

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi kini semakin berkembang dengan pesat, hal ini juga meningkatkan manfaat yang didapatkan dari teknologi. Salah satu bentuk teknologi yang kini mulai banyak digunakan karena banyak manfaatnya adalah sistem informasi berbasis *website*, dengan begitu sistem menjadi lebih mudah untuk diakses dan dikelola. Perkembangan sistem informasi berbasis *website* kian maju dan digunakan di berbagai bidang Industri. Bidang Industri adalah bidang yang mengutamakan ketekunan dan keterampilan kinerja, guna menghasilkan produksi yang maksimal. Salah satu cara untuk tetap bertahan yaitu dengan membuat sistem rekrutmen yang efisien dalam hal waktu, biaya dan ketepatan dalam mendapatkan sumber daya manusia dengan kualitas yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan, karena rekrutmen pada perusahaan merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan keberhasilan sebuah perusahaan. Kegiatan rekrutmen merupakan kesempatan pertama bagi sebuah perusahaan dalam menyusun sebuah sumber daya manusia yang merupakan aset utama bagi perusahaan. Aset tersebut yang akan menentukan seberapa jauh perusahaan dapat berjalan dan bertahan. Perusahaan menyelenggarakan rekrutmen yang berkualitas dan efisien, dengan kata lain perusahaan telah menyiapkan sumber daya utama dalam menjalankan industri.

PT. CGS Indonesia merupakan perusahaan injeksi plastik yang berdiri pada bulan Januari 2022, memulai usahanya sebagai pemasok atau produsen cetakan plastik dan cetakan injeksi. Sistem perekrutan pada PT. CGS Indonesia masih menggunakan *hard copy* pada penyimpanan berkas, sehingga kurangnya efisiensi waktu dan juga biaya pada proses perekrutan, dan belum menggunakan metode penilaian sebagai sarana yang dapat membantu meningkatkan pemilihan calon karyawan dengan tepat demi meningkatkan mutu dan kinerja perusahaan, dan pelamar perlu mengirimkan berkas lamaran ke perusahaan, sehingga menambah waktu dan juga biaya bagi para calon karyawan yang akan melamar. Perekrutan di PT. CGS Indonesia biasanya

dilakukan apabila ada permintaan dari divisi tertentu, dan divisi tersebut memiliki kriteria tersendiri untuk calon karyawan. Pengambil keputusan dapat mempertimbangkan kelayakan calon karyawan yang akan dipilih. Dalam hal ini yang berperan menjadi pengambil keputusan adalah *HRD* namun dengan mendapat pertimbangan dari divisi tersebut, terkadang mendapatkan kesulitan dalam mempertimbangkan para calon karyawan, dikarenakan ketatnya persaingan antar calon karyawan yang melamar. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan dan memilih calon karyawan yang seharusnya memiliki potensi lebih tinggi dan merekrut karyawan yang kurang memenuhi syarat dan kriteria yang ditetapkan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada dan hasil wawancara yang telah dilaksanakan pada PT. CGS Indonesia, maka penulis memberikan solusi dengan suatu penelitian yang berjudul “Sistem Rekrutmen Karyawan Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*” yang bertujuan menambah efisiensi waktu dan biaya, sistem yang dapat membantu pemilihan calon karyawan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* kali ini dapat membantu *HRD* dalam mengambil keputusan dalam menentukan karyawan yang sesuai dengan kriteria yang telah diberikan oleh perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Didasari dari latar belakang yang telah disusun, maka dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem rekrutmen yang dijalankan pada PT. CGS Indonesia masih menggunakan *hard copy* dalam penyimpanan berkas sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama pada saat pendataan dan pengelolaan berkas calon karyawan.
2. Belum adanya metode penilaian dalam penyeleksian calon karyawan.
3. Pengiriman berkas lamaran masih menggunakan *hard copy*, sehingga menyita waktu dan biaya lebih bagi pelamar dalam mengirim berkas, untuk memproses sebuah lamaran.

1.3 Rumusan Masalah

Didasari dari latar belakang yang telah disusun, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti adalah:

“Bagaimana membuat sistem rekrutmen karyawan berbasis *website* menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* yang dapat digunakan oleh PT. CGS Indonesia?”.

