

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi dan gaya hidup masyarakat membawa perubahan yang cepat dalam kebutuhan teknologi [1]. Saat ini teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang begitu pesat, yang semakin memberikan kemudahan bagi penggunanya. Banyak kemudahan yang ditawarkan, salah satunya adalah kemudahan dalam memberikan solusi terbaik dalam pengambilan keputusan [2]. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu konsep yang dapat membantu pengambil keputusan untuk mengatasi masalah yang semi terstruktur atau tidak terstruktur [3].

PT. Pintar Bangun Negeri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pendidikan khususnya bimbingan les *private* kursus pintar yang berlokasi di Jln. Ruko Modern Land 29, RT.004/RW.007 Babakan, Kota Tangerang, Banten. PT. Pintar Bangun Negeri dilengkapi dengan *assessment* akademik dan minat bakat, menyediakan konsultasi terkait permasalahan dalam belajar serta menyediakan konsultasi terkait permasalahan dalam pemilihan jurusan. Kursus Pintar memiliki guru yang kompeten dan *friendly*, hal ini guna menciptakan konsep belajar yang menyesuaikan dengan gaya belajar peserta didik serta memiliki waktu belajar yang *fleksible*. Dalam menciptakan pelayanan yang memuaskan kepada peserta didiknya, PT. Pintar Bangun Negeri khususnya kursus pintar mengadakan penilaian terhadap Instruktur-nya, penilaian terbaik akan mendapatkan *reward* dari perusahaan tersebut. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan semangat para Instruktur dalam membimbing siswanya. Saat ini dalam melakukan pengambilan keputusan, PT. Pintar Bangun Negeri masih menggunakan cara manual, dimana bobot kriteria yang ada dicatat dan dihitung menggunakan perhitungan manual menggunakan kertas.

Masalah yang terjadi adalah PT. Pintar Bangun Negeri mengalami kesulitan dalam menilai kinerja instruktur karena tidak jelas indikator dan metode apa yang

akan digunakan dalam proses perhitungan terkait penilaian kinerja tersebut. Selain kesulitan dalam penilaian, pemilihan instruktur terbaik secara objektif tidaklah mudah, terkadang ketepatan dan ketepatan penilaian tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Hal ini terjadi karena PT. Pintar Bangun Negeri belum memiliki sistem yang dapat menilai kinerja instruktur melalui kriteria penilaian dan metode standar yang sistematis untuk menilai instruktur. Untuk memudahkan perusahaan menilai kinerja instruktur dalam proses pemilihan instruktur terbaik, maka dibuatlah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat membantu dan menangani permasalahan tersebut. Ada banyak metode yang dapat digunakan untuk menghasilkan suatu keputusan dalam suatu sistem pendukung keputusan. Metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)* adalah metode sistem pendukung keputusan yang dapat membuat keputusan multi-atribut [4].

Penelitian terkait dilakukan oleh Rezi Elsy Putra dan Selvia Djasmayena, yang membahas tentang pemilihan dosen terbaik. Dalam penelitian ini digunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* dalam menentukan dosen berprestasi berdasarkan kriteria yang telah ditentukan seperti *feedback* mahasiswa, jumlah kegiatan PKM dalam 5 tahun terakhir, jumlah hibah Penelitian dan PKM selama 5 tahun terakhir. 5 tahun, jumlah jurnal dalam 5 tahun terakhir. Sehingga penelitian ini menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Dosen Berprestasi yang Tepat dengan menggunakan metode *SMART* [5]. Kemudian penelitian lain dilakukan oleh Maryaningsih dan Dewi Suranti yang berjudul “Penerapan Metode Teknik Penilaian Multi Atribut Sederhana Dalam Pemilihan Dosen Terbaik”. Penelitian ini membahas pemilihan dosen terbaik menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* berdasarkan kriteria yang telah ditentukan sehingga pada penelitian ini menghasilkan sistem pendukung keputusan yang dapat memilih dosen terbaik menggunakan metode *SMART* [6]. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Nadillah Dwi Putri, Irfan Sudahri Damanik, dan Eka Irawan dengan judul “Analisis Metode *SMART* Rekrutmen Guru TK/Paud Lestari Baru di Kabupaten Simalungun”. Penelitian ini membahas tentang rekrutmen guru, yaitu proses penerimaan guru baru untuk dapat bekerja sama dalam membangun kualitas dan kinerja yang baik di sebuah

sekolah. Guru yang mendaftar sebagai guru rekrutmen baru dengan kualitas kompetitif seperti Pengalaman Kerja, Pendidikan dan *Softskill*. *Softskills* berkaitan dengan dua kompetensi, yaitu kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial. Kompetensi pribadi berkaitan dengan kecerdasan interpersonal atau pengendalian diri. Seperti menjaga emosi, tidak mudah menyerah, tidak mengeluh, kerja keras, ikhlas, ramah, santun, dan sebagainya. Untuk dapat menjadi guru di TK/PAUD Lestari. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Guru Baru TK/Paud Lestari di Kabupaten Simalungun Dengan Metode *SMART* dapat digunakan sebagai proses pengambilan keputusan dalam rekomendasi guru TK/PAUD Lestari [7].

