

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
KARYAWAN TELADAN MENGGUNAKAN METODE  
SAW PADA CV. DIVI TRANS EXPRESS**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Adellia Askaragita**

**2018101225022**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Metode SAW Pada CV. Divi Trans Express

Nama Mahasiswa : Adellia Askaragita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225022

Program Studi/ Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2022

Bekasi, 18 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0330067003

Pembimbing II



Hadi Kusnara, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0421036602

# LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Metode SAW Pada CV. Divi Trans Express

Nama Mahasiswa : Adellia Askaragita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225022

Program Studi/ Fakultas : Informatika/Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :  
Bekasi,

**MENGESAHKAN,**

Ketua Tim penguji : Tri Dharma Putra, ST., M.Sc.  
NIDN : 0302117101

Pengaji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0408087802

Pengaji II : Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0330067003

**MENGETAHUI,**

Bekasi,

Ketua Program Studi Informatika  
Almaslul Athurrozi, S.E., M.M.S.I  
NIP. 2012486

Dean Fakultas Ilmu Komputer  
Dr. Dra. Tyaslati Sri Lestari, M.M.  
NIP. 1408206

ii

# LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adellia Askaragita  
NPM : 201810225022  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan  
Karyawan Teladan Menggunakan Metode  
SAW pada CV. Divi Trans Express

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan daripihak manapun.

Bekasi, 25 Juli 2022

Penulis

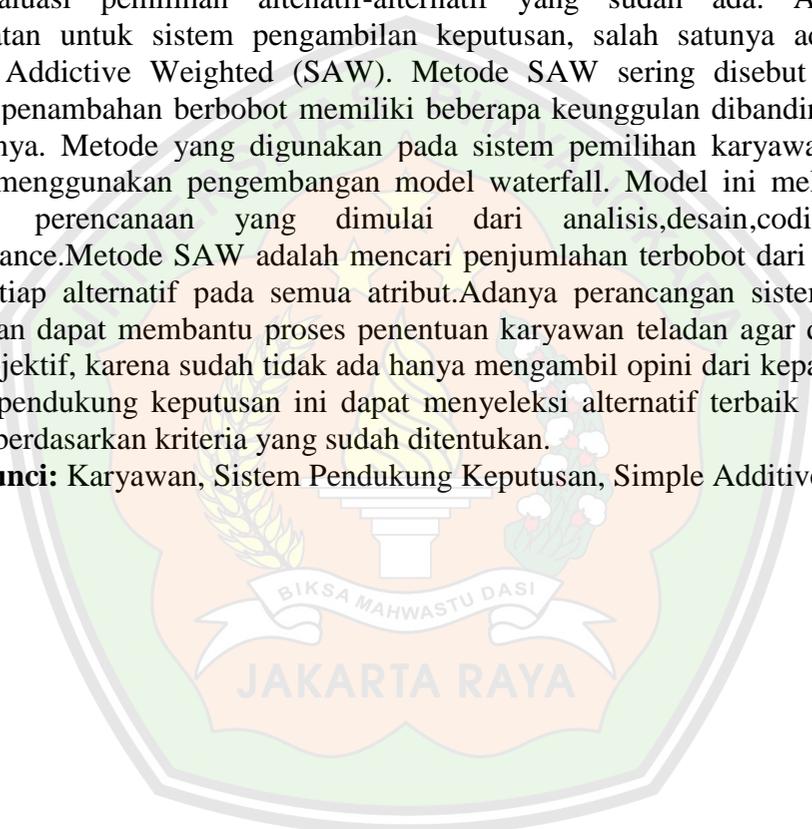
  
Adellia Askaragita

## ABSTRAK

**Adellia Askaragita. 201810225022.** Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Metode SAW Pada CV. Divi Trans Express.

Karyawan merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berperan sangat penting dalam tumbuh kembangnya suatu perusahaan yang perlu dijaga dan ditingkatkan kualifikasinya. Oleh sebab itu sangat baik bagi suatu perusahaan memilih karyawan teladan dan diberi penghargaan agar dapat meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan tersebut. Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem yang dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif-alternatif yang sudah ada. Ada beberapa pendekatan untuk sistem pengambilan keputusan, salah satunya adalah metode Simple Addictive Weighted (SAW). Metode SAW sering disebut juga dengan metode penambahan berbobot memiliki beberapa keunggulan dibandingkan metode ini lainnya. Metode yang digunakan pada sistem pemilihan karyawan teladan ini adalah menggunakan pengembangan model waterfall. Model ini melalui tahapan-tahapan perencanaan yang dimulai dari analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Adanya perancangan sistem pendukung keputusan dapat membantu proses penentuan karyawan teladan agar dapat menjadi lebih objektif, karena sudah tidak ada hanya mengambil opini dari kepala divisi saja. Sistem pendukung keputusan ini dapat menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah pilihan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.

