

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian telah dilakukan, maka penulis mencoba untuk mengambil kesimpulan terhadap masalah pada Sistem Antrian Online Badan Pertanahan Kabupaten Bekasi, sebagai berikut:

1. Menjadikan pengambilan nomor antrian lebih mudah dan terjadwal sehingga tidak ada pemohon umum yang datang lebih awal untuk melakukan pengambilan nomor antrian.
2. Meminimalisir terjadinya kekurangan kelengkapan berkas yang diajukan oleh para pemohon.
3. Sistem antrian online dapat mempersingkat waktu menunggu. Dengan rata-rata menunggu antrian secara manual 5 menit menjadi 2 menit dan sistem berjalan lebih efektif, untuk waktu pelayanan dan untuk mengubah jadwal kedatangan para pemohon menjadi lebih terjadwal agar tidak terjadinya penumpukan di lokasi.

#### **3.2 Saran**

Dalam perancang antrian online berbasis website pada kantor Badan Pertanahan Kabupaten Bekasi. Penulis mengakui masih banyak terdapat kekurangan dalam perancangan ini, mengingat karena keterbatasan penulis baik dari segi pemikiran dan waktu, tetapi tidak menutup kemungkinan untuk melakukan pembaruan pada sistem informasi agar lebih baik. Berikut ini saran dalam penelitian perancangan sistem Antrian online berbasis website pada kantor Badan Pertanahan Kabupaten Bekasi:

1. Sistem ini diharapkan dapat dikembangkan kembali dengan menambah jenis proses antrian.
2. Sistem ini diharapkan dapat dikembangkan kembali dengan menambahkan waktu dalam informasi antrian.
3. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan pada penelitian selanjutnya.