Berdasarkan uraian yang ada, maka peneliti akan melakukan penelitian terkait sistem pendukung keputusan dengan judul penelitian “Implementasi Metode *SMART* dalam Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Instruktur Terbaik” yang dapat membantu pemilihan instruktur terbaik pada Kursus Pintar. Metode yang digunakan adalah metode *SMART*, alasan peneliti menggunakan metode *SMART* karena metode ini memiliki kesederhanaan dalam merespon kebutuhan pengambil keputusan dan menganalisis tanggapan. Selain itu, *SMART* juga menggunakan model *linear additive* untuk memprediksi nilai dari setiap alternatif dan metode pengambilan keputusan yang fleksibel serta memiliki tingkat akurasi yang tinggi, hal ini berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Tisa Magrisa, Kartina Diah Kusuma Wardhani dan Maksum Ro'adalah Adin Saf yang membahas terkait penerapan metode *SMART* dalam seleksi ekstrakurikuler dengan menghasilkan akurasi tes 80,976% [8].

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diperoleh identifikasi masalah yaitu.

1. Proses pemilihan instruktur terbaik masih dilakukan secara manual dan belum adanya metode standar yang sistematis untuk menilai calon instruktur.
2. Hasil yang diperoleh sebagian besar belum memenuhi standar kriteria penilaian.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan dengan menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* untuk memenuhi kebutuhan dan mempercepat proses pemilihan instruktur terbaik di PT. Pintar Bangun Negeri?
2. Bagaimana implementasi sistem pendukung keputusan yang telah dirancang dengan menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*?

1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan dalam rumusan masalah penelitian ini, maka tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Sistem Pendukung Keputusan dengan menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* untuk memenuhi kebutuhan dan mempercepat proses pemilihan instruktur terbaik di PT. Pintar Bangun Negeri.
2. Mengetahui penerapan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* dalam proses penilaian instruktur untuk pemilihan instruktur terbaik di PT. Pintar Bangun Negeri khususnya Kursus Pintar, sehingga dapat digunakan sesuai kebutuhan perusahaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, terdapat manfaat yang terdiri dari manfaat bagi Universitas dan manfaat bagi PT. Pintar Bangun Negeri. Berikut penjelasannya:

1. Manfaat bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau gambaran kepada Universitas dalam memahami pentingnya mengembangkan sistem pendukung keputusan untuk meningkatkan kinerja karyawan di suatu perusahaan.

2. Manfaat bagi PT. Pintar Bangun Negeri

Penelitian yang dilakukan peneliti diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang sistem pendukung keputusan, serta mempermudah proses penilaian instruktur untuk meningkatkan kualitas konsultasi pembelajaran.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas tidak terlalu meluas atau menyimpang dan tidak mengurangi efektifitas pemecahan masalah yang dibahas, maka perlu dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan pada PT. Pintar Bangun Negeri dalam memilih instruktur terbaik untuk memberikan konsultasi belajar yang berkualitas.
2. Penelitian ini menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* dimana pengolahan datanya memiliki kriteria Penampilan, Etika, Komunikasi, Karakter, Penguasaan Materi, Disiplin dan Tanggung Jawab.
3. Sistem yang digunakan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *database MySQL*.
4. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode RAD, alasan menggunakan metode pengembangan RAD karena *Rapid Application Development (RAD)* mengikuti tahapan pengembangan sistem seperti biasa, namun memiliki kemampuan untuk menggunakan kembali komponen yang ada (*reusable object*) sehingga developer tidak perlu membuat dari awal lagi dan dalam waktu yang lebih singkat mulai dari 60 hari-90 hari.
5. Keluaran dari penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Instruktur di PT. Pintar Bangun Negeri khususnya yang pintar tentunya. Dengan metode *SMART* berbasis website ini. Anda dapat menentukan instruktur mana yang layak dipertimbangkan untuk memilih yang terbaik di posisi tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal skripsi penelitian ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan oleh penulis. Sistematika penulisan ini antara lain sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan beberapa teori yang diambil dari berbagai sumber seperti buku, jurnal dan artikel yang terkait dengan penelitian mulai dari pembahasan sistem, metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang kerangka kerja penelitian yang membahas tentang tahapan proses penelitian dari tahap awal sampai akhir, dan gambaran umum perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 berisi dua bagian utama, yaitu hasil dan pembahasan. Untuk jenis penelitian kuantitatif, bagian hasil penelitian berisi deskripsi variabel-variabel penelitian dan analisis data yang di dalamnya termasuk pengujian hipotesis (jika ada).

BAB V PENUTUP

Bab terakhir dari Tugas Akhir adalah penutup. Bagian ini berisi tiga hal, yaitu kesimpulan, keterbatasan, dan saran. Kesimpulan harus berisi hasil utama temuan sesuai dengan tujuan yang dinarasikan secara singkat.