BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kenaikan gaji karyawan merupakan suatu hal yang harus diperhatikan bagi semua perusahaan, sebab kenaikan gaji karyawan bukan hanya sebagai bentuk penghargaan perusahaan ke karyawan. Kenaikan gaji karyawan juga dapat menjadi sesuatu hal yang dapat meningkatkan semangat karyawan dan juga wujud motivasi karyawan sehingga dapat mendorong produktivitas dalam bekerja dan setiap perusahaan memiliki kebijakan untuk menentukan kenaikan gaji karyawan.

Metode yang biasa diterapkan perusahaan adalah kenaikan gaji tiap tahun, baik itu mengikuti kenaikan upah minimum, penghargaan, atau berdasarkan penilaian kinerja karyawan setiap tahun. Kenaikan gaji berdasarkan penilaian kinerja dan produktivitas karyawan menjadi konsep yang paling adil bagi perusahaan untuk pertimbangan kenaikan gaji karyawan. Jadi jika karyawan yang bekinerja dengan baik dan produktivitasnya baik maka akan mendapatkan kenaikan gaji yang lebih besar dari pada karyawan yang kinerjanya rendah.

Penambahan tugas atau perubahan tanggung jawab juga menjadi faktor lain yang memungkinkan dapat meningkatkan gaji karyawan. Tidak hanya itu, Masa kerja karyawan juga dapat mempengaruhi kenaikan gaji. Tetapi faktor ini tidak menjadi faktor utama melainkan lebih pada penghargaan terhadap kontribusi dan pengalaman karyawan terhadap perusahaan. Jadi kenaikan gaji karyawan merupakan suatu pengharaan perusahaan yang diberikan untuk karyawan yang bertujuan untuk dapat mendorong semangat atau memotivasi karyawan untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Pada beberapa tahun terakhir bisnis *Coffee Shop* atau kedai kopi memiliki perkembangan yang sangat pesat. Kedai kopi dapat kita temukan dimana saja seperti di pinggir jalan, di perkantoran, pasar swalayan, hingga di parkiran. Hal tersebut telah menggambarkan perkembangan bisnis kedai kopi. Tidak hanya itu, Berdasarkan Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Kementerian Pertanian,

Penerapan Metode.., Elang Dito Ramadhan, Fakultas Ilmu Komputer, 2022

produksi kopi nasional pada 2018 mencapai sekitar 756,051 ton dan di 2020 naik menjadi 1,250,452 ton dan pada 2022 diprediksikan produksi kopi dapat mencapai 1,262,590 ton. Berdasarkan data tersebut dapat menggambarkan peningkatan konsumsi kopi yang ada di Indonesia, dengan kata lain bisnis kedai kopi merupakan bisnis yang sangat diminati untuk saat ini.

Gerobak Kopi Bang Raden adalah perusahaan yang bergerak pada bidang *Food and Beverage*. Perusahaan Gerobak Kopi Bang Raden atau dapat disebut Kopi Raden berdiri sejak tahun 2018. Gerobak Kopi Bang Raden berfokus pada penjualan minuman berbahan dasar biji kopi. Tidak hanya minuman yang ia jual, tetapi ia juga menjual berbagai makanan ringan hingga makanan berat. Kini Gerobak Kopi Bang Raden sudah memiliki 3 toko cabang yakni Galaxy Bekasi Selatan, Jl. Agus Salim Bekasi Timur, dan Jl. Karapitan Bandung. Perusahaan Gerobak Kopi Bang Raden kini memiliki lebih dari 40 karyawan secara keseluruhan.

Hingga sekarang ini perusahaan Gerobak Kopi Bang Raden dalam menilai karyawan masih menggunakan sistem yang kurang mendukung yaitu dengan mencatat kelebihan dan kekurangan karyawan di kertas lalu menghitungnya pada aplikasi Microsoft Excel. Seiring perkembangan zaman, sistem penilaian dan penentuan keputusan harus ikut berkembang agar semakin selektif dan efisien. Untuk alasan efisiensi waktu saat ini divisi *Human Resource* (HR) tidak harus membuat format pada Ms. Excel untuk mendata karyawan dan menghitung persentase kemungkinan kenaikan gaji karyawan, diharapkan dengan menggunakan aplikasi ini dapat mempersingkat waktu dalam memproses data untuk menetukan kelayakan kenaikan gaji karyawan.

