

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa modern ini, hampir semua menggunakan komputer sebagai alat teknologi untuk membantu meringankan pekerjaan sehari-hari seperti contohnya adalah mengelola data, dengan mengelola data melalui sistem komputerisasi adalah suatu tindakan yang tepat. Dengan begitu penggunaan komputer cukup membantu dalam penentuan keputusan, penggunaan sistem komputerisasi dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang terjadi maka sedikit banyaknya permasalahan tersebut bisa terselesaikan.

Sistem informasi berbasis komputer adalah hal yang penting dalam memenuhi kebutuhan sebuah informasi, tidak sedikit kalangan di era ini yang menjadikan sistem informasi berbasis komputer sebagai media dalam menyederhanakan permasalahan. Dari dunia usaha, dunia bisnis, bahkan dunia pendidikan. Hampir semua menggunakan sistem komputerisasi sebagai sarana dalam mempermudah suatu pekerjaan. Dengan memakai sistem informasi berbasis komputer ini bisa memudahkan berbagai kalangan dalam mendapatkan sebuah informasi yang dibutuhkan. Mendapatkan informasi melalui cara yang akurat, cepat, dan mudah sudah menjadikan suatu keperluan manusia di era teknologi ini.

Salah satunya yaitu konter servis *handphone* "Thomas Cell" yang berada di jalan Bougenville Wisma Asri 2. Konter ini adalah konter *handphone* yang melayani berbagai macam pelayanan servis *handphone*, para kasir dan admin Thomas Cell terkadang sulit dalam membedakan *handphone* yang sudah diservis dengan *handphone* yang belum diservis, akibat dari hal ini adalah menunda operasi penjualan.

Sistem yang ada di Thomas Cell terbilang masih bersifat manual, sehingga pada konter tersebut masih ada banyak permasalahan, dan hambatan yang dihadapi. Oleh sebab itu, sistem yang ingin dibuat pada

penelitian ini diharapkan dapat membantu menyederhanakan permasalahan di konter tersebut.

Thomas Cell merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan dan penyervisan *handphone*, dibawah ini adalah salah satu contoh data transaksi di konter Thomas Cell:

Tabel 1. 1 Tabel Data Transaksi Thomas Cell

THOMAS CELL					
No	Tanggal	Nama Barang	Qty	Harga Satuan	Total Harga
1	23/4/2021	Headset Samsung	1	105.000	105.000
2	20/1/2022	Port Casan / Charging	1	45.000	45.000
3	5/3/2022	Flashdisk (64 Gb)	1	85.000	85.000
4	5/4/2022	Servis LCD Xiomy redmi 5	1	250.000	250.000
5	10/5/2022	Port seta to USB	1	35.000	35.000

Di lihat dari hasil data transaksi di atas, masih banyak permasalahan yang terjadi yaitu, pertama kasir dan admin kesulitan untuk membedakan mana *handphone* yang sudah di servis dan mana *handphone* yang belum diservis ketika konsumen ingin mengambil *handphone* tersebut, kedua pemberitahuan informasi tentang status penyervisan hanya bisa diketahui apabila konsumen datang langsung ketempat servis sehingga bisa memakan waktu lama, dan yang ketiga banyak konsumen yang masih kurang mengetahui produk yang ingin dibeli yang sesuai dengan budget yang dimiliki. Dari kesimpulan masalah yang terjadi pada penelitian ini penulis berniat untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* pada konter servis *handphone* Thomas Cell.

1.2 Identifikasi Masalah

Berlandaskan dari penjelasan latar belakang penelitian, penulis bisa mengidentifikasi masalah yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Kasir dan admin kesulitan untuk membedakan mana *handphone* yang sudah di servis dan mana *handphone* yang belum diservis ketika konsumen ingin mengambil *handphone* tersebut ;