1.4 Batasan Masalah

Area pembahasan pada penelitian ini diperlukan batasan-batasan masalah untuk menyederhanakan permasalahan, yaitu :

1. Sistem hanya dikembangkan pada PT. CGS Indonesia.
2. Sistem hanya merekomendasikan pelamar yang telah dinilai sesuai dengan 7 kriteria yang telah disediakan.
3. Sistem hanya menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* untuk penyeleksian pelamar.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan

Adapun tujuan utama dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem perekrutan berbasis *website* yang dapat digunakan pada PT. CGS Indonesia dalam pengelolaan data dan penyeleksian calon karyawan.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* untuk menyeleksi calon karyawan pada sistem rekrutmen karyawan berbasis *website*.
3. Membuat sistem yang mempermudah pelamar mengajukan lamaran pekerjaan.

1.5.2 Manfaat

Berikut adalah manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis :

1. Dapat mempermudah *HRD* PT. CGS Indonesia dalam melakukan rekrutmen karyawan dan membantu dalam menilai dan menyeleksi pelamar.
2. Mempermudah *HRD* dalam mengelola data pelamar
3. Mempermudah pelamar dalam proses pengiriman berkas yang dibutuhkan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu yang dilakukan pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

Lokasi penelitian: PT. CGS Indonesia, Kawasan Industri Jababeka TOB Blok CC No. 15/16 Cikarang, Bekasi.

Waktu penelitian: Maret 2022 - Juni 2022.

1.7 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan:

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis terdiri dari beberapa metode, di antaranya:

1. Metode Observasi

Pengamatan secara langsung pada PT. CGS Indonesia kepada objek penelitian agar didapatkannya data yang relevan dengan data yang ada di lapangan.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan sesi tanya-jawab dengan Ibu Annisa selaku *HRD* PT. CGS Indonesia untuk diperolehkannya data terkait penelitian

3. Metode Studi Pustaka

Studi Pustaka digunakan untuk pengumpulan data mengenai konsep dan teori yang telah ada pada penelitian sebelumnya yang mana konsep dan teori ini digunakan sebagai dasar pendukung data penelitian. Studi pustaka dilaksanakan dengan melakukan *research* bahan pustaka yang berhubungan dengan penelitian di buku referensi, artikel jurnal, catatan maupun dengan mengakses internet

1.7.2 Metode Pengembangan *Software*

Metode pengembangan *software* yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *Waterfall* (Sutoyo, 2018). Berikut merupakan tahapan pengembangan yang digunakan:

1. Analisis Sistem, pada tahap ini dilakukan pertemuan antara *HRD* PT CGS Indonesia untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan serta mengidentifikasi tujuan aplikasi atau sistem.
2. Desain Sistem, tahap ini merupakan proses merancang sistem dengan menggunakan dasar dari hasil pada tahapan sebelumnya.

3. Implementasi Sistem, pada tahapan ini dibangun sistem sesuai dengan tahapan analisis sistem dan desain sistem. Proses ini akan mengubah tahapan sebelumnya menjadi kode program dan modul yang kemudian akan disesuaikan dengan sistem yang dapat memenuhi kebutuhan *user*.
4. Pengujian Sistem, pada tahap ini dilakukan pengujian sistem untuk menilai apakah sistem yang telah dirancang berfungsi dengan baik atau tidak.



1.8 Sistematika Penulisan

Penelitian ini akan dibagi dalam empat bab, gambaran masing-masing bab akan dijelaskan dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, maksud dan identifikasi penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, pembahasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang memuat tinjauan dan ulasan singkat mengulas pentingnya penelitian yang dilakukan dan menyajikan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas sebagai dasar analisis permasalahan yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dibahas tentang pendekatan studi dan dapat berupa analisis teori, metode eksperimen, kombinasi, rancangan, spesifikasi sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan diuraikan tentang perancangan, pengujian dan implementasi sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini yang merupakan bab terakhir dan juga penutup dari penelitian. Pada bab ini dituliskan kesimpulan yang telah diperoleh selama penelitian serta memberikan saran kepada pihak-pihak yang terkait.