

**SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN OBJEK WISATA
DI DESA CIMACAN DENGAN MENGGUNAKAN
*ALGORITMA COLLABORATIVE FILTERING***

SKRIPSI

Oleh :

Ade Firmansyah

201810225115



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

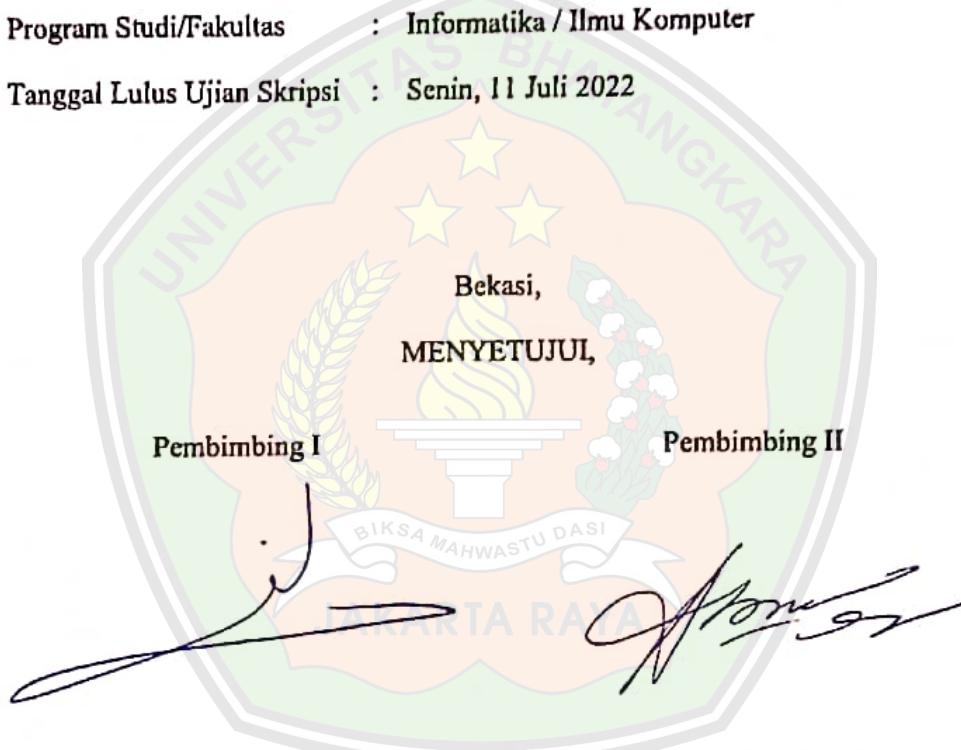
Judul Skripsi : Sistem Rekomendasi Pemilihan Objek Wisata Di Desa Cimacan Dengan Menggunakan Algoritma Collaborative filtering.

Nama Mahasiswa : Ade Firmansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225115

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Senin, 11 Juli 2022



Achmad Noeman, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0328048402

Abrar Hiswara, S.T., M.M., M.Kom.

NIDN : 0324028101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Rekomendasi Pemilihan Objek Wisata
Di Desa Cimacan Dengan Menggunakan
Algoritma Collaborative filtering.

Nama Mahasiswa : Ade Firmansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225115

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Senin, 11 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Dian Hartanti, S.Kom., M.M.S.I.

NIDN : 0329098303

Pengaji I : Asep Ramdhani Mahbub, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0329087703

Pengaji II : Achmad Noeman, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0328048402

Ketua Prodi

Dekan

Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Ahmad Fahurrozi, S.E., M.M.S.I.

Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M.

NIP. 2012486

NIP. 1408206

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Firmansyah
NPM : 201810225115
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Rekomendasi Pemilihan Objek Wisata Di Desa
Cimacan Dengan Menggunakan *Algoritma Collaborative Filtering.*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 22 Juli 2022

Penulis



ABSTRAK

ADE FIRMANSYAH, 201810225115, “Sistem Rekomendasi Pemilihan Objek Wisata Di Desa Cimacan Dengan Menggunakan *Algoritma Collaborative filtering*”,. Bekasi : Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi : Informatika, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, 2022.

