasan tahapan-tahapan perancangan, pengujian, dan hasil implementasi sistem informasi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang dibahas oleh penulis sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan dan juga berisi saran-saran pengembangan dimasa yang akan datang.