Kasus seperti ini memerlukan suatu sistem pendukung keputusan (SPK). Sistem ini dapat memilah data secara otomatis ketika ada data yang dimasukan sehingga akan menghasilkan informasi yang akurat. Sistem pendukung keputusan membutuhkan algoritma yang tepat sesuai permasalahan yang ada, misalnya *Fuzzy Logic*. *Fuzzy Logic* atau Logika Fuzzy ini sering digunakan untuk sistem pengambilan keputusan dan banyak peneliti menggunakan algoritma ini untuk pengambilan keputusan. Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas

maka metode yang tepat adalah menggunakan metode Fuzzy Sugeno. Dimana metode fuzzy sugeno ini mampu mengelompokkan data berdasarkan *input* yang telah dipilih dan menerapkan aturan yang telah ditetapkan sehingga bisa menghasilkan *output* pengelompokan data seperti yang diharapkan.

Berkaitan dengan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk meng-analisis serta mengembangkan sistem penilaian karyawan yang menjadi dasar untuk pertimbangan kenaikan gaji yang diterapkan oleh perusahaan Gerobak Kopi Bang Raden. Sistem pengambilan keputusan dengan metode Fuzzy Sugeno ini harus dibuat agar HR dapat menilai karyawan dan mempertimbangkan kenaikan gaji karyawan dengan efisien. Sesuai dengan uraian di atas maka penulis akan membahas lebih mengenai kasus ini dalam pembuatan tugas akhir dengan judul "**Penerapan Metode *Fuzzy Sugeno* Untuk Menentukan Kelayakan Kenaikan Gaji Karyawan Gerobak Kopi Bang Raden**" Sistem tersebut dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP Native dan basis data MySQL.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas adalah sebagai berikut :

1. Sistem penilaian kinerja untuk menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan yang dilakukan oleh perusahaan Gerobak Kopi Bang Raden masih menggunakan sistem yang terbilang konvensional.
2. Proses penilaian karyawan yang sedang berjalan tidak efisien.
3. Perusahaan tidak memiliki sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan.

1.3 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut "Bagaimana penerapan metode Fuzzy Sugeno untuk menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan pada Gerobak Kopi Bang Raden?".

Penerapan Metode.., Elang Dito Ramadhan, Fakultas Ilmu Komputer, 2022

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan dengan sumber daya yang terbatas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan hanya menggunakan Fuzzy Sugeno.
2. Sistem yang dibuat spesifik untuk mendukung keputusan HRD untuk menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan Gerobak Kopi Bang Raden.
3. Penilaian dilakukan pada karyawan departemen produksi cabang Agus Salim.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempermudah *supervisor* atau kepala toko dan HRD dalam menilai karyawan dan menentukan apakah karyawan tersebut layak atau tidak layak mendapatkan kenaikan gaji.
2. Merancang sistem pendukung keputusan yang dapat membantu HRD untuk menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan Gerobak Kopi Bang Raden.
3. Menerapkan metode Fuzzy Sugeno untuk membantu HRD dalam menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan Gerobak Kopi Bang Raden.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian sebagai tulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan, sistem dapat membantu HRD untuk menilai banyak karyawan dengan efisien.

2. Bagi perusahaan, sistem dapat membantu menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan dengan perhitungan metode Fuzzy Sugeno.
3. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dan kemampuan berfikir dalam penerapan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan.
4. Bagi penulis, dapat menambah kemampuan dan wawasan dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi.
5. Bagi Universitas, hasil penelitian dapat dijadikan bahan bacaan atau referensi di perpustakaan kampus Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mengulas tentang latar belakang masalah yang terjadi dan tujuan dari penulisan skripsi. Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini mengulas mengenai tinjauan pustaka yang digunakan penulis dan landasan teori yang digunakan untuk mendukung referensi penulis. Bab ini berisi tinjauan pustaka, dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis. Pada bagian ini juga membahas mengenai waktu dan tempat penelitian, desain penelitian / kerangka pemikiran, metode pengumpulan data yang dilakukan, dan metode analisis data yang dilakukan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan sistem dan implementasi metode yang digunakan penulis. Pada bagian ini juga mengulas tentang hasil

perancangan sistem dan implementasi perangkat lunak yang meliputi hasil pengolahan data, pembahasan hasil penelitian, pembahasan hasil rancangan, dan pembahasan hasil implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini menuliskan secara garis besar simpulan yang diambil dari hasil penelitian yang dilakukan. Pada bab ini juga menuliskan saran-saran yang bermanfaat dalam pengembangan system untuk kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini terdapat daftar sumber-sumber yang digunakan penulis untuk mendukung penulisan penelitian. Sumber-sumber diperoleh penulis dari jurnal, buku, dan e-book.