Desa Cimacan merupakan salah satu desa yang berada di Kabupaten Cianjur, yang terkenal dengan destinasi wisatanya terbukti dengan banyaknya wisatawan yang berkunjung kesana. Hal ini membuat wisatawan menjadi kesulitan dalam menentukan objek wisata yang dituju, dikarenakan banyaknya jumlah objek wisata yang ada di Desa Cimacan. Dari kasus tersebut dapat diatasi dengan membangun sebuah sistem rekomendasi, Sistem rekomendasi adalah sistem yang memberikan rekomendasi khusus kepada pengguna, dengan harapan rekomendasi tersebut dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan pengguna. Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sebuah sistem yang dapat memberikan rekomendasi objek wisata kepada wisatawan, untuk memudahkan wisatawan dalam memilih destinasi objek wisata yang akan dikunjungi. Penelitian ini menggunakan metode *Item-based collaborative filtering*, metode ini akan mencari nilai kesamaan/*Similarity* antara *item* satu dengan *item* lainnya. Kemudian nilai dari hasil perhitungan *Similarity* akan digunakan untuk menghitung nilai prediksi tiap objek dengan menggunakan persamaan *weighted average of deviation*. Sebelum direkomendasikan kepada wisatawan dari hasil prediksi tersebut akan dihitung nilai *Mean Absolute Error* (MAE) yang dihitung selisih antara nilai *rating* sebenarnya dengan nilai prediksi, dan kemudian akan diurutkan mulai dari yang terbesar ke yang terkecil untuk direkomendasikan kepada wisatawan. Hasil dari perhitungan tersebut menunjukkan bahwa objek wisata yang direkomendasikan kepada wisatawan adalah Taman Nasional Gunung Gede Pangrango dengan nilai sebesar 0,618948844.

Kata Kunci : Sistem rekomendasi, Objek Wisata, *Collaborative filtering*, *Item-based collaborative filtering*.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Firmansyah
NPM : 201810225115
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN OBJEK WISATA DI DESA CIMACAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA COLLABORATIVE FILTERING” beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Bekasi
Pada tanggal : 22 Juli 2022
Yang Menyatakan



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “ **SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN OBJEK WISATA DI DESA CIMACAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA COLLABORATIVE FILTERING** ”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan Laporan ini penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Atas terselesai-Nya laporan skripsi penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs.H.Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Ibu Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Ahmad Fathurozzi, SE., MMSI. Selaku Ketua Program Studi Informatika serta para staf Prodi yang telah banyak membantu dalam proses pelaksanaan penelitian untuk penulisan skripsi ini.
4. Bapak Achmad Noe'man, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam pembuatan Laporan ini.
5. Bapak Abrar Hiswara, S.T., MM., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam pembuatan Laporan ini.
6. Kepada kedua orang tua yang selalu mendoa'kan dan memberi support kepada penulis.
7. Kepada teman-teman yang telah berjuang bersama dan saling memberi dukungan dalam proses pembelajaran dan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih sangat jauh dari kesempurnaan yang diharapkan, ini disebabkan penulis mempunyai keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang dapat

membangun sangat diharapkan guna untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca khusus-Nya.

Amin Ya Rabbal'Alamin ...