2. Pemberitahuan informasi tentang status penyervisan hanya bisa diketahui apabila konsumen datang langsung ketempat servis sehingga bisa memakan waktu lama
3. Banyak konsumen yang masih kurang mengetahui terhadap pemilihan produk *handphone* yang ingin dibeli yang sesuai dengan *budget* yang dimiliki.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan ini difungsikan sebagai penyelesaian masalah yang terjadi di konter tersebut, supaya penyelesaian masalah tidak melampaui dari hasil yang diperlukan. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Untuk bagian kasir sistem yang dibahas meliputi:
 - bagian menu *customer*;
 - bagian menu transaksi.
2. Untuk bagian konsumen sistem yang akan di bahas meliputi:
 - status proses *handphone* yang diservis;
 - pemilihan *accessories handphone* yang ingin dibeli.
3. Data yang digunakan penulis untuk simulasi diambil dari konter servis *handphone* Thomas Cell

1.4 Rumusan Masalah

Dilihat dari penjelasan sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan rumus permasalahan dari penelitian ini ialah :

1. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *web* yang dapat menyimpan data transaksi atau laporan transaksi secara efisien?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi yang dimana nantinya pelanggan bisa mengakses informasi tertentu tanpa harus pergi ke langsung ke konter ?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Melihat dari masalah-masalah yang sudah diidentifikasi, maka penelitian ini memiliki tujuan dan manfaat yang dapat diperoleh untuk pembaca, penulis, dan pemilik konter Thomas Cell, dibawah ini adalah tujuan dan manfaat pada penelitian yang penulis lakukan.

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pembuatan sistem informasi berbasis *web* pada konter servis *handphone* adalah sebagai berikut ini:

1. Merancang suatu aplikasi yang dapat membantu kasir dalam pengolahan data seputar *handphone* yang sedang diservis;
2. Membangun sistem aplikasi berbasis *web* terhadap pelayanan konsumen supaya konsumen bisa melakukan operasi dalam pengecekan *handphone* yang sudah atau belum diservis.
3. Sistem yang baru ini diharapkan mampu menyempurnakan sistem lama
4. Memudahkan admin dalam sistem pembukuan laporan transaksi.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang bisa didapatkan dari sebuah penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Menjadikan pertimbangan untuk mengembangkan sistem informasi penjualan servis *handphone* dan dapat membantu proses pelayanan di Thomas Cell dengan efektif dan efisien;
2. Membantu pengelola dalam menggunakan sistem baru yang lebih mudah, cepat, dan tepat dalam meningkatkan kinerja pengelola dan juga bisa memberikan informasi yang akurat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan;
3. Memberikan sarana kepada konsumen untuk mengakses *web* toko kapan dan dimana pun konsumen berada, dengan demikian pelanggan bisa mendapatkan info terbaru seputar *handphone* konsumen yang sedang diservis, dan konsumen dapat mengetahui *accessories* apa yang sesuai dengan *budget* yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ialah urutan mengenai susunan dari penulisan yang ada di setiap babnya yang dibuat secara teratur dan terperinci sesuai dengan urutan sistematikanya, supaya bisa memberi gambaran secara luas dan lengkap. Berikut sistematika penulisan pada laporan penelitian ini, laporan penelitian ini terdapat lima bab, ialah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan terdapat pembahasan tentang latar belakang permasalahan, identifikasi permasalahan, rumus permasalahan, batas permasalahan, tujuan dan manfaat dari penelitian ini, serta membahas tentang sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian landasan teori ini memuat dasar teori atau bahasan yang membantu materi penyelesaian pembuatan laporan penelitian ini, sesuai dengan hasil riset yang dilakukan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan dibagian bab ini yaitu tentang metode penelitian yang berisikan tentang tempat serta kapan waktu penelitian ini dilakukan, bagaimana desain atau kerangka pikir pada penelitian ini, lalu tentang metode pengumpulan data dimana yang dimaksudkan ialah dengan metode apa penelitian ini dilaksanakan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, dan yang terakhir berisikan tentang metode yang digunakan saat penelitian untuk menganalisis.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bagian ini membahas tentang perancangan sistem, pengujian sistem, implementasi sistem, dan bahasan mengenai aplikasi yang telah penulis rancang.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir adalah penutup. Bagian ini membahas dua hal, yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan yang berisikan hasil utama temuan sesuai dengan tujuan yang dinarasikan secara singkat, sedangkan saran berisi tentang apa-apa yang dapat dilakukan oleh penulis dalam menyempurnakan atau melengkapi hasil penelitian yang dilaporkan dalam tugas akhir.