**Kata kunci:** Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting

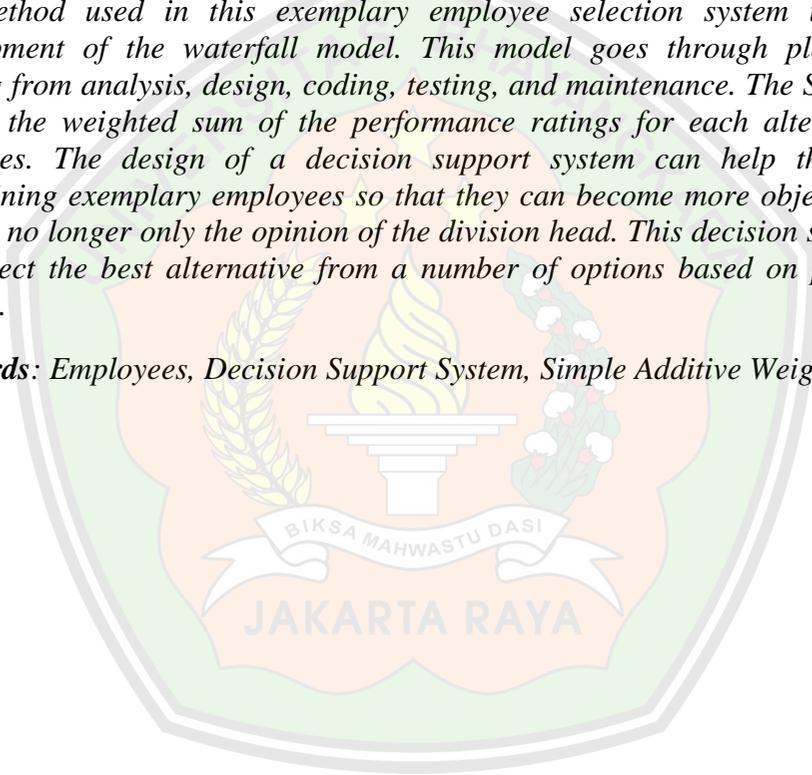


## ABSTRACT

**Adellia Askaragita. 201810225022. Decision Support System for Selection of Exemplary Employees Using the SAW Method on CV. Divi Trans Express .**

Employees are Human Resources (HR) who play a very important role in the growth and development of a company whose qualifications need to be maintained and improved. Therefore, it is very good for a company to choose exemplary employees and be rewarded in order to improve the quality of employees in the company. Decision Support System is a system designed to support all stages of decision making, from identifying problems, selecting relevant data and determining the approach used in the decision-making process to evaluating the selection of existing alternatives. There are several approaches to decision-making systems, one of which is the Simple Addictive Weighted (SAW) method. The SAW method, also known as the weighted addition method, has several advantages over other methods. The method used in this exemplary employee selection system is to use the development of the waterfall model. This model goes through planning stages starting from analysis, design, coding, testing, and maintenance. The SAW method is to find the weighted sum of the performance ratings for each alternative on all attributes. The design of a decision support system can help the process of determining exemplary employees so that they can become more objective, because there is no longer only the opinion of the division head. This decision support system can select the best alternative from a number of options based on predetermined criteria.

**Keywords:** Employees, Decision Support System, Simple Additive Weighting



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya , saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adellia Askaragita  
NPM : 201810225022  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Informatika  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (Non-klusive Royalti - Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Metode SAW Pada CV. Divi Trans Express**

berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-ekklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 25 Juli 2022  
Yang Menyatakan,

  
Adellia Askaragita

## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian tugas mahasiswa sebagai syarat yang telah ditentukan untuk menyelesaikan jenjang studi Strata-1 Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan saudara-saudara atas segala dorongan moril dan materi.
2. Ibu Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi satu dan Bapak Hadi Kusmara, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan arahan dan petunjuk.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau dan pada akhirnya penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat bermanfaat.

Bekasi, 08 Juli 2022



Adellia Askaragita

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>State Of The Art</i> .....	6
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Konsep Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.2 Sistem Pendukung Keputusan.....	8

2.2.3	Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.4	Metode <i>Simple Additive Weighting (SAW)</i> .....	9
2.2.5	Penentuan Kriteria Metode <i>Simple Additive Weight (SAW)</i> .....	10
2.2.6	Karyawan Teladan .....	12
2.2.7	<i>Website</i> .....	12
2.2.8	<i>Waterfall</i> .....	12
2.2.9	<i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	13
2.2.10	<i>Flowchart</i> .....	13
2.2.11	<i>Usecase Diagram</i> .....	14
2.2.12	<i>Activity Diagram</i> .....	15
2.2.13	<i>Class Diagram</i> .....	16
2.2.14	<i>Sequence Diagram</i> .....	17
2.3	Peralatan Pendukung .....	18
2.3.1	<i>XAMPP</i> .....	18
2.3.2	<i>Apache Web Server</i> .....	19
2.3.3	<i>PHP (Pre-Hypertext Preprocessor)</i> .....	19
2.3.4	<i>HTML</i> .....	19
2.3.5	<i>MySql</i> .....	19
2.3.6	<i>Sublime Text</i> .....	20