Bekasi, 22 Juli 2022

Ade Firmansyah



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 3 |
| 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 5 |
| 2.2 Gambaran Umum Desa Cimacan | 8 |
| 2.2.1 Struktur Perangkat Desa | 8 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem | 9 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.3.1 | Pengertian Sistem | 9 |
| 2.3.2 | Elemen Sistem | 9 |
| 2.3.3 | Analisis Sistem | 11 |
| 2.4 | Sistem Rekomendasi | 11 |
| 2.5 | <i>Collaborative Filtering</i> | 12 |
| 2.6 | <i>Item-Based Collaborative Filtering</i> | 12 |
| 2.6.1 | <i>Pearson Correlations Based Similarity</i> | 12 |
| 2.6.2 | <i>Prediksi Collaborative</i> | 13 |
| 2.6.3 | <i>Mean Absolute Error</i> | 14 |
| 2.7 | Website | 14 |
| 2.8 | Software Perancangan Sistem | 15 |
| 2.8.1 | XAMPP | 15 |
| 2.8.2 | <i>My Structure Query Language (MySQL)</i> | 15 |
| 2.8.3 | <i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i> | 16 |
| 2.8.4 | <i>Framework Codeigniter</i> | 17 |
| 2.8.5 | <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> | 18 |
| 2.8.6 | <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> | 18 |
| 2.8.7 | <i>Javascript</i> | 19 |
| 2.8.8 | <i>Web Browser</i> | 19 |
| 2.8.9 | <i>Bootstrap</i> | 19 |
| 2.9 | Perancangan Sistem | 19 |
| 2.9.1 | <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 20 |
| 2.9.2 | <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> | 23 |
| 2.10 | Model Pengembangan | 23 |
| 2.9.3 | <i>SDLC (Waterfall)</i> | 23 |
| | BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| 3.1 | Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| 3.1.1 | Tempat Penelitian | 25 |
| 3.1.2 | Waktu Penelitian | 26 |
| 3.2 | Struktur Tahapan Penelitian | 26 |
| 3.3 | Identifikasi Masalah | 27 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 27 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 3.4.1 | Tinjauan Pustaka | 27 |
| 3.4.2 | Observasi | 27 |
| 3.4.3 | Wawancara | 28 |
| 3.4.4 | Dokumentasi | 28 |
| 3.5 | Tahapan Pengembangan Sistem | 28 |
| 3.5.1 | Analisis Sistem | 28 |
| 3.5.2 | Perancangan | 35 |
| 3.5.3 | Implementasi | 51 |
| 3.5.4 | Pengujian | 51 |
| | BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN | 52 |
| 4.1 | Implementasi Sistem | 52 |
| 4.1.1 | Spesifikasi Perangkat Keras | 52 |
| 4.1.2 | Spesifikasi Perangkat Lunak | 52 |
| 4.1.3 | Tampilan Antarmuka Sistem | 53 |
| 4.2 | Pengujian Metode <i>Item-Based Collaborative Filtering</i> | 59 |
| 4.3 | Pengujian <i>Fungsionalitas</i> Sistem | 65 |
| 4.4 | Hasil Pengujian Terhadap Pengguna | 75 |
| | BAB V PENUTUP | 80 |
| 5.1 | Kesimpulan | 80 |
| 5.2 | Saran | 80 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| | LAMPIRAN | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian | 7 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 26 |
| Tabel 3.2 Waktu dan Tempat Observasi | 27 |
| Tabel 3.3 Daftar Wisata Desa Cimacan | 31 |
| Tabel 3.4 Jumlah Kunjungan 2021 | 32 |
| Tabel 4.1 <i>Rating</i> Dari <i>User</i> | 60 |
| Tabel 4.2 Hasil <i>Similarity</i> Antar Objek | 62 |
| Tabel 4.3 Hasil Prediksi Antar Objek | 63 |
| Tabel 4.4 Hasil MAE | 63 |
| Tabel 4.5 Hasil MAE Sebelum <i>Disortir</i> | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil MAE Setelah <i>Disortir Ascending</i> | 64 |
| Tabel 4.7 Pengujian <i>Fungsionalitas</i> Sistem | 65 |
| Tabel 4.8 Daftar Pertanyaan | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Struktur Perangkat Desa Cimacan | 8 |
| Gambar 2.2 <i>Elemen-Elemen Sistem</i> | 9 |
| Gambar 2.3 Rumus <i>Pearson Correlations Based Similarity</i> | 12 |
