

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berperan sangat penting dalam tumbuh kembangnya suatu perusahaan yang perlu dijaga dan ditingkatkan kualifikasinya. Oleh sebab itu sangat baik bagi suatu perusahaan memilih karyawan teladan dan diberi penghargaan agar dapat meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan tersebut [1]. Suatu perusahaan bisa bergerak maju dengan adanya kerjasama antara karyawan yang saling mendukung satu sama lain. Saat ini, banyak perusahaan yang tidak bisa menilai kualitas kinerja karyawan. Perusahaan tersebut hanya menilai karyawan berdasarkan tingkat subjektifitas yang dimiliki oleh kepala divisi dan output yang dihasilkan oleh perusahaan tanpa terlalu mepedulikan proses pencapaiannya.

CV Divi Trans Express adalah perusahaan yang bergerak di bidang Expedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). Perusahaan ini berdiri di tahun 2010 dengan hasrat yang kuat dalam melayani serta membangun industry expedisi baik untuk customer maupun menyeluruh yang dimana CV Divi Trans Express memiliki banyak karyawan untuk memajukan perkembangan perusahaannya. Kualitas karyawan perusahaan juga harus diperhatikan, termasuk produktivitas karyawan dan evaluasi yang harus dilakukan kedepannya.

Penilaian kinerja karyawan merupakan persoalan yang rumit dalam mengelola kinerja. Pengukuran kinerja karyawan sangat penting untuk evaluasi dan perencanaan di masa depan. Penilaian prestasi karyawan mutlak harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang hendak dicapai oleh karyawan. Hal ini ditujukan untuk mengetahui seberapa besar kualitas kinerja yang dimiliki setiap karyawan tersebut. Dan penilaian karyawan ini lebih bertujuan untuk menentukan karyawan teladan dan memberikan tambahan berupa kenaikan gaji, dan pemberian penghargaan yang kinerjanya dianggap memuaskan oleh perusahaan. Hasil penilaian harus dapat menjamin perlakuan yang adil serta memuaskan bagi para karyawan, sehingga dapat memotivasi karyawan yang lainnya agar dapat bekerja lebih giat lagi.

Permasalahan yang terjadi pada CV Divi Trans Express belum adanya metode yang tepat untuk melakukan pencarian karyawan teladan. Sehingga menyebabkan manager kesulitan untuk menentukan karyawan yang berhak mendapatkan penambahan kenaikan gaji dan penghargaan karena belum adanya aplikasi yang mendukung untuk menentukan karyawan teladan tersebut. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu dilakukan analisis dalam mencari karyawan teladan di CV Divi Trans Express dengan merancang sebuah sistem yang dapat membantu pihak manager HRD dalam membuat keputusan.

Sistem yang dimaksud merupakan Sistem pendukung keputusan (SPK). Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem yang dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif-alternatif yang sudah ada. Ada beberapa pendekatan untuk sistem pengambilan keputusan, salah satunya adalah metode *Simple Addictive Weighted (SAW)*. Metode *SAW* sering disebut juga dengan metode penambahan berbobot memiliki beberapa keunggulan dibandingkan metode ini lainnya. Metode ini sangat penting untuk memecahkan masalah pengambilan keputusan juga biasa dikenal sebagai penambahan berbobot dengan mencari rating untuk setiap alternative [2].

Berdasarkan apa yang sudah di uraikan di atas maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Menggunakan Metode SAW Pada CV. Divi Trans Express**”. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan data disimpan menggunakan *database MySQL*, kemudian untuk pengujian aplikasinya menggunakan *blackbox testing*.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Menentukan kriteria yang tepat untuk mengidentifikasi karyawan yang layak dalam penilaian terhadap karyawan teladan dengan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weigting (SAW)* .
2. Menentukan peringkat yang tepat dan akurat dalam pemilihan karyawan teladan dengan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weigting (SAW)*.
3. Belum adanya sistem berbasis web dalam pemilihan karyawan teladan dengan banyaknya kriteria menggunakan metode *SAW* di CV.Divi Trans Express.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan karyawan teladan dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* berbasis web ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada :

1. Kriteria pembobotan pada sistem ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.
2. Hasil dari proses ini berupa peringkat dan nilai akhir, sebagai rekomendasi bagi pengambil keputusan untuk memilih karyawan teladan.
3. Pemilihan karyawan teladan diambil hanya 4 kriteria yaitu Penilaian Kinerja, Massa Kerja, Kedisiplinan dan Kehadiran.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh kriteria pada metode sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weigting (SAW)* dalam menentukan pemilihan karyawan teladan .

2. Memberikan hasil berupa peringkat dalam menentukan karyawan teladan dengan metode *Simple Additive Weigting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan.
3. Memberikan kemudahan dalam menentukan karyawan teladan pada CV. Divi Trans Express dengan metode *Simple Additive Weigting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai pendukung CV. Divi Trans Express dalam memilih karyawan teladan yang tepat bagi karyawannya.
2. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.
3. Diharapkan dengan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi jika dilakukan penelitian yang sejenis di masa yang akan datang.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan ini terdiri dari lima bab, berikut adalah penjabarannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan mengenai berbagai teori yang mendukung materi yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisikan uraian mengenai perancangan, pengujian, dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini mengenai tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem kearah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