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....** 21

3.1	Objek Penelitian .....	21
3.1.1	Profil Perusahaan .....	21
3.1.2	Lokasi Perusahaan.....	21
3.1.3	Waktu Penelitian .....	22
3.1.4	Struktur Organisasi .....	22
3.1.5	Visi dan Misi.....	24

3.2	Desain Penelitian/ Kerangka Pikir Penelitian .....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4	Analisis Sistem Berjalan .....	28
3.5	Analisis Permasalahan.....	29
3.6	Analisis Sistem Usulan.....	30
3.7	Analisis Kebutuhan Sistem .....	31
3.7.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
3.7.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	32
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>		<b>33</b>
4.1	Perhitungan Algoritma SAW.....	33
4.2	Perancangan Sistem.....	38
4.2.1	<i>Usecase Diagram</i> .....	38
4.2.2	<i>Activity Diagram</i> .....	39
4.2.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	44
4.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	47
4.2.5	Implementasi <i>Database</i> .....	48
4.3	Perancangan <i>User Interface</i> .....	49
4.4	Implementasi Sistem .....	51
4.5	Pengujian Sistem.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Terdahulu .....	6
Tabel 2. 2 Bobot Kriteria Penilaian Kinerja.....	10
Tabel 2. 3 Bobot Kriteria Kedisiplinan .....	11
Tabel 2. 4 Bobot Kriteria Massa Kerja .....	11
Tabel 2. 5 Bobot Kriteria Kehadiran.....	11
Tabel 2. 6 Kriteria dan Bobot Kriteria .....	12
Tabel 2. 7 Simbol <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2. 8 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Tabel 2. 9 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2. 10 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 11 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Pertanyaan Wawancara Penelitian .....	26
Tabel 3. 3 Jawaban Wawancara Penelitian .....	26
Tabel 3. 4 Kuesioner Penilaian Kinerja .....	27
Tabel 3. 5 Kuesioner Kedisiplinan.....	27
Tabel 3. 6 Hasil Kuesioner.....	28
Tabel 4. 1 Kriteria dan Bobot Kriteria .....	33
Tabel 4. 2 Bobot Alternatif .....	33
Tabel 4. 3 Tabel <i>Users</i> .....	48
Tabel 4. 4 Tabel <i>Alternative</i> .....	48
Tabel 4. 5 Tabel Kriteria .....	49
Tabel 4. 6 Tabel Penilaian.....	49
Tabel 4. 7 <i>Blackbox</i> Login .....	56
Tabel 4. 8 <i>Blackbox</i> Input Data Karyawan .....	56
Tabel 4. 9 <i>Blackbox</i> Bobot Kriteria.....	57
Tabel 4. 10 <i>Blackbox</i> Normalisasi .....	57
Tabel 4. 11 <i>Blackbox</i> Nilai Preferensi .....	57
Tabel 4. 12 <i>Blackbox</i> Hasil Perangkingan .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i> .....	13
Gambar 3. 1 Lokasi Peta CV.Divi Trans Express.....	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi CV. Divi Trans Express .....	23
Gambar 3. 3 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 4 Sistem Berjalan Pemilihan Karyawan Teladan .....	29
Gambar 3. 5 Sistem Usulan Pemilihan Karyawan Teladan .....	30
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i> Pemilihan Karyawan Teladan.....	39
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login</i> .....	40
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Input Data</i> Karyawan.....	41
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Bobot dan Kriteria</i> .....	42
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Perhitungan</i> .....	43
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Laporan Hasil</i> .....	44
Gambar 4. 7 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	45
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram Input Data</i> Karyawan.....	45
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram Bobot dan Kriteria</i> .....	46
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram Perhitungan</i> .....	47
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram Laporan Hasil</i> .....	47
Gambar 4. 12 <i>Class Diagram</i> Pemilihan Karyawan Teladan .....	48
Gambar 4. 13 Perancangan Halaman <i>Login</i> .....	49
Gambar 4. 14 Perancangan <i>Input Data</i> .....	50
Gambar 4. 15 Perancangan Bobot Kriteria .....	50
Gambar 4. 16 Perancangan Perhitungan .....	51
Gambar 4. 17 Perancangan Hasil Perangkingan .....	51
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Login</i> .....	52
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Utama .....	52
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Alternatif.....	53
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Bobot Kriteria.....	53
Gambar 4. 22 Tampilan Form Penilaian .....	54
Gambar 4. 23 Matrik Keputusan Menggunakan Metode <i>SAW</i> .....	54
Gambar 4. 24 Tampilan Nilai Preferensi .....	55
Gambar 4. 25 Hasil Peringkat Menggunakan Metode <i>SAW</i> .....	55



## LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Daftar Singkatan .....	62
Lampiran 1. 2 Surat Rekomendasi Pembimbing.....	63
Lampiran 1. 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	64
Lampiran 1. 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi Pertama.....	65
Lampiran 1. 5 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi Kedua .....	66
Lampiran 1. 6 Surat Keterangan Dari Tempat Penelitian .....	67
Lampiran 1. 7 Keterangan Plagiarisme .....	68
Lampiran 1. 8 Biodata Diri .....	69