| Gambar 2.4 <i>Weighted Sum</i> | 13 |
| Gambar 2.5 Simbol-Simbol <i>Use case Diagram</i> | 20 |
| Gambar 2.6 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> | 21 |
| Gambar 2.7 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> | 22 |
| Gambar 2.8 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i> | 22 |
| Gambar 2.9 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> | 23 |
| Gambar 2.10 Metode <i>Waterfall</i> | 24 |
| Gambar 3.1 Lokasi Objek Penelitian | 25 |
| Gambar 3.2 Struktur Tahapan Penelitian | 26 |
| Gambar 3.3 Model <i>Waterfall</i> | 28 |
| Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Analisis Sistem Berjalan | 29 |
| Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Analisis Sistem Usulan | 30 |
| Gambar 3.6 <i>Use case Diagram</i> | 33 |
| Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Admin</i> Untuk Manajemen Data Wisata | 36 |
| Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Admin</i> Untuk Manajemen Akun Pengguna | 37 |
| Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Admin</i> Untuk Pencarian Data Wisata | 38 |
| Gambar 3.10 <i>Activity Diagram User</i> Untuk Melakukan Proses Rekomendasi | 39 |
| Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Detail Wisata</i> | 40 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram Admin Login</i> | 41 |
| Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram Insert Data Wisata</i> | 42 |
| Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram Edit Data Wisata</i> | 43 |
| Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram Delete Data Wisata</i> | 44 |
| Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram Edit Akun Pengguna</i> | 45 |
| Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram Delete Akun Pengguna</i> | 46 |
| Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram User Login</i> | 47 |
| Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram Detail Wisata</i> | 48 |
| Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram Halaman Rekomendasi</i> | 49 |
| Gambar 3.21 <i>Class Diagram</i> | 50 |
| Gambar 3.22 Diagram Konteks Sistem | 50 |
| Gambar 4.1 Halaman <i>Sign Up User</i> | 53 |
| Gambar 4.2 Halaman <i>Sign In User</i> | 53 |
| Gambar 4.3 Halaman Utama | 54 |
| Gambar 4.4 Halaman Destinasi Wisata | 54 |
| Gambar 4.5 Halaman Pemberian <i>Rating & Ulasan</i> | 55 |
| Gambar 4.6 Halaman Ulasan Pengguna | 55 |
| Gambar 4.7 Halaman Tentang Kami | 56 |
| Gambar 4.8 Halaman Hubungi Kami | 56 |
| Gambar 4.9 Halaman <i>Login Admin</i> | 57 |
| Gambar 4.10 Halaman <i>Dashboard Admin</i> | 57 |
| Gambar 4.11 Halaman Manajemen Wisata | 58 |
| Gambar 4.12 Halaman Manajemen Pengguna | 58 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.13 Halaman Kotak Masuk | 59 |
| Gambar 4.14 Halaman Persentase Dari Pertanyaan Ke-1 | 76 |
| Gambar 4.15 Halaman Persentase Dari Pertanyaan Ke-2 | 77 |
| Gambar 4.16 Halaman Persentase Dari Pertanyaan Ke-3 | 77 |
| Gambar 4.17 Halaman Persentase Dari Pertanyaan Ke-4 | 78 |
| Gambar 4.18 Halaman Persentase Dari Pertanyaan Ke-5 | 79 |



DAFTAR SINGKATAN

| Lambang/Singkatan | Arti Dalam Keterangan |
|-------------------|--------------------------------------|
| MAE | <i>Mean Absolute Error</i> |
| MySQL | <i>My Structure Query Language</i> |
| HTML | <i>Hyper Text Markup Language</i> |
| CSS | <i>Cascading Style Sheets</i> |
| PHP | <i>Hypertext Preprocessor</i> |
| UML | <i>Unified Modeling Language</i> |
| DFD | <i>Data Flow Diagram</i> |
| SDLC | <i>System Development Life Cycle</i> |

