

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada Penelitian ini, penulis menganalisis masalah yaitu kurangnya fleksibilitas kerja yang dapat memudahkan pekerjaan mereka. Teknologi dapat membantu dan mempermudah pekerjaan, khususnya untuk mencari informasi. Hal yang berharga yang bisa kita dapatkan dimanapun dan kapanpun mengingat zaman semakin maju tidak menutup kemungkinan banyak ide-ide mengembangkan teknologi itu sendiri [1].

Pengembangan sistem informasi dilakukan melalui beberapa tahap, dimana masing-masing langkah menghasilkan suatu yang lebih rinci dari tahap sebelumnya. Tahap awal dari pengembangan sistem umumnya dimulai dengan mendeskripsikan kebutuhan pengguna dari sisi pendekatan sistem rencana strategik yang bersifat makro [2].

Diikuti dengan penjabaran rencana strategik dan kebutuhan organisasi jangka menengah dan jangka panjang, lazimnya untuk periode 3 sampai 5 tahun. Kebutuhan utama yang dibutuhkan dalam tahap ini mencakup:

- a) Kebutuhan perencanaan organisasi.
- b) Aspek proses pendukung organisasi.
- c) Sistem yang membantu organisasi.

Penulis melakukan penelitian di salah satu kantor PT. Forisa Nusapersada cabang Bekasi. Terdapat masalah yang di kantor tersebut, yaitu belum ada nya sistem informasi yang mendukung aktivitas pekerjaan dikantor tersebut. Oleh karena itu, maka pelaksanaan yang harus dilakukan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kegiatan perusahaan melalui pengembangan sistem agar perusahaan berperan aktif dalam mengembangkan kinerja pegawai menjadi lebih baik.

Terdapat masalah yang di kantor tersebut, yaitu belum ada nya sistem informasi yang mendukung aktivitas pekerjaan dikantor tersebut. Oleh karena itu, maka pelaksanaan yang harus dilakukan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kegiatan perusahaan melalui pengembangan sistem agar perusahaan berperan aktif dalam mengembangkan kinerja pegawai menjadi lebih baik.

Penggunaan sistem yang sesuai dapat membantu menyelesaikan masalah agar lebih efektif, efisien, serta dapat meningkatkan produktivitas atau kinerja pegawai. Oleh karena itu penulis memilih judul skripsi dikarena adanya masalah yang ada di kantor tersebut, Pada

kantor tersebut memiliki data yang harus *diupdate* secara tepat waktu, untuk selalu diproses ditiap bagiannya atau areanya masing-masing.

Maka harus diterapkan aplikasi ini agar menjadi solusi pada masalah tersebut. Agar aktivitas yang ada semakin cepat, efisien, dan lebih teratur dalam memproses data ataupun menerima data.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Data secara *online* tidak tersedia, sehingga informasi sulit diperoleh.
2. Belum adanya sistem informasi pada bagian perusahaan tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Bagaimana cara menciptakan sistem informasi dan administrasi agar bisa digunakan dengan mudah?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka didapat batasan masalah sebagai berikut

1. Aplikasi ini digunakan untuk menginput dan mengetahui persediaan produk, dan hasil penjualan secara *online*.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan Xampp, PHP, HTML dan metode RAD.
3. Aplikasi ini hanya digunakan oleh 3 user saja, yaitu admin, supervisor, dan ASM (*Area Sales Manager*).

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan berbasis web sehingga karyawan dapat mengaksesnya dari manapun dan mengetahui letak dokumen itu dengan menggunakan koneksi internet.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Untuk membantu karyawan mengetahui keadaan persediaan dan penjualan secara *online*.
2. Untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan dalam bekerja.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metodologi penelitian dan konsep pengembangan software dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori yang mendukung penelitian diantaranya pengertian sistem informasi, teori tentang antrian, *Web*, *PHP*, *HTML*, dan *Database MySql* dan metode yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, pengujian dan implementasi dari sistem informasi antrian berbasis web.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas peneliti sesuai dengan hasil magang kerja yang telah dilakukan.